



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

#### TEXTO 1

1 Não é no silêncio<sup>1</sup> que os homens se fazem, mas na palavra, no trabalho, na ação-reflexão.

Mas, se dizer a palavra verdadeira, que é trabalho, que é práxis, é transformar o mundo, dizer a palavra não é privilégio de alguns homens, mas direito de todos os homens.

5 Precisamente por isto, ninguém pode dizer a palavra verdadeira sozinho, ou dizê-la *para* os outros, num ato de prescrição, com o qual rouba a palavra aos demais.

O diálogo é este encontro dos homens, mediatizados pelo mundo, *para pronunciá-lo*, não se esgotando, portanto, na relação eu-tu.

10 Esta é a razão por que não é possível o diálogo entre os que querem a pronúncia do mundo e os que não a querem; entre os que negam aos demais o direito de dizer a palavra e os que se acham negados deste direito. É preciso primeiro que os que assim se encontram negados no direito primordial de dizer a palavra reconquistem esse direito, proibindo que este assalto desumanizante continue.

15 Se é dizendo a palavra com que, *pronunciando* o mundo, os homens o transformam, o diálogo se impõe como caminho pelo qual os homens ganham significação enquanto homens.

<sup>1</sup> Não nos referimos, obviamente, ao silêncio das meditações profundas em que os homens, numa forma só aparente de sair do mundo, dele “afastando-se” para “admirá-lo” em sua globalidade, com ele, por isto, continuam. Daí que estas formas de recolhimento só sejam verdadeiras quando os homens nelas se encontrem “molhados” de realidade e não quando, significando um desprezo ao mundo, sejam maneiras de fugir dele, numa espécie de “esquizofrenia histórica”.

FREIRE, Paulo. **Pedagogia do oprimido**. São Paulo: Paz e Terra, 2018. p. 108-109.

#### QUESTÃO 1

Ao inserir uma nota de rodapé a partir da palavra “silêncio” (linha 1), o autor tenciona, principalmente,

- (A) defender a importância do silêncio.
- (B) introduzir o leitor em debate religioso.
- (C) apresentar ao leitor a tese do texto.
- (D) explicar os significados da palavra.
- (E) contradizer uma interpretação da palavra.

#### QUESTÃO 2

No texto, o termo “homens” (linha 1) denota indivíduos

- (A) chefes de família.
- (B) humanos em geral.
- (C) de gênero masculino.
- (D) falantes do português.
- (E) da sociedade brasileira.

#### QUESTÃO 3

Ao destacar a preposição “para” no segundo parágrafo (linha 5), o autor enfatiza o valor semântico de

- (A) modo.
- (B) negação.
- (C) finalidade.
- (D) destinação.
- (E) companhia.



#### QUESTÃO 4

“Precisamente **por isto** [...]” (linha 5)

O termo destacado pode ser substituído, sem alterar a significação geral do período, por

- (A) além disto.
- (B) apesar disto.
- (C) devido a isto.
- (D) posto que isto.
- (E) no entanto isto.

#### QUESTÃO 5

A partir da leitura do quarto parágrafo do texto, é coerente afirmar que o diálogo

- (A) inclui todas as formas de expressão.
- (B) obriga a expressar o pensamento.
- (C) depende das iniciativas individuais.
- (D) combate a censura contra as ideias.
- (E) implica igualdade de condições.

#### TEXTO 2

1 Ler nos ensina a falar e nos educa na arte do diálogo. “Os livros fazem os lábios”,  
costumava dizer há vinte séculos o mestre da retórica Quintiliano. Às vezes encontramos  
nas páginas, prodigiosamente transparentes, ideias e sentimentos que estavam confusos  
em nós mesmos e, com isso, o ofício de viver nos parece menos caótico. O vocabulário da  
5 nossa vida está naquilo que lemos. À nossa maneira, todos somos narradores e precisamos  
diariamente das palavras certas para contar e para contar-nos, para convencer e encantar  
aqueles que nos ouvem.

Por este motivo, quem lê é capaz de externar suas ideias com mais clareza, traduzir  
suas emoções em palavras, organizar e verbalizar seu percurso de aprendizagem. Como  
10 destaca o filósofo Gregorio Luri: “Leitura, escrita e fala são coisas unidas. Por meio da leitura  
reforçamos o significado das palavras que julgamos entender e aprendemos palavras novas.  
As crianças que leem mais falam e escrevem melhor. Nosso fracasso escolar é basicamente  
um fracasso linguístico. Inclusive em matemática.”

VALLEJO, Irene. Manifesto pela leitura. Disponível em: <https://www.quatrocincoum.com.br>. Acesso em: 21 out. 2023.

#### QUESTÃO 6

“Por meio da leitura reforçamos o significado das palavras **que julgamos entender** e aprendemos  
palavras novas.” (linhas 10-12)

O fragmento destacado exerce função sintática equivalente a

- (A) sujeito.
- (B) predicado.
- (C) adjunto adverbial.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) predicativo do sujeito.

#### QUESTÃO 7

Ao afirmar que “todos somos narradores” (linha 5), a autora defende o argumento de que

- (A) a leitura é importante para a socialização das pessoas.
- (B) todas as pessoas podem se tornar escritoras.
- (C) todas as pessoas dialogam contando histórias.
- (D) a leitura é importante para a formação do vocabulário.
- (E) a leitura pode ser uma atividade terapêutica.



### QUESTÃO 8

Considerando o estilo do texto de Irene Vallejo, os verbos ou os pronomes usados na primeira pessoa do discurso fazem referência a

- (A) pessoas conhecidas pela autora.
- (B) profissionais da leitura.
- (C) profissionais da educação.
- (D) estudantes de escolas públicas.
- (E) pessoas em geral.

### QUESTÃO 9

De acordo com a opinião do filósofo Gregorio Luri, compreende-se que o fracasso escolar é linguístico, pois

- (A) o hábito de leitura está diminuindo entre a população infantil.
- (B) a compreensão do mundo depende do conhecimento linguístico.
- (C) o vocabulário matemático é necessário para aprender matemática.
- (D) as regras gramaticais não são ensinadas corretamente nas escolas.
- (E) saberes matemáticos independem do conhecimento linguístico.

### QUESTÃO 10

Na citação do mestre da retórica Quintiliano, o termo “lábios” (linha 1) é usado em sentido figurado e, por isso, apresenta a figura de linguagem denominada

- (A) hipérbole.
- (B) paradoxo.
- (C) metonímia.
- (D) pleonasma.
- (E) personificação.

### TEXTO 3

- 1 Eu descobri a literatura no colégio. Fui muito, muito influenciada pelo que a professora de literatura apresentava porque a escola era minha possibilidade de educação. Lembro também de um livro didático de literatura que foi doado para mim e minhas irmãs pelos patrões da minha mãe – esse livro foi um grande companheiro durante meu Ensino Médio.
- 5 Meu interesse maior de leitura sempre foi poesia, li muitos “clássicos” e aprendi a escrever com eles. No terceiro ano, mostrei alguns poemas para minha professora, ela nunca devolveu e eu pensei: poxa, talvez, eles sejam bem ruins. Isso me marcou muito e passei anos sem escrever, mas lendo muito. Em 2004, quando teve o *boom* dos blogs, comecei a escrever e publicar prosas e contos. Testando uma forma de expressão mais concisa – que
- 10 tem muito mais a ver com a minha voz, com a forma que me comunico – retornei à poesia e estou aqui até hoje. Com a minha identificação enquanto negra, percebi que minhas referências literárias eram brancas e isso aparecia na minha escrita. Passei a buscar referências com as quais me sentia representada – graças aos Orixás muitas delas ainda são vivas e, por isso, mantenho relações próximas, me reeduco.

AMORIM, Tomaz. Entrevista com Lubi Prates. **Revista Fórum**. *Online*, 24 de setembro de 2019. Disponível em: <https://revistaforum.com.br>. Acesso em: 30.set.2019.

### QUESTÃO 11

No texto, a entrevistada refere-se a si usando o gênero feminino, marcado em palavras que são gramaticalmente classificadas como

- (A) modalizadores.
- (B) conectivos.
- (C) pronomes.
- (D) verbos.
- (E) nomes.



### QUESTÃO 12

O termo “reeducu” (linha 14) é exemplo de palavra formada pelo processo de formação de palavras denominado

- (A) afixação.
- (B) derivação.
- (C) aglutinação.
- (D) composição.
- (E) justaposição.

### QUESTÃO 13

Sobre a trajetória de formação como poeta, é coerente afirmar que a entrevistada

- (A) deseja publicar poemas em blogs.
- (B) baseia a obra em clássicos da literatura.
- (C) deseja escrever clássicos da literatura.
- (D) baseia a obra em prosas e contos.
- (E) baseia a obra na poesia contemporânea.

### QUESTÃO 14

“[...] esse livro foi um grande companheiro durante meu Ensino Médio.” (linhas 4)

O termo grifado no fragmento selecionado pode ser substituído, sem alterar o sentido geral do período, por “O Ensino Médio...”

- (A) ... que é meu. ”
- (B) ... que tenho. ”
- (C) ... para mim. ”
- (D) ...que cursei. “
- (E) ... de mim. ”

### QUESTÃO 15

No trecho “esse livro foi um grande companheiro” (linha 4), a palavra usada em sentido figurado é

- (A) “foi”.
- (B) “livro”.
- (C) “esse”.
- (D) “grande”.
- (E) “companheiro”.

## TEXTO 4

### Hino dos Alunos do Colégio Pedro II

Música: Francisco Braga / Letra: Hamilton Elia

- 1 Nós levamos nas mãos o futuro de uma grande e brilhante Nação.  
Nosso passo constante e seguro rasga estradas de luz na amplidão.  
Nós sentimos, no peito, o desejo de crescer, de lutar, de subir.  
Nós trazemos no olhar o lampejo de um risonho e fulgente porvir.
- 5 Vivemos para o estudo, Soldados da Ciência,  
O livro é nosso escudo e arma a inteligência.  
Por isso, sem temer foi sempre o nosso lema  
Buscarmos no saber a perfeição suprema.  
Estudaram aqui brasileiros de um enorme e subido valor.
- 10 Seu exemplo segui, companheiros, não deixemos o antigo esplendor.  
Alentemos, ardente, a esperança de buscar, de alcançar, de manter,  
No Brasil, a maior confiança que só pode a ciência trazer.  
Vivemos para o estudo, Soldados da Ciência,  
O livro é nosso escudo e arma a inteligência.



- 15 Por isso, sem temer foi sempre o nosso lema  
Buscamos no saber a perfeição suprema.

Disponível em: <https://www.cp2.g12.br>. Acesso em: 31.out.2023

#### QUESTÃO 16

No Hino dos Alunos do Colégio Pedro II, o verso que apresenta todas as suas palavras no sentido denotativo é

- (A) “O livro é nosso escudo e arma a inteligência. ”
- (B) “Estudaram aqui brasileiros de um enorme e subido valor. ”
- (C) “Nós sentimos, no peito, o desejo de crescer, de lutar, de subir. ”
- (D) “Nós levamos nas mãos o futuro de uma grande e brilhante Nação. ”
- (E) “Nosso passo constante e seguro rasga estradas de luz na amplidão. ”

#### QUESTÃO 17

No verso “O livro é nosso escudo e arma a inteligência” (verso 6), há a presença da figura de linguagem denominada

- (A) elipse.
- (B) silepse.
- (C) anáfora.
- (D) paradoxo.
- (E) pleonasma.

#### QUESTÃO 18

No verso “Seu exemplo segui, companheiros” (verso 10), o verbo sublinhado expressa

- (A) dúvida.
- (B) alegria.
- (C) certeza.
- (D) sugestão.
- (E) contrariedade.

#### QUESTÃO 19

Na passagem “Nós levamos nas mãos o futuro de uma grande e brilhante Nação” (verso 1), o verbo está flexionado na voz ativa.

Ao reescrever a passagem, flexionando o verbo na voz passiva de acordo com a norma padrão, tem-se “O futuro de uma grande e brilhante Nação...

- (A) ...é levado por nós.”
- (B) ...será levado por nós.”
- (C) ...seria levado por nós.”
- (D) ...foi levado por nós.”
- (E) ...teria sido levado por nós.”

#### QUESTÃO 20

No verso “Seu exemplo segui, companheiros, não deixemos o antigo esplendor” (verso 10), o termo em destaque é um

- (A) aposto.
- (B) sujeito.
- (C) vocativo.
- (D) predicativo do objeto.
- (E) predicativo do sujeito.



## INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

O bit é uma unidade binária que serve para o armazenamento e processamento de informações em um computador. O byte é uma unidade de medida representada por um conjunto de bits.

O valor preciso de um byte é

- (A) 2 bits.
- (B) 4 bits.
- (C) 8 bits.
- (D) 16 bits.
- (E) 32 bits.

### QUESTÃO 22

Com o advento da interconexão de computadores, surgiu também um amplo cenário de possibilidades em termos de redes, internet e serviços de comunicação.

A Intranet é

- (A) um serviço de streaming de vídeo online.
- (B) uma rede pública de internet de alta velocidade.
- (C) um sistema de comunicação via satélite para uso governamental.
- (D) uma rede privada de computadores usada internamente por uma organização.
- (E) uma rede de computadores com conexões Wi-Fi exclusivas em locais públicos.

### QUESTÃO 23

Normalmente, quando excluimos arquivos ou pastas no sistema operacional Windows, eles são automaticamente enviados para a Lixeira, possibilitando sua recuperação posterior. O procedimento a seguir, por meio de combinação de teclas, descreve corretamente o processo para a exclusão instantânea e permanente desses itens, sem enviá-los diretamente para a Lixeira e sem a necessidade de limpar a Lixeira posteriormente:

- Passo (1): Selecione a pasta ou o grupo de arquivos a serem excluídos
- Passo (2): Mantenha a tecla \_\_\_\_\_ pressionada enquanto pressiona a tecla Delete

O termo que completa corretamente a frase descrita no passo 2 é

- (A) Alt.
- (B) Tab.
- (C) Ctrl.
- (D) Alt Gr.
- (E) Shift.

### QUESTÃO 24

Em relação aos recursos do sistema operacional Windows 11 foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. É possível criar diversas áreas de trabalho para manter projetos não relacionados e em andamento organizados.
- II. Ao ativar o modo *Suspend*, o computador permanece ligado, mas com baixo consumo de energia e os aplicativos permanecem abertos.
- III. O sistema de arquivos utilizado por esse sistema operacional é o EXT4, oferecendo mais configurações de segurança em comparação com o antigo sistema de arquivos NTFS.

Ao considerarmos as afirmativas como verdadeiras ou falsas, a sequência correta obtida é

- (A) I - V, II - F, III - V.
- (B) I - V, II - V, III - V.
- (C) I - F, II - F, III - V.
- (D) I - V, II - V, III - F.
- (E) I - F, II - V, III - V.



### QUESTÃO 25

Acessibilidade no Windows 11 engloba um conjunto de recursos e configurações que visam tornar o sistema operacional mais acessível e confortável para pessoas com diversas necessidades e preferências.

**NÃO** é um recurso ou configuração de acessibilidade no sistema operacional Windows 11

- (A) o acesso por voz.
- (B) o controle com os olhos.
- (C) as legendas ao vivo.
- (D) os filtros de cores.
- (E) a conversão de linguagem de Sinais.

### QUESTÃO 26

O Microsoft Excel oferece uma ampla variedade de fórmulas, funções e recursos fundamentais para realizar operações matemáticas, estatísticas e financeiras com rapidez e precisão.

A alternativa que apresenta o uso de uma fórmula INCORRETA no Excel é

- (A) =SOMA(A1+B1)+C2
- (B) =SOMA(A1;B1;A2;B2)
- (C) =SOMA(A1:A5+B1:B6)
- (D) =SOMA(A1;B1)+(A2)+B2
- (E) =SOMA(A1:B2; C1:D2)+(E1)

### QUESTÃO 27

O conhecimento técnico e a utilização adequada do Microsoft Word permitem economizar tempo e produzir documentos de alta qualidade.

Os "Estilos Rápidos" são

- (A) recursos que possibilitam a edição simultânea de vários documentos.
- (B) conjuntos reutilizáveis de opções de formatação para aplicar rapidamente ao texto.
- (C) arquivos que auxiliam na criação de documentos atraentes e com aparência profissional.
- (D) recursos que reduzem o tamanho do arquivo do documento, permitindo sua rápida compressão.
- (E) modelos de layout utilizados para dar uma aparência com qualidade de design ao documento.

### QUESTÃO 28

Um usuário precisou formatar o número "2" na fórmula da molécula de água  $H_2O$  no Microsoft Word, para que esse número fosse exibido abaixo da linha de texto normal.

O botão usado para essa formatação específica é o

- (A) Relevô.
- (B) Capitular.
- (C) Tachado.
- (D) Realce.
- (E) Subscrito.

### QUESTÃO 29

Um pequeno arquivo de texto enviado por sites da web ao navegador para guardar informações sobre preferências do usuário, no qual é armazenado no computador deste usuário, sempre que visita esses sites, é chamado de

- (A) página da web.
- (B) servidor de rede.
- (C) cookie da internet.
- (D) cache de navegador.
- (E) arquivo de download.



### QUESTÃO 30

O Google Meet é uma plataforma de videoconferência do Google que permite reuniões e colaboração em tempo real pela internet.

Sobre os recursos do Google Meet, analise as sentenças:

- I. Não permite adicionar legenda a uma transmissão ao vivo.
- II. É possível compartilhar uma tela inteira do computador, uma janela ou guia do navegador Google Chrome.
- III. Permite ao organizador da reunião desativar o som dos microfones dos participantes; no entanto, os mesmos participantes que desejarem falar poderão reativar o som por conta própria após terem sido silenciados.

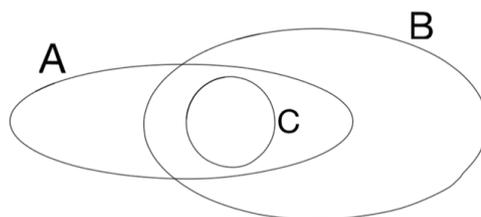
Ao considerarmos as afirmativas como verdadeiras ou falsas, a sequência correta obtida é

- (A) I - V, II - F, III - V.
- (B) I - V, II - V, III - V.
- (C) I - F, II - F, III - V.
- (D) I - V, II - V, III - F.
- (E) I - F, II - V, III - V.

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÃO 31

No diagrama a seguir, encontram-se representados os conjuntos A, B e C:



As relações corretas entre eles são

- (A)  $A \subset B, B \subset A, C \not\subset A$  e  $C \subset B$
- (B)  $A \subset B, B \subset A, C \subset A$  e  $C \not\subset B$
- (C)  $A \not\subset B, B \not\subset A, C \subset A$  e  $C \subset B$
- (D)  $A \not\subset B, B \not\subset A, C \subset A$  e  $C \not\subset B$
- (E)  $A \not\subset B, B \not\subset A, C \not\subset A$  e  $C \subset B$

### QUESTÃO 32

Em um grupo de 500 estudantes de determinado *Campus* do Colégio Pedro II observou-se que:

- 300 participam de atividades do NEABI,
- 180 participam de atividades do NAPNE e
- 90 não participam de nenhuma das atividades desses núcleos.

O número de estudantes que participam exclusivamente das atividades do NEABI é

- (A) 230.
- (B) 110.
- (C) 120.
- (D) 200.
- (E) 70.



### QUESTÃO 33

Suponha que você seja responsável por planejar a reforma de uma sala de aula. A sala de aula tem as seguintes dimensões reais:

Comprimento	Largura	Altura
10 metros	8 metros	3 metros

Você deseja criar um modelo em escala da sala de aula para ajudar na visualização do projeto de reforma.

Se a escala escolhida para o modelo é de 1:20, as dimensões do comprimento, da largura e da altura serão, respectivamente,

- (A) 0,5 cm, 0,4 cm e 0,15 cm.
- (B) 5 cm, 4 cm e 1,5 cm.
- (C) 10 cm, 8 cm e 3 cm.
- (D) 50 cm, 40 cm e 15 cm.
- (E) 100 cm, 80 cm e 30 cm.

### QUESTÃO 34

No Colégio Pedro II, um grupo de 10 servidores pode processar um conjunto de documentos em 8 dias trabalhando 6 horas por dia.

Se o prazo para processar os mesmos documentos for reduzido para 4 dias e a jornada de trabalho diária aumentada para 8 horas, então serão necessários para cumprir o novo prazo

- (A) 20 servidores.
- (B) 15 servidores.
- (C) 12 servidores.
- (D) 8 servidores.
- (E) 6 servidores.

### QUESTÃO 35

Em uma escola com um total de 600 estudantes, 40% deles se identificaram com o gênero masculino e 150 com o gênero feminino. Também houve estudantes que não responderam ou não se identificam com nenhum dos gêneros.

Munido dessas informações, o número absoluto de estudantes que se identificam com o gênero masculino e o percentual que se identifica com o gênero feminino em relação ao total de estudantes são, respectivamente,

- (A) 150 estudantes; 25%.
- (B) 150 estudantes; 40%.
- (C) 240 estudantes; 25%.
- (D) 240 estudantes; 40%.
- (E) 360 estudantes; 60%.

### QUESTÃO 36

A **contrapositiva** da frase “Se educação é um ato de amor, então é um ato de coragem” é

- (A) “Se educação não é um ato de coragem, então não é um ato de amor”.
- (B) “Se educação é um ato de amor, então não é um ato de coragem”.
- (C) “Se educação é um ato de coragem, então não é um ato de amor”.
- (D) “A educação não é um ato de amor, nem de coragem”.
- (E) “Educação ou Amor, então temos um ato de coragem”.



**QUESTÃO 37**

Observe a tabela-verdade incompleta abaixo onde **P**, **Q** e **R** são proposições simples e as letras  $x$  e  $y$  representam valores lógicos V (verdadeiro) ou F (falso).

$P$	$Q$	$R$	$(P \Rightarrow \sim Q) \vee (Q \wedge R)$
V	F	V	$x$
V	F	F	$y$

Os valores lógicos de  $x$  e  $y$  são, respectivamente,

- (A) Impossível determinar.
- (B) V e F.
- (C) F e V.
- (D) F e F.
- (E) V e V.

**QUESTÃO 38**

Sejam  $P$  e  $Q$  proposições.

Ao avaliarmos, com uma tabela verdade, a proposição composta  $(P \wedge Q) \Rightarrow (P \vee Q)$  é correto afirmar que esta é uma

- (A) negação.
- (B) tautologia.
- (C) conjunção.
- (D) contradição.
- (E) aglutinação.

**QUESTÃO 39**

Considere válidas as seguintes premissas:

- Todo técnico é engajado;
- Todo membro da comunidade, se não for docente, ou é técnico ou é discente;
- Não há docente e não há discente que não seja engajado.

A partir dessas premissas, é correto afirmar que

- (A) existe técnico que é discente.
- (B) algum discente é técnico.
- (C) não existe docente que é discente.
- (D) existe docente que não é engajado.
- (E) todo membro da comunidade é engajado.

**QUESTÃO 40**

As proposições a seguir constituem as premissas de um argumento:

- Gabriela é professora;
- Se Davi é engenheiro, então Gabriela não é professora;
- Se Márcia não trabalha com educação, então Davi é engenheiro;
- Eduardo é cientista, ou Márcia não trabalha com educação, ou Gabriela não é professora.

A conclusão que torna esse argumento um argumento válido é:

- (A) Gabriela é professora e Davi é engenheiro.
- (B) Eduardo não é cientista e Davi não é engenheiro.
- (C) Eduardo é cientista e Márcia trabalha com educação.
- (D) Márcia não trabalha com educação e Davi é engenheiro.
- (E) Davi não é engenheiro e Márcia não trabalha com educação.



## LEGISLAÇÃO

### QUESTÃO 41

Sobre o que dispõe o Art. 5º da Constituição Federal, no que se refere aos Direitos e Garantias Fundamentais, analise as seguintes afirmativas:

- I. As associações só poderão ter suas atividades suspensas ou ser compulsoriamente dissolvidas por decisão judicial, exigindo-se, no primeiro caso, o trânsito em julgado.
- II. É assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.
- III. As entidades associativas, independente de autorização, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- IV. Aos autores pertence o direito exclusivo de utilização, publicação ou reprodução de suas obras, transmissível aos herdeiros pelo tempo que a lei fixar.

Estão corretas

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.
- (E) III e IV.

### QUESTÃO 42

Os Direitos Sociais, previstos no art. 6º da Constituição Federal de 1988, visam resguardar direitos mínimos de qualidade de vida dos indivíduos.

**NÃO** estão previstos no respectivo artigo

- (A) proteção à maternidade, proteção à infância, assistência aos desamparados.
- (B) seguro-desemprego, licença à gestante, licença-paternidade.
- (C) lazer, segurança, previdência social.
- (D) educação, saúde, alimentação.
- (E) trabalho, moradia, transporte.

### QUESTÃO 43

De acordo com a Lei nº 8.429/1992, os atos de improbidade administrativa que causam prejuízo ao erário podem ser corretamente identificados como sendo

- (A) utilizar, em obra ou serviço particular, qualquer bem móvel, de propriedade ou à disposição de qualquer das entidades referidas no art. 1º desta lei, bem como o trabalho de servidores, de empregados ou de terceiros contratados por essas entidades.
- (B) receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indireta, para tolerar a exploração ou a prática de jogos de azar, de lenocínio, de narcotráfico, de contrabando, de usura ou de qualquer outra atividade ilícita, ou aceitar promessa de tal vantagem.
- (C) receber vantagem econômica de qualquer natureza, direta ou indireta, para fazer declaração falsa sobre qualquer dado técnico que envolva obras públicas ou qualquer outro serviço ou sobre quantidade, peso, medida, qualidade ou característica de mercadorias.
- (D) doar à pessoa física ou jurídica bem como ao ente despersonalizado, ainda que de fins educativos ou assistências, bens, rendas, verbas ou valores do patrimônio de qualquer das entidades mencionadas no art. 1º desta lei, sem observância das formalidades legais e regulamentares aplicáveis à espécie.
- (E) receber, para si ou para outrem, dinheiro, bem móvel ou imóvel, ou qualquer outra vantagem econômica, direta ou indireta, a título de comissão, percentagem, gratificação ou presente de quem tenha interesse, direto ou indireto, que possa ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público.



#### QUESTÃO 44

De acordo com a Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais no que se refere aos adicionais de insalubridade, periculosidade ou atividades penosas, é correto afirmar que

- (A) na concessão dos adicionais de atividades penosas, de insalubridade e de periculosidade, serão observadas as situações estabelecidas em legislação específica.
- (B) o direito ao adicional de insalubridade ou periculosidade permanece mesmo com a eliminação das condições ou dos riscos que deram causa a sua concessão por ser direito do servidor.
- (C) a servidora gestante ou lactante não será afastada, enquanto durar a gestação e a lactação, das operações e locais penosos, de insalubridade e de periculosidade.
- (D) os servidores que trabalhem esporadicamente em locais insalubres ou em contato permanente com substâncias tóxicas, radioativas ou com risco de vida, fazem jus a um adicional sobre o vencimento do cargo efetivo.
- (E) os locais de trabalho e os servidores que operam com raios x ou substâncias radioativas serão mantidos sob controle a cada seis meses, de modo que as doses de radiação ionizante não ultrapassem o nível básico previsto na legislação própria.

#### QUESTÃO 45

De acordo com a Constituição Federal de 1988, sobre o tema Organização Administrativa, o art. 38 afirma que “ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, aplicam-se determinadas disposições”.

Em relação às disposições presentes na lei, é INCORRETO afirmar que o servidor,

- (A) em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.
- (B) investido no mandato de prefeito, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- (C) investido no mandato de vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- (D) na hipótese de ser segurado de regime próprio de previdência social, permanecerá filiado a esse regime, no ente federativo de origem.
- (E) tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.

#### QUESTÃO 46

O *bullying* é caracterizado por atos de violência física ou psicológica, através de intimidação, humilhação ou discriminação, capazes de gerar graves consequências para a vítima, não apenas no momento do ato, mas para toda sua vida. Com o objetivo de combater essa prática, a Lei nº 13.185, de 6 de novembro de 2015, criou o Programa de Combate à Intimidação Sistemática (*bullying*). A intimidação sistemática (*bullying*) pode ser classificada conforme determinados tipos de ações, elencadas no art. 3º da Lei nº 13.185/15.

Considere três conceitos de ações, assim como suas definições, dispostos nas colunas a seguir:

- | Coluna I    | Coluna II   |
|-------------|---|
| 1. Físico   | ( ) furtar, roubar, destruir pertences de outrem; |
| 2. Material | ( ) assediar, induzir e/ou abusar;                |
| 3. Sexual   | ( ) socar, chutar, bater.                         |

A associação correta dos conceitos e definições de acordo com a lei citada é

- (A) 1, 2, 3.
- (B) 1, 3, 2.
- (C) 2, 1, 3.
- (D) 2, 3, 1.
- (E) 3, 1, 2.



#### QUESTÃO 47

A respeito das férias do servidor público federal, à luz da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, é correto afirmar que

- (A) as férias poderão ser interrompidas por motivo de convocação para júri, sendo o restante do período gozado de uma só vez.
- (B) a vantagem decorrente da função de direção, chefia, ou assessoramento não é considerada no cálculo do adicional de férias.
- (C) as férias poderão ser parceladas em até duas etapas, no interesse da administração pública, independente de requerimento pelo servidor.
- (D) é facultado ao servidor converter 1/3 (um terço) das férias em abono pecuniário, desde que o requeira com pelo menos 60 (sessenta) dias de antecedência.
- (E) para o primeiro período aquisitivo de férias serão exigidos 12 (doze) meses de efetivo exercício, levando-se em conta os dias de falta ao serviço, proporcionalmente.

#### QUESTÃO 48

A Constituição Federal, em seu art. 7º, dispõe sobre os direitos dos trabalhadores.

Acerca de tais direitos, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) é assegurada assistência gratuita aos filhos e dependentes desde o nascimento até seis anos de idade em creches e pré-escolas.
- (B) uma convenção coletiva de trabalho pode prever a redução de salários para trabalhadores de determinada categoria.
- (C) é assegurado aviso prévio mínimo de trinta dias aos trabalhadores, proporcional ao tempo de serviço, nos termos da lei.
- (D) é devida remuneração acrescida em 50% em decorrência de serviço extraordinário em relação ao valor da hora normal.
- (E) a remuneração do trabalho noturno deve ser superior ao diurno para trabalhadores urbanos e rurais.

#### QUESTÃO 49

Com base na Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) a posse poderá dar-se mediante procuração específica.
- (B) a posse é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público ou da função de confiança.
- (C) a autoridade competente do órgão ou entidade para onde for nomeado ou designado o servidor compete dar-lhe exercício.
- (D) o início, a suspensão, a interrupção e o reinício do exercício serão registrados no assentamento individual do servidor.
- (E) o servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurado contraditório e a ampla defesa.

#### QUESTÃO 50

Nos termos da Constituição Federal de 1988, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, em seu artigo 37, obedecerá aos princípios da legalidade, e também da

- (A) conveniência do interesse público, moralidade, publicidade e eficiência.
- (B) impessoalidade, conveniência do interesse público e eficiência.
- (C) impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (D) legitimidade, economicidade, moralidade e eficiência.
- (E) impessoalidade, legitimidade, publicidade e eficiência.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 51

Alfredo, chefe da Secretaria de uma escola, precisa organizar a semana de matrícula dos 500 novos alunos que foram aprovados nas provas e iniciarão seus estudos no ano letivo de 2024.

Associe os princípios básicos da organização (Coluna I) e as sentenças que descrevem a situação de trabalho de Alfredo (Coluna II):

#### Coluna I

1. Hierarquia
2. Especialização
3. Divisão do trabalho

#### Coluna II

- ( ) Com objetivo de melhoria do processo, Alfredo percebeu a necessidade de separar o trabalho para cada funcionário de sua equipe, ou seja, cada um realizando uma tarefa simples e repetitiva.
- ( ) Alfredo possui a responsabilidade de desempenhar bem sua função para a instituição a qual está empregado.
- ( ) O processo de matrícula consiste em, nesta ordem: receber o novo estudante, conferir seu nome na listagem de aprovados, receber seus documentos, conferir os documentos, escaneá-los, devolver os documentos ao estudante; receber a assinatura de seus responsáveis no ato da matrícula; confirmar a matrícula em sistema próprio; gerar um número de matrícula; e arquivar os documentos. Ao final da semana; gerar lista com nomes organizados em turmas e turnos.

A sequência correta obtida é

- (A) 1, 2, 3.
- (B) 2, 1, 3.
- (C) 2, 3, 1.
- (D) 3, 1, 2.
- (E) 3, 2, 1.

### QUESTÃO 52

No art. 7º da Lei nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos) está disposto que os agentes públicos designados para o desempenho das funções essenciais à execução desta lei devem preencher determinados requisitos.

É correto afirmar que

- (A) sejam, exclusivamente, servidores efetivos ou empregados públicos dos quadros permanentes da Administração Pública.
- (B) sejam, preferencialmente, servidores efetivos ou empregados públicos dos quadros permanentes da Administração Pública.
- (C) tenham atribuições relacionadas a licitações e contratos e possuam formação e qualificação atestada por certificação profissional emitida por escola de governo ou instituição particular criadas e mantidas pelo poder público.
- (D) tenham atribuições relacionadas a licitações e contratos e possuam formação compatível e qualificação atestada por certificação profissional emitida por escola de governo ou instituição particular criadas e mantidas pelo poder público.
- (E) não sejam cônjuge ou companheiro de licitantes ou contratados habituais da Administração nem tenham com eles vínculo de parentesco, colateral ou por afinidade, até o segundo grau, ou de natureza técnica, comercial, econômica, financeira, trabalhista e civil.

### QUESTÃO 53

A Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Sobre o disposto nessa lei, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) o processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.



- (B) os atos do processo administrativo não dependem de forma determinada senão quando a lei expressamente a exigir.
- (C) a competência é irrenunciável e se exerce pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, salvo os casos de delegação e avocação legalmente admitidos.
- (D) quando a matéria do processo envolver assunto de interesse geral, o órgão competente poderá, mediante despacho motivado, abrir período de consulta pública para manifestação de terceiros, antes da decisão do pedido, se não houver prejuízo para a parte interessada.
- (E) um órgão administrativo e seu titular poderão, havendo impedimento legal, delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, ainda que estes não lhe sejam hierarquicamente subordinados, quando for conveniente, em razão de circunstâncias de índole técnica, social, econômica, jurídica ou territorial.

#### QUESTÃO 54

Cada organização é um sistema complexo, com suas próprias características e sua própria cultura. A cultura organizacional significa um modo de vida e funcionamento, composto por experiências, normas de conduta, crenças, expectativas, valores, preconceitos, símbolos, cerimônias e rituais. Quanto ao conceito de cultura organizacional e seus componentes, marque a alternativa correta

	Conceito	Exemplo
(A)	Crença	“Pessoa ocupada é pessoa produtiva. Se uma pessoa parou para pensar, deixou de produzir.”
(B)	Símbolo	“Reunião semestral com a diretoria: todos devem participar.”
(C)	Ritual	“O papel do chefe é criar as condições para a automotivação e autogestão dos funcionários.”
(D)	Cerimônia	“Quanto menor a escolaridade de uma pessoa, mais ela precisa de liderança e supervisão.”
(E)	Norma de Conduta	“A empresa é uma grande família e o chefe representa o pai.”

#### QUESTÃO 55

A Organização XY possui um novo administrador que, ao observar o organograma da empresa, percebeu um número elevado de níveis hierárquicos com amplitude administrativa média estreita. Sabendo que a ideia do gestor é melhorar as comunicações, aproximando a base e a cúpula da empresa, comprimindo a estrutura organizacional, a ação a ser tomada é

- (A) contratar mais funcionários de nível tático, que poderão auxiliar na comunicação entre os níveis hierárquicos da empresa.
- (B) eliminar o máximo possível de níveis hierárquicos, tornando a empresa uma organização dispersa horizontalmente.
- (C) criar um novo departamento de assessoria, responsável pela comunicação interna e externa da organização.
- (D) promover alguns funcionários do nível operacional a gestores, aumentando a comunicação entre base e cúpula.
- (E) treinar os funcionários do nível operacional para a melhoria da comunicação nas equipes e com a cúpula.

#### QUESTÃO 56

A Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990, que instituiu o Estatuto da Criança e do Adolescente, determina aos dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental que informem ao Conselho Tutelar certos fatos de que tenham conhecimento.

Abaixo, constam três possíveis situações que devem ser informadas por aqueles dirigentes:

- I. Maus tratos contra seus alunos e familiares;
- II. Ocorrência de faltas injustificadas e de evasão escolar, esgotados os recursos escolares;
- III. Todos os casos de repetência.



Analisar as hipóteses e classificar V para as sentenças verdadeiras e F para as falsas:

- (A) I - F, II - V, III - F
- (B) I - V, II - V, III - V.
- (C) I - F, II - F, III - V.
- (D) I - V, II - F, III - F.
- (E) I - V, II - F, III - V.

#### QUESTÃO 57

Manter a conduta ética profissional de uma equipe pode ser um desafio para o gestor.

Para estimular o comportamento ético é necessário que a organização apresente seu código de ética

- (A) para todos os seus parceiros, internos e externos, e mantenha a cobrança pelo respeito ao código e o comportamento ético.
- (B) para todos os seus parceiros, internos e externos, e aguarde o respeito ao código e o comportamento ético.
- (C) para seus parceiros externos, e mantenha a cobrança pelo respeito ao código e o comportamento ético.
- (D) para seus parceiros externos, e aguarde o respeito ao código e o comportamento ético.
- (E) para seus parceiros internos, e aguarde o respeito ao código e o comportamento ético.

#### QUESTÃO 58

Sobre liderança, é correto afirmar que

- (A) o líder projetista é aquele que define o caminho, toma decisões fundamentais, energiza as equipes, “toma a dianteira” em tempos de crise, e conduz pensamentos para o trabalho em prol de objetivos comuns da organização.
- (B) quem menciona: “Minha chefe é brilhante. Ela é carismática, controlada, confiante, corajosa e inspiradora. As pessoas são capazes de fazer qualquer coisa por ela. Ela é uma verdadeira líder”; está, sem perceber, enquadrando-se na Teoria do Estilo de Liderança de Fred Fiedler.
- (C) o líder que conduz ou motiva seus liderados para que atuem conforme as metas, conforme as regras da organização, para que colaborem cumprindo as tarefas exigidas a cada funcionário, e para que obedeçam a sua autoridade, atua como um líder transacional.
- (D) na abordagem do Grid Gerencial, o comportamento do líder é representado em duas dimensões: preocupação com a produção *versus* preocupação ambiental, e se conclui que o estilo mais eficaz é aquele em que o líder se preocupa intensamente com estas duas dimensões.
- (E) sobre estilos de liderança, existem dois extremos: a tirania, que consiste no abuso de autoridade e poder do líder; e a demagogia, que consiste em buscar popularidade com os governados. O primeiro extremo é uma disfunção da autocracia; e o segundo, é uma disfunção do liberalismo.

#### QUESTÃO 59

Sobre os aspectos administrativos comuns às organizações, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. O equilíbrio entre objetivos da instituição e a necessidade de flexibilidade e liberdade individuais não são um problema, pois estes últimos devem se sobrepor aos primeiros.
- II. A organização não vive para si, e a sobrevivência não é um objetivo adequado a ela, pois seu objetivo está em seu exterior, sendo sempre uma contribuição específica para o indivíduo e a sociedade.
- III. As organizações são criações legais, pois, por si, nada planejam, realizam ou decidem: seu desempenho é o resultado da eficácia das pessoas que ali trabalham.

Ao considerarmos as afirmativas como verdadeiras ou falsas, a sequência correta obtida é



- (A) I - V, II - F, III - V.
- (B) I - F, II - V, III - F.
- (C) I - V, II - F, III - F.
- (D) I - F, II - F, III - V.
- (E) I - F, II - V, III - V.

### QUESTÃO 60

A hierarquia de necessidades de Maslow é uma das teorias mais importantes para os estudos sobre motivação nas organizações: traz a ideia de que cada indivíduo se esforça para satisfazer suas necessidades dentro de uma escala hierárquica. Suponha que a instituição Y tem um novo chefe do setor de gestão de pessoas que, após realizar um estudo sobre a motivação dos subordinados, encontrou três problemas que geravam necessidades na equipe, e deseja saber em quais tipos de necessidades humanas estes problemas se encaixam.

Relacione as colunas a seguir, em que os tipos de necessidades de Maslow estão presentes na coluna I, e os problemas encontrados pelo gestor presentes na coluna II:

Coluna I	Coluna II
Necessidades de Maslow	Problemas encontrados pelo Gestor
1 - Fisiológicas	( ) O clima organizacional estava hostil, a equipe não tinha um bom relacionamento.
2 - Segurança	( ) Não havia plano de saúde ou outros benefícios.
3 - Sociais	( ) Os funcionários não tinham horário certo para almoço, se alimentavam quando a demanda de trabalho reduzia.

A sequência correta obtida é

- (A) 3, 2, 1.
- (B) 2, 1, 3.
- (C) 2, 3, 1.
- (D) 3, 1, 2.
- (E) 1, 2, 3.

### QUESTÃO 61

Os atos Administrativos são divididos em Materiais e atos Jurídicos. O ato é uma manifestação de vontade da Administração Pública, e para sua formação são necessários 5 elementos fundamentais.

**NÃO É** elemento fundamental da formação de um Ato o/a

- (A) objeto.
- (B) motivo.
- (C) atributo.
- (D) finalidade.
- (E) competência.

### QUESTÃO 62

Um estudante que terminou seu curso de graduação estabeleceu os seguintes objetivos:

1. Conquistar o emprego que almeja, pois lhe daria a possibilidade de suprir alimentação, saúde e moradia;
2. Casar-se e ter filhos, constituindo uma família amorosa;
3. Desenvolver-se no trabalho a ponto de contribuir para os objetivos organizacionais, ser reconhecido pelos outros e subir hierarquicamente na carreira;
4. Como sempre sonhou em ser chefe, alcançar um alto nível de poder na empresa em que trabalha.

Sobre os objetivos descritos e sua relação com as teorias motivacionais, foram feitas as seguintes afirmativas:



- I. De acordo com a Teoria das Necessidades Básicas (ou Necessidades Socialmente Adquiridas) de McClelland, os objetivos 1 e 3 se referem à necessidade de realização; o objetivo 2 se refere à necessidade de associação; e o objetivo 4 se refere à necessidade de poder.
  - II. De acordo com a Teoria dos Dois Fatores (ou Motivação e Higiene) de Vroom, os objetivos 1 e 2 referem-se aos fatores higiênicos pois a sua ausência causaria, para esta pessoa, insatisfação; e os objetivos 3 e 4 se referem aos fatores motivacionais pois a sua presença produz motivação;
  - III. De acordo com a Teoria da Hierarquia das Necessidades de Maslow, o objetivo 1 se refere às necessidades básicas e de segurança; o objetivo 2 refere-se à necessidade de associação; o objetivo 3 refere-se à necessidade de reconhecimento; e o objetivo 4, à necessidade de autorrealização; estando, portanto, fora da ordem de hierarquia do autor.
- Ao considerarmos as afirmativas como verdadeiras ou falsas, a sequência correta obtida é
- (A) I - V, II - F, III - V.
  - (B) I - F, II - V, III - V.
  - (C) I - F, II - F, III - V.
  - (D) I - V, II - F, III - F.
  - (E) I - F, II - V, III - F.

#### QUESTÃO 63

Foram feitas as seguintes afirmativas que envolvem preceitos éticos nas organizações:

- I. Uma mesma atividade organizacional pode ser socialmente responsável em certo momento, lugar, cultura e circunstância e socialmente irresponsável em outro momento, lugar, cultura e circunstância.
- II. Empresas podem julgar comportamentos de seus funcionários como indesejáveis e incluí-los em seu código de ética.
- III. São exemplos de comportamentos duvidosos: aceitar presentes de fornecedores ou utilizar recursos ou informações da empresa para proveito próprio.

Ao considerarmos as afirmativas como verdadeiras ou falsas, a sequência correta obtida é

- (A) I - V, II - F, III - V.
- (B) I - F, II - V, III - V.
- (C) I - F, II - F, III - V.
- (D) I - V, II - F, III - F.
- (E) I - V, II - V, III - V.

#### QUESTÃO 64

A instituição X é uma organização com estrutura do tipo linear e todas as situações que demandam decisões devem passar pela chefia imediata. Nos últimos anos, a empresa vem crescendo e a quantidade de demandas a este chefe aumentou consideravelmente, principalmente, com atividades especializadas e fora de sua área de conhecimento. Conseqüentemente as decisões e comunicações da gestão tornaram-se demoradas, impactando negativamente nos resultados da empresa.

Para solucionar o problema, promovendo mudanças no tipo de estrutura organizacional e evitando a subordinação múltipla e a perda de autoridade de comando, a medida correta a ser adotada é

- (A) alterar o tipo de organização para linha-staff.
- (B) alterar o tipo de organização para funcional.
- (C) manter a organização Linear e trocar o chefe imediato.
- (D) solicitar que o chefe imediato faça horas extras para atender a demanda.
- (E) delegar parte das funções do chefe imediato para um funcionário subordinado.



### QUESTÃO 65

Sabe-se que o modo como o chefe lidera sua equipe de trabalho influencia diretamente na motivação e produtividade dos colaboradores.

Sobre os estilos de liderança autocrática, democrática e liberal, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. Na liderança autocrática, o líder estabelece as regras sem a participação do grupo.
- II. Na liderança democrática, o líder permite que o grupo ou o indivíduo que tome as decisões sem sua participação.
- III. Na liderança liberal, o líder estimula debates e toma as decisões com o grupo.

Ao considerarmos as afirmativas como verdadeiras ou falsas, a sequência correta obtida é

- (A) I - V, II - F, III - V.
- (B) I - F, II - V, III - V.
- (C) I - F, II - F, III - V.
- (D) I - V, II - F, III - F.
- (E) I - F, II - V, III - F.

### QUESTÃO 66

Os atos administrativos podem ser classificados em espécies, quanto à forma ou ao conteúdo.

Assinale a alternativa em que o Ato corresponde corretamente ao conteúdo a ele relacionado

Ato	Conteúdo
(A) Licença	ato discricionário em que a Administração pode facultar o exercício de uma atividade, preenchidos seus requisitos legais.
(B) Visto	ato discricionário em que a autoridade atesta a concordância com o conteúdo de outro ato administrativo.
(C) Aprovação	ato unilateral e discricionário praticado para fins de controle de outro ato, podendo ocorrer de forma prévia ou posterior a este.
(D) Autorização	ato unilateral, vinculado e precário em que a Administração permite ao interessado a realização de uma atividade ou utilização de um bem público.
(E) Permissão	ato vinculado e não precário em que a Administração consente que o interessado execute um serviço público, desde que preenchidos os requisitos legais.

### QUESTÃO 67

Os arquivos são documentos produzidos ou recebidos no decorrer das atividades da organização, que devem ser conservados para efeitos futuros, de acordo com seu gênero, espécie, tipo e natureza do assunto.

É função do arquivo permanente concentrar sob sua custódia, conservar e

- (A) tornar acessíveis documentos oficiais de uso recorrente.
- (B) tornar acessíveis documentos oficiais de uso não recorrente.
- (C) tornar inacessíveis documentos oficiais de uso não recorrente.
- (D) tornar inacessíveis documentos não oficiais de uso recorrente.
- (E) tornar inacessíveis documentos não oficiais de uso não recorrente.

### QUESTÃO 68

Toda organização necessita estabelecer uma hierarquia que divide sua estrutura em níveis de autoridade.

Foram feitas as seguintes afirmativas em relação ao conceito e características de Autoridade:

- I. é alocada em pessoas e não em posições: os gestores devem deter autoridade independentemente da posição que ocupam.
- II. é aceita pelos subordinados, pois acreditam que os chefes possuem o direito legítimo de dar ordens.



III. é verticalizada, começa na cúpula e flui até a base da organização: quanto mais próximo do topo, maior é a autoridade.

Ao considerarmos as afirmativas como verdadeiras ou falsas, a sequência correta obtida é

- (A) I - F, II - V, III - F.
- (B) I - V, II - F, III - V.
- (C) I - F, II - F, III - V
- (D) I - V, II - F, III - F.
- (E) I - F, II - V, III - V.

#### QUESTÃO 69

Uma escola que possui o plano estratégico de atrair estudantes e crescer numericamente, mas que está priorizando um ambiente socioemocional saudável, estabeleceu a meta estratégica de diminuição do *bullying* até zero, iniciando em janeiro/2024 até dezembro/2025.

Assinale a alternativa que demonstra uma integração dos tipos de planos nos respectivos níveis da administração.

	Plano	Meta(s)
(A)	Plano tático do Departamento Pedagógico	aumentar a vigilância no intervalo das aulas, focando na tarefa e espaço de ação de cada inspetor, para evitar ocorrências de <i>bullying</i> .
(B)	Plano tático do Departamento de Recursos Humanos	promover ações de acolhimento e educação socioemocional entre funcionários, programados entre 2024 e 2025.
(C)	Plano estratégico dos coordenadores para os docentes	treinamento para observar e identificar ações de <i>bullying</i> em sala de aula, bem como a formação de grupos rivais e acolhimento de pessoas solitárias.
(D)	Plano tático do Departamento Financeiro	estabelecer redução de despesas que possibilitem a abertura de fundo anual para programas departamentais de cumprimento da meta.
(E)	Plano operacional do Departamento de Marketing	influenciar a comunidade local para a associação da escola a um ambiente de paz entre estudantes, funcionários e responsáveis.

#### QUESTÃO 70

A direção pedagógica de determinada instituição educacional solicitou ao assistente administrativo um relatório contendo as ocorrências dos últimos seis meses da turma XX, para apresentação em uma reunião com os pais dos estudantes. O assistente resolveu realizar a tarefa da melhor maneira possível, preocupou-se em escolher os melhores métodos e recursos para o trabalho, e incluiu no relatório todas as ocorrências do último ano. No entanto, esta decisão aumentou significativamente o tempo de execução da tarefa e só foi possível entregar o relatório um dia após a reunião.

Analisando a situação e desconsiderando o tempo como recurso, podemos afirmar que o assistente foi

- (A) eficaz, mas não foi excelente.
- (B) eficaz, mas não foi eficiente.
- (C) eficiente, mas não foi eficaz.
- (D) eficaz e excelente.
- (E) eficiente e eficaz.

#### QUESTÃO 71

Sobre a gestão de documentos, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. A busca de um documento pelo sistema indireto é realizada consultando um índice ou um código primeiramente, para então se localizar o documento.
- II. A função principal do arquivo corrente é assegurar a preservação de documentos que não são mais utilizados, mas que aguardam uma decisão por eliminação ou arquivamento definitivo.



III. O método de arquivamento numérico possui as subdivisões de simples, cronológico, dígito-terminal e alfanuméricos.

Ao considerarmos as afirmativas como verdadeiras ou falsas, a sequência correta obtida é

- (A) I - V, II - F, III - V.
- (B) I - F, II - V, III - V.
- (C) I - F, II - F, III - V.
- (D) I - V, II - F, III - F.
- (E) I - V, II - V, III - V.

#### **QUESTÃO 72**

A cultura organizacional tem grande influência no comportamento dos indivíduos dentro das organizações e é compreendida sob um conjunto de elementos.

Sobre os elementos formais e informais da cultura organizacional, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. O elemento formal diz respeito às subculturas e visões de mundo dos membros da organização.
- II. O elemento informal diz respeito à cultura oficial da empresa.
- III. O elemento formal trata das regras, padrões, valores e formas de comportamento propagadas pelos dirigentes por meios de comunicação oficiais.

Ao considerarmos as afirmativas como verdadeiras ou falsas, a sequência correta obtida é

- (A) I - V, II - F, III - V.
- (B) I - F, II - V, III - V.
- (C) I - F, II - F, III - V.
- (D) I - V, II - F, III - F.
- (E) I - F, II - V, III - F.

#### **QUESTÃO 73**

É uma das características da Abordagem Neoclássica

- (A) a percepção de que a estrutura da organização e seu funcionamento são dependentes da relação com o ambiente externo.
- (B) a ênfase nos objetivos organizacionais e nos resultados pretendidos, como meio de avaliar o desempenho das organizações.
- (C) a rejeição aos princípios da Abordagem Clássica, uma vez que estes deveriam ser totalmente descartados.
- (D) a incorporação da Sociologia da Burocracia, ampliando o campo da teoria administrativa neoclássica.
- (E) o abandono da importância normativa e prescritiva e a adesão de posições explicativas e descritivas.

#### **QUESTÃO 74**

A escola técnica “XYZ” oferece cursos técnicos relacionados à área industrial. Estes são reconhecidamente excelentes e criaram uma boa imagem da escola perante a sociedade. Os cursos oferecidos são integrados, subsequentes ao ensino médio ou cursos curtos de capacitação, nos três turnos. Entretanto, a escola vem enfrentando dificuldades em contratar e manter professores para o turno da noite, pois as faculdades oferecem um salário melhor na graduação neste turno.

A escola está inserida em um contexto de 20 indústrias vizinhas, um grande centro comercial de bens e serviços, e um contingente populacional de 450 mil pessoas em um raio de 15 quilômetros. Neste contexto também há aumento de casos de violência noturna e pouca infraestrutura de transporte público, principalmente noturno. Nos anos de 2022 e 2023, três escolas concorrentes próximas fecharam as portas devido à má gestão educacional, financeira e comercial.

Esta escola utilizou o cruzamento da matriz SWOT para fazer um modelo de ação estratégica para o ano de 2025.

Assinale a alternativa em que o modelo de ação estratégica escolhida pela escola corresponda ao percurso adequado para enfrentamento das condições apresentadas.



<b>Modelo de Ação</b>	<b>Desenvolvimento da Ação</b>
(A) defensiva (junção de pontos fortes e ameaças)	a escola deve enfrentar o problema de segurança, mantendo seu curso noturno e negociando, por sua boa imagem, parcerias com as indústrias, para transporte fretado de seus alunos até pontos mais seguros, em troca de educação corporativa sem custos.
(B) de manutenção (junção de pontos fortes e oportunidades)	a escola deve aproveitar-se de seu bom nome e abrir novos cursos voltados para comércio e serviços; e absorver a demanda das escolas que fecharam as portas, intensificando a propaganda dos cursos já existentes.
(C) de saída (junção de pontos fracos e ameaças)	a escola deve enfrentar o problema de segurança, mantendo seu curso noturno e negociando, por sua boa imagem, parcerias com as indústrias, para transporte fretado de seus alunos até pontos mais seguros, em troca de educação corporativa sem custos.
(D) qualitativa (junção de pontos fortes e oportunidades)	a escola deve aproveitar-se de seu bom nome e abrir novos cursos voltados para comércio e serviços; e absorver a demanda das escolas que fecharam as portas, intensificando a propaganda dos cursos já existentes.
(E) ofensiva (junção de pontos fracos e oportunidades)	a escola deve aproveitar que 3 escolas técnicas fecharam as portas, e tentar absorver ex-professores destas escolas para dar aulas no turno da noite.

#### **QUESTÃO 75**

A análise SWOT é uma importante ferramenta para avaliação global das organizações. Suponha que determinada instituição de ensino público deseje construir uma análise usando a ferramenta.

Sobre os itens para análise interna e externa desta instituição, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. A oferta de recursos pelo Ministério da Educação para a expansão por novas unidades e cursos é uma oportunidade.
- II. Uma equipe de servidores motivada e qualificada para o trabalho é uma força.
- III. A paralisação de aulas em situações de calamidade pública é uma fraqueza.

Ao considerarmos as afirmativas como verdadeiras ou falsas, a sequência correta obtida é

- (A) I - V, II - F, III - V.
- (B) I - F, II - V, III - V.
- (C) I - F, II - F, III - V.
- (D) I - V, II - V, III - F.
- (E) I - F, II - V, III - F.



RASCUNHO