



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
COLÉGIO PEDRO II
DECISÃO DOS RECURSOS
(INFRARRELACIONADOS)

I
DOS RECURSOS

Trata-se de recursos interpostos pelos candidatos infrarrelacionados concorrentes aos cargos disponibilizados, que insurgem contra a publicação do Gabarito Preliminar, conforme disposto no **EDITAL DO CONCURSO PÚBLICO nº. 012/2014 PARA PROVIMENTO DE CARGOS TÉCNICO- ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO.**

RECURSOS INTERPOSTOS À COMISSÃO EXAMINADORA

Inscrição	Nome	Cargo
439000395	Ricardo José Rodrigues	Assistente de Alunos
439000790	Leandro Adum Manna	Assistente de Alunos
439001069	Angela Da Silva	Assistente de Alunos
439001976	Caren Azevedo De Souza Fontenele	Assistente de Alunos
439003416	Sandra Senes	Assistente de Alunos
439003516	Rodrigo Marinho Da Silva	Assistente de Alunos
439003954	Andressa Ariane De Sousa Costa	Assistente de Alunos
439003995	Rogério Jose Da Silva Pereira	Assistente de Alunos
439004068	Maurício Gomes Dos Santos	Assistente de Alunos
439005687	Leonardo Cotts Do Amaral Da Silva Castro	Assistente de Alunos
439006392	Elis Elydio Jardim	Assistente de Alunos
439006472	Luciene Da Luz De Jesus	Assistente de Alunos
439007108	Jasmim Andrade Ezequiel	Assistente de Alunos
439008622	Lívia Helena Giordano	Assistente de Alunos
439008623	Milena Dos Santos Amaral De Athayde	Assistente de Alunos
439010172	Jucimar Ferreira	Assistente de Alunos
439010551	Marina F Cardoso	Assistente de Alunos
439011394	Aline Pereira Pedrosa	Assistente de Alunos
439011712	Cely De Jesus Mariano	Assistente de Alunos
439012008	Carlos Pereira Da Silva	Assistente de Alunos
439014029	João Vitor Justen	Assistente de Alunos
439014461	Uelinton Znidarcic Pinheiro	Assistente de Alunos
439016946	Erica Mester	Assistente de Alunos
439017457	Mariana Gomberg Das Virgens	Assistente de Alunos
439020599	Guilherme Pereira Macedo	Assistente de Alunos
439022122	Fernanda Tragino Reis	Assistente de Alunos
439022442	Wallace De Barros Marins	Assistente de Alunos
439022696	Bruno Santos Penido	Assistente de Alunos
439023634	Elaine Cristina Mariano Ribeiro	Assistente de Alunos

439024612	Christiano Andrade De Oliveira	Assistente de Alunos
439026467	Larissa Gerlane	Assistente de Alunos
439026869	Tatiana Borges Nogueira	Assistente de Alunos
439026962	Alberto Galdino Da Silva	Assistente de Alunos
439027021	Eduardo Vieira Vargas	Assistente de Alunos
439029896	Yara Veronica Da Costa	Assistente de Alunos
439032952	Adenis Francisco Da Silva Filho	Assistente de Alunos
439033013	Carlos Augusto Santos Fernandes	Assistente de Alunos
439033923	Nelson Coelho Costa	Assistente de Alunos
439034390	Daniela Da Silva Miranda Santana	Assistente de Alunos
439034465	Monaliza Lais Dos Santos Cardoso	Assistente de Alunos
439000265	Damiana Galvão Raimundo	Assistente em Administração
439001027	Osmar Freire De Oliveira	Assistente em Administração
439001215	Ricardo Da Silva Lemos	Assistente em Administração
439002007	Claudio Simoes De Mattos	Assistente em Administração
439002009	Ana Lúcia Lima Dos Santos	Assistente em Administração
439002171	Mislene Pinheiro Da Silva	Assistente em Administração
439002415	Fernando Jose Gomes Neto	Assistente em Administração
439002521	Karin Suzana De Lima De Deus Santos	Assistente em Administração
439002675	Aline Silva Ribeiro	Assistente em Administração
439002883	Robson Santos De Almeida	Assistente em Administração
439003609	Marluci Dos Santos Guimarães	Assistente em Administração
439003714	Simone Martins Barroco	Assistente em Administração
439003947	Carlos Geovani Ramos Grobério	Assistente em Administração
439004221	Marllus Henrique Rocha Pitta Batista	Assistente em Administração
439004347	Jackson Teixeira Gonçalves	Assistente em Administração
439004818	Glaucia Almeida Reis	Assistente em Administração
439004900	Fernanda Lima Gouvêa	Assistente em Administração
439005561	Cherla Santana Matos	Assistente em Administração
439005628	Bianca Dos Santos Loiola	Assistente em Administração
439008106	Patrícia Rosária De Oliveira Lopes	Assistente em Administração
439008799	Andreza Pereira Marques De Souza	Assistente em Administração
439008964	Aracelli Goncalves Soares Alves	Assistente em Administração
439009159	Amanda Albernaz De Freitas	Assistente em Administração
439009530	Jeane De Souza Guimaraes	Assistente em Administração
439009647	Luiz Antonio Bouças Gonçalves	Assistente em Administração
439009781	Adilson Rosa De Anaide	Assistente em Administração
439010534	Jaqueline Camacho De Souza	Assistente em Administração
439011391	Diana Ferreira Barbosa	Assistente em Administração
439011585	Jorge Alex Pereira Da Silva	Assistente em Administração
439011622	Andréa Bensabat Azevedo Monteiro	Assistente em Administração
439011764	Gelson Francisco Borges Da Costa	Assistente em Administração
439012023	Jonathan Ariel Roitman	Assistente em Administração
439012094	Vanessa Vieira Gomes	Assistente em Administração
439013703	Daniele Meireles Da Rocha Almeida	Assistente em Administração
439014553	Rafael Gilbert Reis	Assistente em Administração
439014623	Igor Michellangelo De Andrade Costa	Assistente em Administração
439014795	Arthur Almeida Barros Da Costa	Assistente em Administração
439015007	Carlos Henrique Afonso Khoury	Assistente em Administração
439015993	Alessandra De Carvalho Linhares	Assistente em Administração
439016031	Leonardo Bustamante Santa Rosa	Assistente em Administração
439016638	Rodrigo Ricardo Pereira Gonçalves	Assistente em Administração
439017706	Vanessa Ribas Da Silva	Assistente em Administração

439018954	Karen Dos Reis Leandro	Assistente em Administração
439019489	Deividy Gila Paula De Oliveira	Assistente em Administração
439022718	Patricia Coelho Gomes	Assistente em Administração
439023580	Julio César Corrêa Da Silva Cavalcante	Assistente em Administração
439023669	Gisele Carvalho Pimentel	Assistente em Administração
439024190	Marcio Miranda Chaves	Assistente em Administração
439025089	Mariana Correa Gama	Assistente em Administração
439025346	Aline Pâmela De Lima Santiago	Assistente em Administração
439026041	Allan Ramalho Silva Dos Santos	Assistente em Administração
439026320	Bruno Pires De Oliveira Mattos	Assistente em Administração
439026774	Teresa Cristina Cornelio	Assistente em Administração
439026848	João Lucio De Castro Ramos	Assistente em Administração
439027208	Rodolfo Luiz Paranhos De Andrades Da Silva	Assistente em Administração
439028480	Nathalia Teixeira Comitra	Assistente em Administração
439030006	Williana Monara Dos Prazeres Gonçalves	Assistente em Administração
439030299	Diego Cesar Cavalcanti De Andrade	Assistente em Administração
439030640	Nádia Assaad Salloum Moreira Da Rocha	Assistente em Administração
439031361	Felipe Spolidoro Pessoa	Assistente em Administração
439032854	Sabrina Silva De Oliveira	Assistente em Administração
439032919	Fernanda Britto Da Costa	Assistente em Administração
439033646	Anderson Clayton Silva Ferreira	Assistente em Administração
439033649	Caio Souza De Farias	Assistente em Administração
439034626	Antonio Fernando Lopes Lisboa	Assistente em Administração
439034715	Raissa Saporette Moreira	Assistente em Administração
439000248	Cintia De Oliveira Guerra	Auxiliar em Administração
439001211	Ricardo Da Silva Lemos	Auxiliar em Administração
439001241	Adriana Martins Freire	Auxiliar em Administração
439001320	Renilsa Pires Aguiar	Auxiliar em Administração
439001926	Marcelle Souza Alves	Auxiliar em Administração
439001969	Elio De Freitas Moreira	Auxiliar em Administração
439002126	Matheus Bellotti De Souza Tonon	Auxiliar em Administração
439002332	Nilson Siqueira Da Silva	Auxiliar em Administração
439002508	Daniele Da Silva Almeida Gomes	Auxiliar em Administração
439002728	Fellipe Titan Andrieto Fernandes	Auxiliar em Administração
439002807	Sandro Andrade De Souza	Auxiliar em Administração
439003082	Wander Sattler Ribeiro	Auxiliar em Administração
439003179	Rodrigo Figueiredo Marques	Auxiliar em Administração
439004825	Erica Mester	Auxiliar em Administração
439004992	Kelly Rodrigues De Abreu Rocha	Auxiliar em Administração
439005208	Cláudia Maria Cavalheiro Fontes	Auxiliar em Administração
439005566	Cherla Santana Matos	Auxiliar em Administração
439005934	Alexsandro Oliveira Machado	Auxiliar em Administração
439007272	Rosania Maria Da Silva Araújo	Auxiliar em Administração
439007955	Fernanda Caldas Martins	Auxiliar em Administração
439008109	Patrícia Rosária De Oliveira Lopes	Auxiliar em Administração
439008880	Carlos Eduardo Roberto Da Silva	Auxiliar em Administração
439008965	Aracelli Goncalves Soares Alves	Auxiliar em Administração
439009216	Anderson Clayton Silva Ferreira	Auxiliar em Administração
439009644	Luiz Antonio Bouças Gonçalves	Auxiliar em Administração
439011122	Claudio Soares Pereira	Auxiliar em Administração
439011379	Jamile Constança Rocha Santos Soutelo Salgado	Auxiliar em Administração
439012799	Yara Emidio Saldanha	Auxiliar em Administração

439012928	Alexandre Da Silva Cbral	Auxiliar em Administração
439012945	Fernanda Tragino Reis	Auxiliar em Administração
439012981	Erika Araujo Bentes Octavio	Auxiliar em Administração
439013634	Claudia De Melo Gonçalves	Auxiliar em Administração
439014172	Thiago Canabarro Neves	Auxiliar em Administração
439014543	Rafael Gilbert Reis	Auxiliar em Administração
439014797	Arthur Almeida Barros Da Costa	Auxiliar em Administração
439015139	Andreza Almeida Lima	Auxiliar em Administração
439015140	Flávia Muniz Bernardes	Auxiliar em Administração
439015419	Anderson Manoel Da Costa	Auxiliar em Administração
439015441	Vanessa Pinto Siqueira	Auxiliar em Administração
439015504	Marcio Freitas Dos Reis	Auxiliar em Administração
439016034	Leonardo Bustamante Santa Rosa	Auxiliar em Administração
439016093	Vitor Soares Welte	Auxiliar em Administração
439016215	Rodrigo Dias Mendes	Auxiliar em Administração
439016632	Rodrigo Ricardo Pereira Gonçalves	Auxiliar em Administração
439017426	Raquel Steger Halasz	Auxiliar em Administração
439017440	Maria Eliza De Barros Silva	Auxiliar em Administração
439017721	Rosana Batista Lopes Veiga	Auxiliar em Administração
439017897	Roberta Pereira Tobias	Auxiliar em Administração
439017982	Fabiana Amaro Da Silva De Oliveira	Auxiliar em Administração
439018089	Danielle Botelho Ferreira Simões	Auxiliar em Administração
439018190	Sebastiana Maria De Fátima Soares	Auxiliar em Administração
439019107	Jose Carlos De Oliveira Soares	Auxiliar em Administração
439020283	Danilo De Souto Cavaleiro	Auxiliar em Administração
439021311	Eduardo Soares Costa	Auxiliar em Administração
439021795	Elisangela De Araujo Neiva	Auxiliar em Administração
439021837	Cintia Evangelista Silva Guimaraes	Auxiliar em Administração
439022119	Mônica Ramalho Moreira De Souza	Auxiliar em Administração
439022152	Ana Clara Lucena Andrade Da Silva	Auxiliar em Administração
439022758	Índina Corrêa Rocha	Auxiliar em Administração
439022892	Anderson Silva Caetano	Auxiliar em Administração
439022954	Adriana Trein De Abreu E Silva	Auxiliar em Administração
439023177	Viviane Teodoro Da Silva	Auxiliar em Administração
439023384	Julia Cristina Lins Leal Da Silva	Auxiliar em Administração
439023515	Paula Esteves Pinto	Auxiliar em Administração
439023581	Julio César Corrêa Da Silva Cavalcante	Auxiliar em Administração
439023983	José Jorge Jesus Moutinho	Auxiliar em Administração
439024187	Marcio Miranda Chaves	Auxiliar em Administração
439024686	Andrea Canella Habib	Auxiliar em Administração
439024868	Marilene Maria Da Silva	Auxiliar em Administração
439025084	Liliane De Brito Ribeiro	Auxiliar em Administração
439025249	Suellen Borges Da Silva	Auxiliar em Administração
439025712	Erica De Lima	Auxiliar em Administração
439025957	Thaís Da Silva Machado	Auxiliar em Administração
439026120	Diego Mendes Neves	Auxiliar em Administração
439026288	Allan Dos Santos Rezende	Auxiliar em Administração
439026721	Thaís Souza Do Nascimento	Auxiliar em Administração
439026779	Carla Cristina De Sousa Aires	Auxiliar em Administração
439026787	Teresa Cristina Cornelio	Auxiliar em Administração
439026850	João Lucio De Castro Ramos	Auxiliar em Administração
439027201	Thiago Menezes Cairo	Auxiliar em Administração
439027241	Verônica Dias Lima	Auxiliar em Administração

439028082	Jefferson Almeida Da Silva	Auxiliar em Administração
439028301	Alzenira Ramos De Souza	Auxiliar em Administração
439028342	Carlos Alberto Da Silva Motta	Auxiliar em Administração
439028433	Vanessa Ribeiro De Andrade De Lima	Auxiliar em Administração
439030187	Susanne De Oliveira Pereira	Auxiliar em Administração
439030892	Paula Bellas Freitas Conceição	Auxiliar em Administração
439031029	Eduardo De Oliveira Ventura	Auxiliar em Administração
439031650	Lucas Cezario Silveira Coelho	Auxiliar em Administração
439031825	Douglas Santos De Freitas	Auxiliar em Administração
439032341	Alessandra Dias De Andrade	Auxiliar em Administração
439033686	Alessandra Do Couto	Auxiliar em Administração
439033695	Luiz Felipe Verissimo Soares	Auxiliar em Administração
439033733	Érika Veiga Nunes Asta	Auxiliar em Administração
439033847	Luciana Fernandes Dos Santos	Auxiliar em Administração
439033857	Erico Carotenuto Fernandes	Auxiliar em Administração
439033884	Janine Dos Santos Silva	Auxiliar em Administração
439034731	Suellen Cristhine De Souza Barbosa	Auxiliar em Administração
439005728	Jorge Henrique Rocha Daniel De Deus	Estatístico
439005730	Luis Claudio Da Paixao Lobato	Estatístico
439006402	Daniel Pereira De Sousa	Estatístico
439011892	Caroline Ponce De Moraes	Estatístico
439013578	Raphael Verissimo Felipe Ferreira	Estatístico
439000071	Tainá Da Cunha Silva	Fonoaudiólogo
439000228	Lia Bacha Santos	Fonoaudiólogo
439001706	Maria Antonieta Bezerra De Castro	Fonoaudiólogo
439002378	Ketili Dos Santos Alves	Fonoaudiólogo
439002666	Aparecida Sampaio Fecury De Souza Barbosa Santos	Fonoaudiólogo
439002698	Daisy Pires Tostes Santos	Fonoaudiólogo
439002966	Fernanda Lang Trindade	Fonoaudiólogo
439003319	Caroline Rodrigues Da Silva Souza	Fonoaudiólogo
439003580	Adriana Da Silva Brazil	Fonoaudiólogo
439003647	Aline Santos Pessoa De Oliveira	Fonoaudiólogo
439003664	Raquel Araujo Martins	Fonoaudiólogo
439003803	Anielle Coutinho Guilherme	Fonoaudiólogo
439003984	Juliana Pereira Sodré	Fonoaudiólogo
439004028	Thais Pereira Cartaxo	Fonoaudiólogo
439004796	Grazielle Ribeiro Lisboa Arnaud De Queiroz	Fonoaudiólogo
439005065	Nathalya Herzer Reis	Fonoaudiólogo
439005122	Fabricia Almeida	Fonoaudiólogo
439005450	Anderson Ferreira Aguiar	Fonoaudiólogo
439005971	Flavia De Oliveira Champion Barreto	Fonoaudiólogo
439006018	Helena Perrut Veiga	Fonoaudiólogo
439006277	Maria Angélica De Toledo Calderano	Fonoaudiólogo
439006514	Aline Tani Dias	Fonoaudiólogo
439008808	Talita Matos Paiva	Fonoaudiólogo
439009134	Ivana Glaucia Pereira Gonçalves Da Silva	Fonoaudiólogo
439009176	Ágatha Maggesissi Ouverney	Fonoaudiólogo
439010608	Tiago Rosa Pereira	Fonoaudiólogo
439010710	Aline Farjala Van Lammeren	Fonoaudiólogo
439010929	Maria Cristina Barbosa Justo	Fonoaudiólogo
439011918	Andréa Macário De Medeiros De Carvalho	Fonoaudiólogo
439012209	Ingrid Albino Do Couto	Fonoaudiólogo

439012478	Carla De Figueiredo Braz	Fonoaudiólogo
439013926	Marta Maria Costa Ribeiro Malheiros	Fonoaudiólogo
439013993	Carina Dias Lisbôa	Fonoaudiólogo
439015027	Naiara Tatiele Matos Fonseca	Fonoaudiólogo
439015296	Thabata Dias Guedes	Fonoaudiólogo
439016529	Priscila Moreira Da Silveira	Fonoaudiólogo
439016854	Raquel Alves Sobrosa	Fonoaudiólogo
439018664	Raquel Claudio De Mattos	Fonoaudiólogo
439020327	Ana Paula Gonçalves Chuengue	Fonoaudiólogo
439021968	Fabricia Borges Da Silva	Fonoaudiólogo
439022024	Carla Cristina Nunes Mattos	Fonoaudiólogo
439022355	Rachel Brum Souza Pereira	Fonoaudiólogo
439023756	Camila Dos Santos Caldeira	Fonoaudiólogo
439023775	Veronica Land	Fonoaudiólogo
439024318	Patrícia Marano Lima	Fonoaudiólogo
439024724	Marcela Do Amaral De Albuquerque	Fonoaudiólogo
439027106	Fabricia Antelo Ramos Lois Duarte	Fonoaudiólogo
439028616	Rachel Da Silva Rufino	Fonoaudiólogo
439028726	Mayra Sarmento Moreira Ayupe	Fonoaudiólogo
439029101	Joyce Santa Ana Da Silva	Fonoaudiólogo
439030140	Fatima Rigueira De Castro	Fonoaudiólogo
439031551	Gisela Carvalho Monteiro	Fonoaudiólogo
439032438	Daniele Ferreira Da Silva	Fonoaudiólogo
439033507	Deborah Votta Schönmann	Fonoaudiólogo
439034594	Cristiane Vinhosa De Mattos Dagola	Fonoaudiólogo
439034939	Juliana Valles Dos Santos	Fonoaudiólogo
439034973	Gabriela Da Silva Alves Martins Rodrigues	Fonoaudiólogo
439004714	Suellen Stelita Destefani	Revisor de Texto Braille
439013059	Clemilton Lopes	Revisor de Texto Braille
439015100	Vanessa Rodrigues Da Silva	Revisor de Texto Braille
439019096	Joselaine Sousa Pereira	Revisor de Texto Braille
439019123	Carla Gomes Da Rocha	Revisor de Texto Braille
439000541	Magno Mota Dos Santos	Técnico Em Contabilidade
439000621	Sidney Willian De Jesus Reis	Técnico Em Contabilidade
439001297	Silvana Barboza Martins	Técnico Em Contabilidade
439003438	Ronaldo Da Silva Azeredo Junior	Técnico Em Contabilidade
439010287	Jacqueline Silva De Souza	Técnico Em Contabilidade
439010421	Ana Patrícia Marchi	Técnico Em Contabilidade
439014151	Bruno Da Silva Gonçalves	Técnico Em Contabilidade
439014975	Juliane Da Silva Figueira	Técnico Em Contabilidade
439015147	Rodrigo De Lima Miranda	Técnico Em Contabilidade
439017708	Tadeu Botelho De Souza	Técnico Em Contabilidade
439023440	Samuel Lucas De Sousa	Técnico Em Contabilidade
439000075	Robson Pereira De Farias	Técnico em Secretariado
439001947	Vanessa De Avilla Almeida Simões	Técnico em Secretariado
439010850	Claudio Castro Da Silva Lins	Técnico em Secretariado
439012040	Marcella Walter Moreira	Técnico em Secretariado
439018270	Grécia Santos De Souza	Técnico em Secretariado
439018514	Rose Dantas Motta Da Silva	Técnico em Secretariado
439024700	Lenir Furtado Carneiro Mariani	Técnico em Secretariado
439024922	Rogério Rolim Dos Santos	Técnico em Secretariado
439025362	Rosely Pereira Romualdo	Técnico em Secretariado
439028246	Benaria Maria Viana	Técnico em Secretariado

439000947	Thiago Carlos Da Silva	Tradutor e Intérprete de Sinais
439006135	Débora Oliveira De Melo	Tradutor e Intérprete de Sinais
439007926	Sara Dos Santos Rodrigues	Tradutor e Intérprete de Sinais
439009045	Danielle De Azevedo Nascimento	Tradutor e Intérprete de Sinais
439015582	Eduardo Souza Da Fontoura	Tradutor e Intérprete de Sinais
439016250	Aline Ferreira Veiga	Tradutor e Intérprete de Sinais
439021967	Wellington Santos De Paula	Tradutor e Intérprete de Sinais
439022506	David Augusto Da Silva Berlim	Tradutor e Intérprete de Sinais
439024927	Mateus Delmar De Padua	Tradutor e Intérprete de Sinais
439029145	Gilmara Pacifico Dos Santos	Tradutor e Intérprete de Sinais
439029521	Natalia Do Carmo Alves De Andrade	Tradutor e Intérprete de Sinais
439030934	Luciana Couto Ribeiro	Tradutor e Intérprete de Sinais

II

DA DISPOSIÇÃO E DOS FUNDAMENTOS ANÁLISE DOS RECURSOS

As questões que foram anuladas ou tiveram a alternativa de resposta alterada, coincidentes para provas de mais de um cargo, também sofreram alteração, mesmo não sendo objetos de recursos nos referidos cargos. Esta atitude é tomada devido à isonomia e legalidade do presente processo seletivo quando da utilização dos mesmos conteúdos programáticos.

As questões suscitadas pelos recorrentes são a seguir analisadas.

Cargo: Assistente de Alunos

Questão: 01

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “A) algo que pressupõe certeza.” não pode ser considerada correta, pois, no título do texto *“Trabalhe no que você gosta... e seja mais feliz e bem-sucedido”* pode ser identificado, como predominante, o modo verbal imperativo : “Trabalhe” e “seja”. O modo imperativo indica, além de ordem, pedido, exortação, advertência, convite, conselho, súplica, etc. O modo verbal usado para indicar certeza é o modo indicativo, utilizado apenas uma vez para complementar a orientação dada através do modo imperativo. A alternativa “D) uma determinação na realização de uma ação.” não pode ser considerada correta, pois, a expressão do imperativo não apenas indica ordem, ou uma determinação. Conforme já mencionado há níveis diferentes indicados por tal discurso, como é o caso em análise. O termo “determinação” indica uma ordem, mandado. Já a “orientação” está relacionada a conselho, a uma instrução, ensinamento, explicação. A alternativa “E) uma orientação cujo objetivo é influenciar comportamentos.” é considerada correta, pois, a orientação dada “trabalhar no que você gosta” , se atendida, pode alterar comportamentos, por exemplo: uma pessoa que não trabalha no que gosta, ao ler o texto pode dar início a uma reflexão sobre mudanças reais em sua carreira profissional.

Fonte:

- O próprio texto.
- SACONNI, Luiz Antonio. Nossa Gramática Teoria e Prática.
- Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa.
- Dicionário de Sinônimos e Antônimos Houaiss. Publifolha

Questão: 03

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “B) objetivas.” não pode ser considerada correta, pois, em:

“A possibilidade de fazer o que se gosta e unir prazer ao trabalho diário pode trazer, além de muita felicidade, entusiasmo e qualidade de vida, ganhos expressivos também financeiramente. É o que afirma Mark Albion [...]”

“ ‘As pessoas escolhiam que carreira seguir pensando nas possibilidades de ganhar mais, sem saber que na verdade o dinheiro é só uma consequência de um trabalho bem feito, principalmente quando é feito com prazer’, analisa a psicóloga Rosângela Casseano.”; podemos observar a expressão de um ponto de vista. Um ponto de vista é o elemento subjetivo que determina a impressão pessoal do autor, suas idiossincrasias, suas preferências, que fazem com que veja apenas o que quer ou pensa ver. Portanto, não há objetividade, mas sim, subjetividade.

Fonte: GARCIA, O. M. Comunicação em prosa moderna: aprenda a escrever aprendendo a pensar. 27 ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2010.

Questão: 04

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A questão em análise obedece ao conteúdo programático no que concerne ao item “pronomes: identificação, emprego”

Fonte: edital do concurso.

Questão: 05

Recurso Procedente. Questão Anulada.

O conteúdo programático não consta no edital referente aos Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa

Fonte: edital do concurso público

Questão: 06

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “B) felicidade, entusiasmo e qualidade de vida são causas da união entre prazer e trabalho.” não pode ser considerada correta, pois, como podemos ver no trecho em destaque: “A possibilidade de fazer o que se gosta e unir prazer ao trabalho diário pode trazer, além de muita felicidade, entusiasmo e qualidade de vida, ganhos expressivos também financeiramente.”; felicidade, entusiasmo e qualidade de vida são consequências da união entre prazer e trabalho e não causas. A alternativa “A) a busca da união entre prazer e trabalho é fato recente.” não pode ser considerada correta, pois, a busca da união entre prazer e trabalho é “relativamente novo” e não “recente”. Através do texto, podemos distinguir as duas expressões tendo diferentes sentidos. Em “Albion concedeu recentemente uma entrevista à Revista Você S.A., em que comentou a pesquisa que realizou sobre o assunto.” vemos que o termo “recentemente” foi utilizado como marca temporal da entrevista dada à entrevista, em um tempo que indica um evento atual, contemporâneo. Já em “Vinte anos depois, os resultados são surpreendentes: entre os 1.500 pesquisados, Albion encontrou 101 multimilionários. Apenas um deles pertence ao primeiro grupo. Os outros 100 faziam parte do segundo, de 255 profissionais que seguiram sua paixão. A experiência mostra que as chances de ficar milionário fazendo o que se gosta são 50 vezes maiores de quem trabalha apenas para ganhar dinheiro.

O fato é que esse conceito de trabalhar fazendo o que gosta é relativamente novo. Até meados da década de 80, o trabalho era visto como uma forma de ganhar dinheiro - e só.”, a expressão “relativamente novo” foi utilizada para indicar um efeito temporal diferente do obtido em “recentemente”. Neste trecho, podemos observar um passado próximo tempo diferente do visto em “recentemente”.

Fonte: O próprio texto.

Questão: 07

Recurso Procedente. Questão Anulada.

O conteúdo programático não consta no edital referente aos Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa

Fonte: edital do concurso público

Questão: 08

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O conteúdo programático consta no edital referente aos Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: Interpretação de textos. A alternativa B) “Vinte anos depois, os resultados são surpreendentes:[...]” (2º§) é considerada correta, pois, um ponto de vista é o

elemento subjetivo que determina a impressão pessoal do autor, suas idiossincrasias, suas preferências, que fazem com que veja apenas o que quer ou pensa ver. Portanto, a expressão do juízo de valor através do termo “surpreendentes” indica tal subjetividade. A alternativa “D) ‘[...] 83% (1.245 pessoas) afirmaram que ganhariam dinheiro primeiro, [...]’ (2º§)” não pode ser considerada correta, pois, são apresentados dados de uma pesquisa, portanto, objetivos. A alternativa “A) ‘Escolheram o emprego por causa do salário.’ (2º§)” não pode ser considerada correta, pois, trata-se de uma informação baseada na observação da realidade, ou seja, um fato.

Fonte:

- GARCIA, O. M. Comunicação em prosa moderna: aprenda a escrever aprendendo a pensar. 27 ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2010.
- Edital do concurso público

Questão: 09

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O conteúdo programático consta no edital referente aos “Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: pronomes: identificação, emprego e formas de tratamento. Em “D) 50 vezes maiores de quem trabalha.”, o emprego do pronome poderia eliminar a falta de clareza textual: “A experiência mostra que as chances de ficar milionário fazendo o que se gosta são 50 vezes maiores de quem trabalha apenas para ganhar dinheiro.” Reescrevendo: A experiência mostra que as chances de ficar milionário fazendo o que se gosta são 50 vezes maiores do que as de quem trabalha apenas para ganhar dinheiro. Assim, a conexão gramatical estaria adequada ao objetivo discursivo, através do emprego do pronome.

Fonte:

- Edital do concurso público.
- CEREJA, William Roberto; MAGALHÃES, Thereza Cochar. Gramática Reflexiva: texto, semântica e interação. Ensino Médio. Integrado. Conforme nova ortografia. 3 ed. São Paulo: Atual, 2009.

Questão: 10

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “B) proposta de intervenção.” é indicada como correta pelo gabarito, pois, em “*‘Hoje já existe uma infinidade de serviços para orientar os recém-formados e quem quiser informações sobre carreiras e profissões: são sites, universidades, pesquisas e estudos, terapeutas. Você tem menos chances de errar e fazer aquilo que não gosta’, diz Rosângela.*” há uma proposta para que a busca por unir prazer ao trabalho diário possa ser uma realidade. A psicóloga propõe ações (orientação e busca de informações) através de serviços existentes, a proposta não é sobre os serviços, mas sim sobre a utilização dos mesmos. A alternativa “C) diagnóstico da atual situação dos trabalhadores do país.” não pode ser considerada correta, pois, a proposta da busca de serviços que auxiliarão na busca de um trabalho prazeroso, não demonstra a situação atual dos trabalhadores do país. A alternativa “D) conclusão questionadora assim como a introdução do texto.” não pode ser considerada correta, pois, não há questionamento na conclusão, ou seja: indagações, dúvidas, etc.

Fonte:

- O próprio texto.
- Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa.

Questão: 11**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

O conteúdo programático consta no edital referente aos “Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: Morfologia - verbo: identificação e emprego de tempos e modos verbais. A alternativa “D) Há tristezas e anseios podem refletir em seu trabalho.” não pode ser considerada correta, pois, o verbo haver não produz um sentido coerente na frase, o qual deveria ser substituído pelo “As”.

Fonte: edital do concurso público. A alternativa “B) Daqui há 20 anos veremos os resultados.” não pode ser considerada correta, pois, para indicar tempo futuro usa-se “a” e não “há”. A alternativa “E) Há que se cuidar dos jovens para que o futuro seja melhor.” é considerada correta, pois, o verbo haver significa , no contexto, considerar oportuno, conveniente, agir de determinada maneira.

Fonte:

- CEREJA, William Roberto; MAGALHÃES, Thereza Cochar. Gramática Reflexiva: texto, semântica e interação. Ensino Médio. Integrado. Conforme nova ortografia. 3 ed. São Paulo: Atual, 2009.
- Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa.

Questão: 12**Recurso Procedente. Questão Anulada.**

O conteúdo programático não consta no edital referente aos Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa

Fonte: edital do concurso público

Questão: 13**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

O conteúdo programático consta no edital referente aos “Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: Interpretação de textos. A alternativa “D) a rentabilidade financeira é tão importante quanto fatores como felicidade, entusiasmo e qualidade de vida.” não pode ser considerada correta, pois, em “A possibilidade de fazer o que se gosta e unir prazer ao trabalho diário pode trazer, além de muita felicidade, entusiasmo e qualidade de vida, ganhos expressivos também financeiramente.” não há equivalência de níveis de importância entre rentabilidade financeira e felicidade, entusiasmo e qualidade de vida. A alternativa “A) a expressão ‘ganhos expressivos’ significa apenas rentabilidade financeira.” não pode ser considerada correta, pois, não há exclusividade da atribuição de ganhos expressivos a rentabilidade financeira, mas sim há outros ganhos também considerados expressivos: felicidade, entusiasmo e qualidade de vida.

Fonte:

- Edital do concurso público.
- O próprio texto.

Questão: 15**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

O conteúdo programático consta no edital referente aos “Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: Normas técnicas de redação oficial. A alternativa “D) seguindo uma ordem de acordo com a importância das experiências relacionadas.” não pode ser considerada correta, pois, de acordo com o enunciado da questão “Quanto ao campo a ser preenchido ao histórico

profissional”, o campo a ser considerado para análise trata-se apenas do histórico profissional e não do documento em sua totalidade. A orientação é de que, neste campo, seja usada a ordem cronológica invertida, da mais recente à mais antiga informação.

Fonte:

- A própria questão.
- SARMENTO, Leila Lauer. TUFANO, Douglas. Português Literatura * Gramática * Produção de texto – 1ª edição – São Paulo, 2004 – Moderna.

Questão: 16

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com o edital, o editor de texto MS Office 2010 apresenta as seguintes teclas de atalho, para agilizar o uso das planilhas.

- | | |
|---------------------------|---|
| (1) – CTRL + SHIFT + (| Exibe novamente as linhas ocultas dentro da seleção. |
| (2) – CTRL + SHIFT + ~ | Aplica o formato de número geral. |
| (3) – CTRL + SHIFT + \$ | Aplica o formato Moeda com duas casas decimais. |
| (4) – CTRL + SHIFT + ^ | Aplica o formato de número Científico com duas casas decimais |
| (5) – CTRL + SHIFT + @ | Aplica o formato Hora com a hora e os minutos, AM ou PM. |

Fonte: Atalhos de teclado no Excel 2010 – Disponível em: <<http://office.microsoft.com/pt-br/excel-help/atalhos-de-teclado-no-excel-2010-HP010342494.aspx>> - Acesso: 11/04/14

Questão: 19

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

“Os Web Slices permitem que você consiga facilmente as informações de partes específicas de uma página da web. Se você verifica com frequência coisas como emails, ações ou leilões online, você pode usar os Web Slices para monitorar alterações nessas páginas”.[1]

Fonte: [1] - Usando o email e a Internet – Disponível em: <<http://windows.microsoft.com/pt-br/windows7/help/videos/using-email-and-the-internet>> - Acesso: 11/03/14

Questão: 20

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

São considerados dispositivos tanto de entrada quanto de saída: Drive óptico (Leitor/Gravador de Cd/DVD); PenDrive; Modem; Drive de disquete; etc. Atende à questão Modem e PenDrive

Fonte: SILVA, C. C. da; DATA, M. L.; PAULA, E. A. de – Manutenção completa em computadores – 1ª ed. – Santa Cruz do Rio Pardo, SP: Editora Viena, 2009 – pág.: 243

Questão: 22

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Estabelece o art. 8º da Lei n.º 8.112/90 que “Art. 8º São formas de provimento de cargo público: I - nomeação; II - promoção; ~~III - ascensão; (Revogado pela Lei nº 9.527, de 10.12.97);~~ ~~IV - transferência; (Execução suspensa pela RSF nº 46, de 1997)~~ ~~(Revogado pela Lei nº 9.527, de 10.12.97);~~ V - readaptação; VI - reversão; VII - aproveitamento; VIII - reintegração; IX - recondução.” Deste modo, a questão está bem clara, reproduzindo a lei que está em vigor. O que está revogado não é mais admitido pela legislação.

Fonte: Lei n.º 8.112/90

Questão: 24

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O parágrafo primeiro do art. 130 prevê a pena de suspensão ao servidor que, injustificadamente recusa-se a ser submetido a inspeção médica determinada pela autoridade competente. As outras hipóteses referem-se ora à pena de demissão: inassiduidade habitual, aplicação irregular de dinheiros públicos, incontinência pública escandalosa na repartição e acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções, previstas, respectivamente, nos incisos III, VIII, V e XII do art. 132 da Lei n.º 8.112/90; ora à pena de advertência: coagir ou aliciar subordinados no sentido de filiarem-se a associação profissional ou sindical, ou a partido político (art. 117, VII c/c art. 129 da mesma lei).

Fonte: Lei n.º 8.112/90

Questão: 25

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

As afirmativas misturam conceitos previstos na Lei n.º 8.112/90. As afirmativas I, II e III estão incorretas, pois ferem, respectivamente os artigos 29, 28 e 24 da referida lei. Já a afirmativa IV está correta, pois de acordo com o art. 27.

Fonte: Lei n.º 8.112/90.

Questão: 26

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Estabelece o art. 15 da Lei n.º 8.112/90 “Art. 15. Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público ou da função de confiança. § 1º É de quinze dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse. § 2º O servidor será exonerado do cargo ou será tornado sem efeito o ato de sua designação para função de confiança, se não entrar em exercício nos prazos previstos neste artigo, observado o disposto no art. 18. § 3º À autoridade competente do órgão ou entidade para onde for nomeado ou designado o servidor compete dar-lhe exercício. § 4º O início do exercício de função de confiança coincidirá com a data de publicação do ato de designação, salvo quando o servidor estiver em licença ou afastado por qualquer outro motivo legal, hipótese em que recairá no primeiro dia útil após o término do impedimento, que não poderá exceder a trinta dias da publicação.”

Fonte: Lei n.º 8.112/90

Questão: 27

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

As alternativas “E”, “C”, “B” e “A” estão corretas, pois de acordo, respectivamente, com os artigos 36, III, “a”, 37, §1 e 36, *caput*, e inciso II do art. 36, todos da Lei n.º 8.112/90. Já a alternativa “D” está incorreta, pois fere o *caput* do art. 37 da mesma norma. Constata-se que na redistribuição o deslocamento é do próprio cargo. Enquanto servidor é o próprio agente, cargo é uma unidade de competência. Cargo é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor (art. 3º). Deste modo, apesar de todos os conceitos se relacionarem ao tema remoção e redistribuição, a alternativa “D” está incorreta, pois em desacordo com a lei. Por fim, a palavra necessidade, que foi grafada como necessidade, com um “s” apenas, não tem o condão de tornar incorreta a assertiva em que está inserida. Trata-se, evidentemente, de um equívoco de digitação, que a par de tornar a palavra equivocada ortograficamente, não altera o seu significado e, conseqüentemente, não altera o significado a alternativa “C”.

Questão: 31

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa B é a INCORRETA de acordo com o inciso IV do artigo 54 da Lei nº 8.069, DE 13 DE JULHO DE 1990 é dever do Estado assegurar à criança e ao adolescente o atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a seis anos de idade”.

Fonte: Estatuto da Criança e do Adolescente - Lei nº 8.069, DE 13 DE JULHO DE 1990. Brasília, Julho 1990.

Questão: 32

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Conforme art. 53 inciso, III do Estatuto da Criança e do Adolescente, a afirmativa I torna-se a única correta, pois, deve ser assegurado à criança e ao adolescente o direito de contestar critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias escolares superiores.

Fonte: Estatuto da Criança e do Adolescente - Lei nº 8.069, DE 13 DE JULHO DE 1990. Brasília, Julho 1990.

Questão: 33

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Conforme livro Protagonismo da Juventude Brasileira, a segunda assertiva está correta, em que relata “que o jovem protagonista é o ator principal, não em relação aos atores da sociedade civil em atuação num cenário dito público, mas da sua própria vida, autorresponsável que é por si próprio e pelos outros numa sociedade que não oferece garantias”, portanto, mediante os relatos do livro, a assertiva três é falsa porque O *jovem protagonista* não faz parte da “minorias ativa” ou da “vanguarda”; não é o líder, representante, organizador, o que vai à frente. Ao contrário, todo jovem é chamado a ser protagonista. Protagonista de que? De sua própria vida, já que nenhuma outra instância – Estado, instituições sociais, partido, sindicato, mercado – garante a existência desse indivíduo.

Fonte: PROTAGONISMO DA JUVENTUDE BRASILEIRA: TEORIA E MEMÓRIA - 1ª edição - São Paulo - Instituto ArteCidadania (IAC) - Centro de Estudos e Memória da Juventude (CEMJ) – 2009

Questão: 34

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Conforme exposto nos Primeiros Socorros – Procedimentos fundamentais de assistência às vítimas de acidentes, a primeira assertiva é falsa porque o procedimento correto seria lavar o local com água limpa e pressionar levemente o ferimento com pano até cessar o sangramento. A quarta assertiva também é falsa porque é importante não deixar um ferimento grave exposto ao ar livre, sujeito a contaminação e infecção.

Fonte: Primeiros Socorros – Procedimentos fundamentais de assistência às vítimas de acidentes. **Site:** <http://www.brasilecola.com/saude/primeiros-socorros.htm>

Questão: 36

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Conforme Edital Nº 011/2014 DE 27 DE MARÇO DE 2014 a questão 36 refere-se ao conteúdo programático “A concepção de Protagonismo Juvenil”.

Fonte: Edital Nº 011/2014 DE 27 DE MARÇO DE 2014

Questão: 37

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

~~Conforme disposto na Lei 12.494/2012, as assertivas II e III estão CORRETAS porquê de acordo com o parágrafo 2º do artigo 1º da lei 12.594/2012, entendem-se por medidas socioeducativas as previstas no art. 112 da Lei no 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), as quais têm por objetivos:~~

~~I - a responsabilização do adolescente quanto às consequências lesivas do ato infracional, sempre que possível incentivando a sua reparação;~~

~~II - a integração social do adolescente e a garantia de seus direitos individuais e sociais, por meio do cumprimento de seu plano individual de atendimento; e~~

~~III - a desaprovação da conduta infracional, efetivando as disposições da sentença como parâmetro máximo de privação de liberdade ou restrição de direitos, observados os limites previstos em lei.~~

Conforme disposto na Lei 12.494/2012, as assertivas II e III estão CORRETAS porquê de acordo art. 1º § 2º da lei 12.594/2012, entendem-se por medidas socioeducativas as previstas no art. 112 da Lei no 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), as quais têm por objetivos:

I - a responsabilização do adolescente quanto às consequências lesivas do ato infracional, sempre que possível incentivando a sua reparação;

II - a integração social do adolescente e a garantia de seus direitos individuais e sociais, por meio do cumprimento de seu plano individual de atendimento; e

III - a desaprovação da conduta infracional, efetivando as disposições da sentença como parâmetro máximo de privação de liberdade ou restrição de direitos, observados os limites previstos em lei.

Fonte:

- SINASE - Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo – Lei 12.594/2012
- Site: www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2012/lei/l12594.htm

Questão: 38

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

As razões recursais não se referem à questão mencionada.

Questão: 39

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com Regina Lúcia, a alternativa “C” está INCORRETA porque o educador é o responsável pela organização da relação com os educandos, cuidando para preservar sua espontaneidade. A ele compete ajudar o aluno a se livrar da dispersão que o contato com as coisas provoca em seus interesses ou em sua atividade.

Fonte: Relações Interpessoais: abordagem psicológica - Regina Lucia Sucupira Pedroza – UFMT – Cuiabá – MT – 2012.

Questão: 40

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com o conceito de convivência comunitária, contido no Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária, a partir da sua entrada na educação infantil ou no ensino fundamental, a criança expande seu núcleo de relacionamentos para além da família. Durante a infância e a adolescência o desenvolvimento é continuamente influenciado pelo contexto no qual a criança e o adolescente estão inseridos. A partir da relação com colegas, professores, vizinhos e

outras famílias, bem como da utilização das ruas, quadras, praças, escolas, igrejas, postos de saúde e outros, crianças e adolescentes interagem e formam seus próprios grupos de relacionamento.

Fonte: Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária.

Questão: 41

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Segundo pesquisadores da UNESP, embora os professores e membros da comunidade escolar se queixem e falem com frequência sobre a necessidade da escola de buscar novas estratégias para minorar o problema de indisciplina, não se observa neles uma referencia na escola no sentido de repensar a prática cotidiana.

O conceito de indisciplina escolar está relacionado ao conceito de Educação que os integrantes da escola ou os pesquisadores da escola possuem. A indisciplina escolar relaciona-se também á organização da escola (administrativa e sala de aula) e com as influências das relações com grupos fora da escola, a comunidade local e a sociedade. Observa-se também que a indisciplina escolar pode ter a ausência da comunidade na escola como uma de suas causas.

As ausências de parâmetros que tratem da indisciplina no Projeto Político Pedagógico contribuem com o não saber o que fazer dos professores e membros administrativos. Considera-se a indisciplina escolar muito mais do que uma revolta contra as regras, pode-se constatar uma indicação de que a atual escola não conseguiu se adequar ao momento histórico ao qual vivenciamos. Muitas escolas adotam ainda práticas que visam a homogeneização e a busca do aluno obediente que acata as “verdades absolutas” que os professores dizem possuir.

Portanto, o único item incorreto é o II, que afirma que *a indisciplina escolar ocorre devido à falta das regras instituídas no planejamento da instituição que visam a homogeneização e busca do aluno obediente que procura o conhecimento onde se encontra inserido.*

A escola contemporânea não pode desejar a homogeneização dos seus alunos, pois cada ser é singular. Cabe à escola buscar os métodos, as praticas que possam ser executados com êxito dentro da sala de aula e assim minimizar ou extinguir os problemas, aceitando a heterogeneidade dos alunos, como crescimento para o desenvolvimento da aprendizagem.

Fonte: MAIA, Graziela Zambão Abdian ; JESUS, Graziela de, Indisciplina escolar: reflexões – Revistas da Educação, Artigos, UNESP

Questão: 43

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com o Edital 011/2014, Anexo I, pág. 13 consta como um dos itens do conteúdo programático: “... *Noções de organização escolar (currículo, avaliação, planejamento).* ...” Portanto, improcede argumento recursal da inexistência de Conteúdo Programático no edital.

O planejamento participativo no âmbito da escola implica reavivar continuamente o processo de reflexão e ação da coletividade. Implica ainda a busca da identidade institucional, ou seja, da identidade construída e reconstruída pela coletividade. É por isso que o Planejamento Participativo passa a ter, então, “um conjunto de instrumentos técnicos a serviço de uma causa política. Seu escopo é obter a participação corresponsável e consciente das maiorias a favor de mudanças estruturais. A corresponsabilidade dessas maiorias atinge também o processo decisório. A serviço dessas decisões, e buscando atingir seus objetivos que se colocam as técnicas de planejamento” (VIANNA, 1977, p.38). Nesta forma de planejamento fica explícito o que é a planificação participativa.

De acordo com o enunciado da questão, que se refere ao planejamento participativo, não está correto

quando cita, na alternativa C, “*O homem necessita de prescrições e normas para regular suas ações*”, que neste caso, trata do planejamento normativo, segundo SANT’ANNA; ENRICONE; ANDRÉ; TURRA (1986, p.275-277).

No planejamento participativo, o correto é “*o homem é capaz de elaborar normas para regular suas ações*”.

Fonte: SILVA, Marta Leandro do Planejamento Escolar na perspectiva democrática - UFPE

Questão: 44

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A terceira assertiva está incorreta, pois, conforme César Coll, “o currículo é abrangente, não compreende apenas as matérias ou os conteúdos do conhecimento, mas também sua organização e sequência adequadas, bem como os métodos que permitem um melhor desenvolvimento dos mesmos e o próprio processo de avaliação, incluindo questões como o que, como e quando avaliar”.

Portanto, a alternativa correta é C.

Fonte:

- <http://www.ietnapoleao.seed.pr.gov.br/modules/conteudo/conteudo.php?conteudo=20>
- <http://curriculoescolarflavio.blogspot.com.br/>

Questão: 46

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com o Edital 011/2014, Anexo I, pág. 13 consta como um dos itens do conteúdo programático: (...) “*Noções de estratégias de trabalhos em equipe interdisciplinar e multidisciplinar; ações afirmativas; educação inclusiva democratização do acesso e garantia da permanência escolar*”. “...” Portanto, não procede o argumento recursal da inexistência de Conteúdo Programático no edital.

As ações fazem parte da agenda política brasileira desde a década de 1990, numa tentativa de corrigir as mazelas sociais, por meio da inclusão e instalação da justiça, reconhecendo e corrigindo situações de direitos negados socialmente ao longo da história. Assim, de modo a colocar em execução as ações afirmativas, o governo destina recursos para pessoas pertencentes a grupos discriminados e vitimados pela exclusão socioeconômica no passado ou no presente. Um exemplo notório e até certo ponto polêmico de ação afirmativa é o programa de *cotas para negros e afrodescendentes nos concursos públicos, incluindo as provas para vestibular das faculdades públicas*.

Desse modo, as cotas são uma das muitas ações afirmativas designadas para que haja uma alternativa de ascensão social para estas pessoas, possibilitando, assim, a mudança na forma como a população enxerga tradicionalmente tais pessoas.

E ainda, conforme argumento interposto com referência a utilização das palavras negros e afrodescendentes, não procede, tendo em vista a utilização destas em diversas literaturas e artigos, não apresentando, no contexto empregado, indução ao erro quanto a interpretação da afirmativa. Pois tantos os negros ou pretos, os pardos, os afrodescendente, no Brasil são tradicional referência de grupo carente dentre todos, alvo de persistente discriminação racial.

Fonte: Grupo de Estudos Multidisciplinares da Ação Afirmativa - GEMAA. (2011) "Ações afirmativas". Disponível em: http://gemaa.iesp.uerj.br/index.php?option=com_k2&view=item&layout=item&id=1&Itemid=2
17 <http://www.scielo.br/pdf/cp/v35n124/a0435124.pdf>

Questão: 48

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com o Edital 011/2014, Anexo I, pág. 13 consta como um dos itens do conteúdo programático: “(...) *Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e suas modificações...*” Portanto, improcede argumento recursal da inexistência de Conteúdo Programático no edital.

De acordo com a Constituição Federativa da República do Brasil de 1988, em seu Capítulo III – da Educação, da Cultura e do Desporto Seção I, que trata especificamente da Educação, solicita-se que assinale a alternativa INCORRETA.

Não procede ao argumento, acerca das alternativas B, C, D e E, citadas na questão.

Pois, segundo o Art. 208. O dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de: I - educação básica obrigatória e gratuita dos 4 (quatro) aos 17 (dezesete) anos de idade, assegurada inclusive sua oferta gratuita para todos os que a ela não tiveram acesso na idade própria; (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 59, de 2009) (Vide Emenda Constitucional nº 59, de 2009).

No Art. 209. O ensino é livre à iniciativa privada, atendidas as seguintes condições: I - cumprimento das normas gerais da educação nacional; II - autorização e avaliação de qualidade pelo Poder Público. § 2º Os Municípios atuarão prioritariamente no ensino fundamental e na educação infantil. (Redação dada pela Emenda Constitucional nº 14, de 1996) § 3º Os Estados e o Distrito Federal atuarão prioritariamente no ensino fundamental e médio. (Incluído pela Emenda Constitucional nº 14, de 1996) E ainda, no Art. 210. Serão fixados conteúdos mínimos para o ensino fundamental, de maneira a assegurar formação básica comum e respeito aos valores culturais e artísticos, nacionais e regionais. § 1º - O ensino religioso, de matrícula facultativa, constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas de ensino fundamental. § 2º - O ensino fundamental regular será ministrado em língua portuguesa, assegurada às comunidades indígenas também a utilização de suas línguas maternas e processos próprios de aprendizagem.

Quanto ao argumento que se refere aos artigos 29 e 32 da LDB, Lei 9394/1996, vale ressaltar que ambos foram revogados. Valendo a nova redação.

~~Art. 29. A educação infantil, primeira etapa da educação básica, tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança até seis anos de idade, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade.~~

(Redação dada pela Lei nº 12.796, de 2013) Art. 29. A educação infantil, primeira etapa da educação básica, tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de até 5 (cinco) anos, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade.

~~Art. 32. O ensino fundamental, com duração mínima de oito anos, obrigatório e gratuito na escola pública, terá por objetivo a formação básica do cidadão, mediante:~~

~~Art. 32. O ensino fundamental, com duração mínima de oito anos, obrigatório e gratuito na escola pública a partir dos seis anos, terá por objetivo a formação básica do cidadão mediante: (Redação dada pela Lei nº 11.114, de 2005)~~

(Redação dada pela Lei nº 11.274, de 2006) Art. 32. O ensino fundamental obrigatório, com duração de 9 (nove) anos, gratuito na escola pública, iniciando-se aos 6 (seis) anos de idade, terá por objetivo a formação básica do cidadão, mediante:

Fonte:

- http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicaocompilado.htm

- http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm

Questão: 49

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A ausência de acentuação (;) após a palavra médio, não induz ao erro quanto a interpretação da afirmativa em questão, visto que as demais alternativas estavam incorretas.

De acordo com a LDB, Art. 21. A educação escolar compõe-se de:

I - educação básica, formada pela educação infantil, ensino fundamental e ensino médio;

II - educação superior.

Fonte: LDB LEI 9394/1996 http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm

Questão: 50

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Conforme o próprio argumento recursal a alternativa A é o gabarito, tendo em vista que, de acordo com a LDB, Art. 24, inciso II- “a classificação em qualquer série ou etapa, exceto a primeira do ensino fundamental, pode ser feita: a) por promoção, para alunos que cursaram, com aproveitamento, a série ou fase anterior, na própria escola; b) por transferência, para candidatos procedentes de outras escolas; e c) independentemente de escolarização anterior, mediante avaliação feita pela escola, que defina o grau de desenvolvimento e experiência do candidato e permita sua inscrição na série ou etapa adequada, conforme regulamentação do respectivo sistema de ensino;”

E ainda, na alternativa C, não procede o argumento apresentado, pois de acordo com o Art. 24, inciso V - um dos critérios para verificação do rendimento escolar será a avaliação contínua e cumulativa do desempenho do aluno, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sobre os de eventuais provas finais. O argumento acerca da inserção da palavra SEMPRE à alternativa C, não induz ao candidato ao erro quanto a interpretação da afirmativa em questão, visto ser este um dos critérios para verificação do rendimento escolar, pois a prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos, por si afirma que serão assim sempre, e não ao contrário.

Fonte: LDB LEI 9394/1996 http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm

Cargo: Assistente em Administração

Questão: 01

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “A) algo que pressupõe certeza.” não pode ser considerada correta, pois, no título do texto “Trabalhe no que você gosta... e seja mais feliz e bem-sucedido” pode ser identificado, como predominante, o modo verbal imperativo : “Trabalhe” e “seja”. O modo imperativo indica, além de ordem, pedido, exortação, advertência, convite, conselho, súplica, etc. O modo verbal usado para indicar certeza é o modo indicativo, utilizado apenas uma vez para complementar a orientação dada através do modo imperativo. A alternativa “D)

uma determinação na realização de uma ação.” não pode ser considerada correta, pois, a expressão do imperativo não apenas indica ordem, ou uma determinação. Conforme já mencionado há níveis diferentes indicados por tal discurso, como é o caso em análise. O termo “determinação” indica uma ordem, mandado. Já a “orientação” está relacionada a conselho, a uma instrução, ensinamento, explicação. A alternativa “E) uma orientação cujo objetivo é influenciar comportamentos.” é considerada correta, pois, a orientação dada “trabalhar no que você gosta” , se atendida, pode alterar comportamentos, por exemplo: uma pessoa que não trabalha no que gosta, ao ler o texto pode dar início a uma reflexão sobre mudanças reais em sua carreira profissional.

Fonte:

- O próprio texto.
- SACONNI, Luiz Antonio. Nossa Gramática Teoria e Prática.
- Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa.
- Dicionário de Sinônimos e Antônimos Houaiss. Publifolha.

Questão: 02

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

“Segundo Lino de Macedo, um dos mentores da prova do Enem, interpretar constitui sempre uma inferência ou conclusão autorizada por sinais, indícios ou indicadores presentes em um texto.” Deste modo, a alternativa “A) O sucesso profissional é dependente do sucesso pessoal.” não pode ser considerada correta, pois, de acordo com o texto *“São poucas as pessoas que encontram realmente paixão naquilo que fazem, mas são justamente elas exemplos de profissionais bem-sucedidos, tanto no campo pessoal quanto no profissional.”* não há uma relação de dependência entre o sucesso pessoal e o sucesso profissional , mas sim de equivalência através dos termos “tanto” “quanto”. A alternativa “D) Para a maior parte dos profissionais, o retorno financeiro está relacionado com fazer o que se gosta.” não pode ser considerada correta, pois, de acordo com o texto *“Você gosta do que faz? De verdade? Seus olhos brilham quando você chega em casa e vai contar para a família como foi seu dia, os projetos que realizou, as metas que atingiu? Se este não é o seu caso, saiba que você não é o único. São poucas as pessoas que encontram realmente paixão naquilo que fazem [...]”* e *“Quando fizeram sua primeira opção de emprego após o curso, 83% (1.245 pessoas) afirmaram que ganhariam dinheiro primeiro, para depois fazer o que realmente desejavam. Escolheram o emprego por causa do salário.”*. Os dois trechos destacados anteriormente demonstram que a maioria das pessoas acha que deve buscar primeiro o retorno financeiro no trabalho, para depois fazer o que gosta, não relacionando os dois fatores. A alternativa “C) Em relação às pessoas que atuam em trabalhos de que gostam, há um número considerável.” não pode ser considerada correta, pois, de acordo com o texto: *“São poucas as pessoas que encontram realmente paixão naquilo que fazem [...]”*

Fonte:

- CEREJA, William Roberto; MAGALHÃES, Thereza Cochar; CILEY, Cleto. Interpretação de textos: construindo competências e habilidades em leitura. 2 ed. São Paulo: Atual Editora, 2012.
- SACONNI, Luiz Antonio. Nossa Gramática Teoria e Prática.
- O próprio texto.

Questão: 03

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “B) objetivas.” não pode ser considerada correta, pois, em:

“A possibilidade de fazer o que se gosta e unir prazer ao trabalho diário pode trazer, além de muita felicidade, entusiasmo e qualidade de vida, ganhos expressivos também financeiramente. É o que afirma Mark Albion [...]”

“ ‘As pessoas escolhiam que carreira seguir pensando nas possibilidades de ganhar mais, sem saber que na verdade o dinheiro é só uma consequência de um trabalho bem feito, principalmente quando é feito com prazer’, analisa a psicóloga Rosângela Casseano.”; podemos observar a expressão de um ponto de vista. Um ponto de vista é o elemento subjetivo que determina a impressão pessoal do autor, suas idiossincrasias, suas preferências, que fazem com que veja apenas o que quer ou pensa ver. Portanto, não há objetividade, mas sim, subjetividade.

Fonte: GARCIA, O. M. Comunicação em prosa moderna: aprenda a escrever aprendendo a pensar. 27 ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2010.

Questão: 04

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A questão em análise obedece ao conteúdo programático no que concerne ao item “pronomes: identificação, emprego”

Fonte: edital do concurso.

Questão: 05

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “B) ocorrerá, obrigatoriamente, o fenômeno da crase.” é considerada correta, pois, em “A possibilidade de fazer o que se gosta e unir prazer ao trabalho [...]” o termo regente “prazer” exige o uso da preposição, se a palavra “trabalho” (substantivo masculino) for substituída por “atividade” (substantivo feminino) , ocorrerá a fusão da preposição com o artigo feminino que antecede “atividade”, resultando em obrigatoriedade do uso do acento grave, indicativo de crase. A alternativa “C) a regência estabelecida sofre obrigatória alteração.” não pode ser considerada correta, pois, a regência é determinada pelo termo regente, que permanece o mesmo, e não pelo termo regido.

Fonte:

- SACONNI, Luiz Antonio. Nossa Gramática Teoria e Prática.
- LUFT, Celso Pedro. Dicionário Prático de Regência Nominal. Ed. Ática.

Questão: 06

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “B) felicidade, entusiasmo e qualidade de vida são causas da união entre prazer e trabalho.” não pode ser considerada correta, pois, como podemos ver no trecho em destaque: “A possibilidade de fazer o que se gosta e unir prazer ao trabalho diário pode trazer, além de muita felicidade, entusiasmo e qualidade de vida, ganhos expressivos também financeiramente.”; felicidade, entusiasmo e qualidade de vida são consequências da união entre prazer e trabalho e não causas. A alternativa “A) a busca da união entre prazer e trabalho é fato recente.” não pode ser considerada correta, pois, a busca da união entre prazer e trabalho é “relativamente novo” e não “recente”. Através do texto, podemos distinguir as duas expressões tendo diferentes sentidos. Em “Albion concedeu recentemente uma entrevista à Revista Você S.A., em que comentou a pesquisa que realizou sobre o assunto.” vemos que o termo “recentemente” foi utilizado como marca temporal da entrevista dada à entrevista, em um tempo que indica um evento atual, contemporâneo.

Já em “Vinte anos depois, os resultados são surpreendentes: entre os 1.500 pesquisados, Albion encontrou 101 multimilionários. Apenas um deles pertence ao primeiro grupo. Os outros 100 faziam parte do segundo, de 255 profissionais que seguiram sua paixão. A experiência mostra que as chances de ficar milionário fazendo o que se gosta são 50 vezes maiores de quem trabalha apenas para ganhar dinheiro.

O fato é que esse conceito de trabalhar fazendo o que gosta é relativamente novo. Até meados da década de 80, o trabalho era visto como uma forma de ganhar dinheiro - e só.”, a expressão “relativamente novo” foi utilizada para indicar um efeito temporal diferente do obtido em “recentemente”. Neste trecho, podemos observar um passado próximo tempo diferente do visto em “recentemente”.

Fonte: O próprio texto.

Questão: 07

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O conteúdo programático consta no edital referente aos Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “D” e “E”: Língua Portuguesa, a saber: uso dos acentos gráficos.

Fonte: edital do concurso público

Questão: 08

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O conteúdo programático consta no edital referente aos Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: Interpretação de textos. A alternativa B) “Vinte anos depois, os resultados são surpreendentes:[...]” (2º§) é considerada correta, pois, um ponto de vista é o elemento subjetivo que determina a impressão pessoal do autor, suas idiossincrasias, suas preferências, que fazem com que veja apenas o que quer ou pensa ver. Portanto, a expressão do juízo de valor através do termo “surpreendentes” indica tal subjetividade. A alternativa “D) ‘[...] 83% (1.245 pessoas) afirmaram que ganhariam dinheiro primeiro, [...]’ (2º§)” não pode ser considerada correta, pois, são apresentados dados de uma pesquisa, portanto, objetivos. A alternativa “A) ‘Escolheram o emprego por causa do salário.’ (2º§)” não pode ser considerada correta, pois, trata-se de uma informação baseada na observação da realidade, ou seja, um fato.

Fonte:

- GARCIA, O. M. Comunicação em prosa moderna: aprenda a escrever aprendendo a pensar. 27 ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2010.
- Edital do concurso público

Questão: 09

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O conteúdo programático consta no edital referente aos “Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: pronomes: identificação, emprego e formas de tratamento. Em “D) 50 vezes maiores de quem trabalha.”, o emprego do pronome poderia eliminar a falta de clareza textual: “A experiência mostra que as chances de ficar milionário fazendo o que se gosta são 50 vezes maiores de quem trabalha apenas para ganhar dinheiro.” Reescrevendo: A experiência mostra que as chances de ficar milionário fazendo o que se gosta são 50 vezes maiores do que as de quem trabalha apenas para ganhar dinheiro. Assim, a conexão gramatical estaria adequada ao objetivo discursivo, através do emprego do pronome.

Fonte:

- Edital do concurso público.

- CEREJA, William Roberto; MAGALHÃES, Thereza Cochar. Gramática Reflexiva: texto, semântica e interação. Ensino Médio. Integrado. Conforme nova ortografia. 3 ed. São Paulo: Atual, 2009.

Questão: 10

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “B) proposta de intervenção.” é indicada como correta pelo gabarito, pois, em “*‘Hoje já existe uma infinidade de serviços para orientar os recém-formados e quem quiser informações sobre carreiras e profissões: são sites, universidades, pesquisas e estudos, terapeutas. Você tem menos chances de errar e fazer aquilo que não gosta’, diz Rosângela.*” há uma proposta para que a busca por unir prazer ao trabalho diário possa ser uma realidade. A psicóloga propõe ações (orientação e busca de informações) através de serviços existentes, a proposta não é sobre os serviços, mas sim sobre a utilização dos mesmos. A alternativa “C) diagnóstico da atual situação dos trabalhadores do país.” não pode ser considerada correta, pois, a proposta da busca de serviços que auxiliarão na busca de um trabalho prazeroso, não demonstra a situação atual dos trabalhadores do país. A alternativa “D) conclusão questionadora assim como a introdução do texto.” não pode ser considerada correta, pois, não há questionamento na conclusão, ou seja: indagações, dúvidas, etc.

Fonte:

- O próprio texto.
- Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa.

Questão: 11

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O conteúdo programático consta no edital referente aos “Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: Morfologia - verbo: identificação e emprego de tempos e modos verbais. A alternativa “D) Há tristezas e anseios podem refletir em seu trabalho.” não pode ser considerada correta, pois, o verbo haver não produz um sentido coerente na frase, o qual deveria ser substituído pelo “As”.

Fonte: edital do concurso público. A alternativa “B) Daqui há 20 anos veremos os resultados.” não pode ser considerada correta, pois, para indicar tempo futuro usa-se “a” e não “há”. A alternativa “E) Há que se cuidar dos jovens para que o futuro seja melhor.” é considerada correta, pois, o verbo haver significa , no contexto, considerar oportuno, conveniente, agir de determinada maneira.

Fonte:

- CEREJA, William Roberto; MAGALHÃES, Thereza Cochar. Gramática Reflexiva: texto, semântica e interação. Ensino Médio. Integrado. Conforme nova ortografia. 3 ed. São Paulo: Atual, 2009.
- Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa.

Questão: 12

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “A) intensidade e modo.” é considerada correta, pois, em “e seja mais feliz e bem-sucedido”, os termos grifados indicam, respectivamente, ou seja, primeiro será observado o sentido de “mais” e posteriormente o de “bem”; mais = advérbio de intensidade e bem = advérbio de modo. A alternativa “B) modo e intensidade.” não pode ser considerada correta diante da justificativa anterior.

Fonte: SACONNI, Luiz Antonio. Nossa Gramática Teoria e Prática.

Questão: 13**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

O conteúdo programático consta no edital referente aos “Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: Interpretação de textos. A alternativa “D) a rentabilidade financeira é tão importante quanto fatores como felicidade, entusiasmo e qualidade de vida.” não pode ser considerada correta, pois, em “A possibilidade de fazer o que se gosta e unir prazer ao trabalho diário pode trazer, além de muita felicidade, entusiasmo e qualidade de vida, ganhos expressivos também financeiramente.” não há equivalência de níveis de importância entre rentabilidade financeira e felicidade, entusiasmo e qualidade de vida. A alternativa “A) a expressão ‘ganhos expressivos’ significa apenas rentabilidade financeira.” não pode ser considerada correta, pois, não há exclusividade da atribuição de ganhos expressivos a rentabilidade financeira, mas sim há outros ganhos também considerados expressivos: felicidade, entusiasmo e qualidade de vida.

Fonte:

- Edital do concurso público.
- O próprio texto.

Questão: 15**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

O conteúdo programático consta no edital referente aos “Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: Normas técnicas de redação oficial. A alternativa “D) seguindo uma ordem de acordo com a importância das experiências relacionadas.” não pode ser considerada correta, pois, de acordo com o enunciado da questão “Quanto ao campo a ser preenchido ao histórico profissional”, o campo a ser considerado para análise trata-se apenas do histórico profissional e não do documento em sua totalidade. A orientação é de que, neste campo, seja usada a ordem cronológica invertida, da mais recente à mais antiga informação.

Fonte:

- A própria questão.
- SARMENTO, Leila Lauar. TUFANO, Douglas. Português Literatura * Gramática * Produção de texto – 1ª edição – São Paulo, 2004 – Moderna.

Questão: 16**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Os atalhos do MICROSOFT OFFICE 2010, utilizados nas planilhas e suas definições são as seguintes:

CTRL+1	Exibe a caixa de diálogo Formatar Células.
CTRL+2	Aplica ou remove formatação em negrito.
CTRL+3	Aplica ou remove formatação em itálico.
CTRL+4	Aplica ou remove sublinhado.
CTRL+5	Aplica ou remove tachado.
CTRL+6	Alterna entre ocultar objetos, exibir objetos.

Fonte: Atalhos de teclado no Excel 2010 – Disponível em: <<http://office.microsoft.com/pt-br/excel-help/atalhos-de-teclado-no-excel-2010-HP010342494.aspx>> - Acesso: 11/04/14

Questão: 19

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

“Os Web Slices permitem que você consiga facilmente as informações de partes específicas de uma página da web. Se você verifica com frequência coisas como emails, ações ou leilões online, você pode usar os Web Slices para monitorar alterações nessas páginas”. [1]

Fonte: [1] - Usando o email e a Internet – Disponível em: <<http://windows.microsoft.com/pt-br/windows7/help/videos/using-email-and-the-internet>> - Acesso: 11/03/14

Questão: 20

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

São considerados dispositivos tanto de entrada quanto de saída: Drive óptico (Leitor/Gravador de Cd/DVD); PenDrive; Modem; Drive de disquete; etc. Atende à questão Modem e PenDrive

Fonte: SILVA, C. C. da; DATA, M. L.; PAULA, E. A. de – Manutenção completa em computadores – 1ª ed. – Santa Cruz do Rio Pardo, SP: Editora Viena, 2009 – pág.: 243

Questão: 29

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O recurso apresentado não apresenta qualquer justificativa, solicitando apenas que sejam revistas.

Questão: 30

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Estabelece o art. 1º da Lei 11.892/98 que “Fica instituída, no âmbito do sistema federal de ensino, a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, vinculada ao Ministério da Educação e constituída pelas seguintes instituições: I - Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia - Institutos Federais; II - Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR; III - Centros Federais de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca - CEFET-RJ e de Minas Gerais - CEFET-MG;—IV - Escolas Técnicas Vinculadas às Universidades Federais; e V - Colégio Pedro II. Parágrafo único. As instituições mencionadas nos incisos I, II, III e V do caput possuem natureza jurídica de autarquia, detentoras de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.” Como se percebe o parágrafo único não inclui as Escolas Técnicas vinculadas à Universidade Federais. Deste modo, é de se manter o gabarito como letra “C”.

Fonte: Lei n.º 11.892/98

Questão: 33

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com o autor a comunicação que o Secretário Geral da Prefeitura realizou ao Departamento financeiro é definida como memorando.

O Memorando é a correspondência interna utilizada entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em nível diferente, na qual se expõe qualquer assunto referente à atividade administrativa.

Ainda o mesmo autor conceitua mensagem, ofício, ordem de serviço e parecer, como a seguir:

Mensagem => É o ato escrito e solene com que o Presidente da República se dirige ao Congresso Nacional por ocasião de sua abertura ou para expor as realizações do Governo; propor orçamentos; encaminhar projetos de lei; alterar projetos de lei; apresentar nomes para determinados cargos ou apresentar as razões de seu veto a projetos de lei submetidos à sua sanção.

Ofício => É correspondência oficial usada pelas autoridades públicas para tratar de assuntos de serviço ou de interesse da administração. É também utilizado por particulares.

Ordem de Serviço => É expediente interno de um órgão mediante o qual o seu titular regula procedimentos para a execução de serviços, fixa comandos de ação ou estabelece normas para o cumprimento de determinado serviço.

Parecer => É um exame apurado que se faz sobre determinado assunto, com apresentação fundamentada de solução e, de acordo com as circunstâncias, pode ser favorável ou contrário a ele. Tem como objetivo principal fornecer subsídios para tomada de decisões. Geralmente é vazado no corpo de um processo e serve de base para despachos e decisões

A questão atende ao conteúdo programático: Documentação; conceituação: ata, atestado, certidão, circular, comunicado, convite, convocação, edital, memorando, ofício, ordem de serviço, portaria, requerimento;

Fonte: LIMA, A. OLIVEIRA – Manual de Redação Oficial – Rio de Janeiro - Editora Campus – 2003 – Pág. 121

Questão: 34

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Para o autor A. Oliveira Lima, Atestado é um documento firmado por uma ou mais pessoas, a favor de outra, declarando a verdade de qualquer fato de que tenha conhecimento. No serviço público um servidor pode, em razão de seu ofício ou função, fornecer atestado a outrem, para que sirva de comprovação.

O mesmo autor conceitua Ata, Aviso, Certidão e Carta, conforme a seguir discriminado:

Ata => É o registro sucinto de fatos, ocorrências, resoluções e decisões de uma assembleia, sessão ou reunião. Geralmente é lavrada em livro próprio, devidamente autenticado com suas páginas rubricadas pela autoridade que redigiu os termos da abertura e de encerramento.

Aviso => Correspondência oficial, com estrutura semelhante à do ofício, assinada por Ministro de Estado e/ou dirigentes de órgãos integrantes da Presidência da República para comunicação com outra autoridade de igual nível hierárquico ou com seus subalternos.

Certidão => É declaração feita por escrito, com base em documento original, objetivando comprovar a existência de ato ou assentamento de interesse de alguém.

Carta => Forma de correspondência com personalidade pública ou particular utilizada para fazer solicitações, convites, externar agradecimentos ou transmitir informações.

Fonte: LIMA, A. OLIVEIRA – Manual de Redação Oficial – Rio de Janeiro - Editora Campus – 2003 – Pág. 75

Questão: 35

Recurso Procedente. Questão Anulada.

A questão não contemplou o conteúdo programático disponibilizado, a carta não está relacionada, portanto a questão foi anulada.

Conteúdo programático: Documentação; conceituação: ata, atestado, certidão, circular, comunicado, convite, convocação, edital, memorando, ofício, ordem de serviço, portaria, requerimento;

Questão: 36

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A autora Anna Maris Pereira esclarece sobre os conceitos básicos de administração:

II. Apenas no nível hierárquico intermediário, os administradores planejam, organizam, dirigem e controlam o trabalho dos outros.

A autora Anna Maria faz a seguinte colocação: Não é somente no nível hierárquico intermediário que os administradores planejam, organizam, dirigem e controlam o trabalho dos outros, mas em TODOS os níveis hierárquicos

- V. No nível superior da escala hierárquica o administrador deve desenvolver exclusivamente sua capacidade técnica.

Ainda de acordo com a autora em referência, no nível superior da escala hierárquica o administrador deve desenvolver a habilidade conceitual (maior tempo), humana e técnica (menor tempo).

Assim, as questões corretas são os itens I, III e IV.

Fonte: PEREIRA, Anna Maris – Introdução à Administração – 3ª edição – São Paulo – Pearson Prentice Hall – 2004 – Pág. 4

Questão: 37

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Para os autores Francisco Lacombe e Gilberto Heilborn as estruturas são assim classificadas:

Funcional => Tira o máximo proveito da especialização, tende a reduzir custos, facilita a coordenação dentro da função, favorece a centralização e facilita a projeção da liderança por toda a organização.

Por Produto => Facilita a apuração de resultados, melhora a coordenação, facilita a expansão da organização, possibilita o preparo de pessoal para ascender ao topo e facilita a descentralização.

Por área geográfica => Facilita a coordenação, favorece o controle, permite atender melhor às peculiaridades de cada local, facilita o crescimento, facilita o crescimento, favorece a descentralização e possibilita o preparo de pessoal para o topo.

Por clientela => Facilita uma visão voltada para o mercado, permite atender melhor às peculiaridades dos clientes e aumenta a flexibilidade e as possibilidades de crescimento.

Por Serviço => É considerada da mesma forma que com produto ou serviço.

Portanto, a questão solicitava a estrutura organizacional que tira o máximo proveito da especialização de seus integrantes, têm a tendência de reduzir custo, facilita a coordenação dentro da função, favorece a centralização e facilita a projeção da liderança por toda a organização é denominada de estrutura funcional.

Fonte:

LACOMBE, Francisco e HEILBORN, Gilberto – Administração – Princípios e Tendências – São Paulo – Editora Saraiva – 2008 – Pág. 81.

Questão: 38

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com os autores Francisco Lacombe e Gilberto Heilborn, o Plano Estratégico possui as seguintes características: Visa à eficácia; tende a ser de longo prazo; é indicativo, não desce a detalhes;

O Plano Operacional possui as seguintes características: Visa a otimização dos recursos utilizados; é elaborado pelas gerências médias e tende a ser detalhado.

Como questão solicitava as diferenças entre planos estratégicos e operacionais temos que o plano estratégico visa à eficácia, tende a ser de longo prazo e é indicativo, não desce a detalhes. Já o plano operacional visa à otimização dos recursos utilizados, é elaborado pelas gerências médias e tende a ser detalhado.

Fonte: LACOMBE, Francisco e HEILBORN, Gilberto – Administração – Princípios e Tendências – São Paulo – Editora Saraiva – 2008 – Pág. 172.

Questão: 39**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Para Chiavenato a estrutura territorial é usada por empresas territorialmente espalhadas. Um bom exemplo para entender melhor é o tipo que se usa nos bancos. As atividades são agrupadas e colocadas sob a ordem de um administrador apenas. O foco da questão é a disseminação para outros territórios, portanto, a resposta correta seria a estrutura territorial.

Ainda o mesmo autor conceitua as outras estruturas:

Funcional => É a estrutura que se encontra uma chefia para cada função, de modo que os subordinados exerçam mais de uma função, ficando a mando de mais de um chefe.

Matricial => A estrutura matricial é a estrutura organizacional utilizada por organizações que trabalham orientadas a projetos, onde um projeto agrega vários elementos funcionais. O trabalho por projeto, que leva a uma organização matricial num determinado período de tempo, é muito frequente em empresas de engenharia e de publicidade, por exemplo.

Por produtos ou serviços => Neste tipo, as atividades são agrupadas de acordo com as atividades essenciais a cada um dos produtos ou serviços da empresa. É muito usada em empresas que tem produtos diferentes e representa um volume importante. A grande vantagem é o acompanhamento dos resultados sobre o produto. Mas há desvantagens, pois pode ocorrer duplicidade de tarefas aumentando os custos e benefícios.

Por Clientes => Neste tipo as atividades são agrupadas com base as necessidades diversas e exclusivas dos clientes da empresa. A vantagem é que nesse modelo dá condições para conhecer e dar melhor tratamento ao cliente. A grande desvantagem é a troca de recursos, pois várias vezes o atendimento ao cliente é sazonal, ou seja, periódico. Na figura que segue em exemplo por cliente mostra uma loja de departamentos

A questão atende ao conteúdo programático: Estruturas organizacionais

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto = Princípios de Administração – São Paulo - Editora Campus – 1998 – Pág. 192.

Questão: 40**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Para os autores Francisco Lacombe e Gilberto Heilborn, um líder deve ter a capacidade para influenciar decisões, pessoas e o uso de recursos. Para tanto, deve utilizar o poder legítimo que é o poder conferido pela posição ocupada na organização, de forma a buscar, entre outras ações, a participação de todos os funcionários nas tomadas de decisões, buscando, assim, o comprometimento de todos na busca do objetivo organizacional. Portanto, a liderança autocrática não é uma ação a ser consagrada pela organização.

A alternativa que NÃO corresponde às características do líder é a alternativa D - Estabelecer um nível de poder para exercer a liderança autocrática.

Fonte: LACOMBE, Francisco e HEILBORN, Gilberto – Administração – Princípios e Tendências – São Paulo – Editora Saraiva – 2008 – Pág. 348.

Questão: 42**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

De acordo com os autores Stephen Robbins, Timothy Judge e Filipe Sobral o rodízio de tarefas, ou a transferência periódica de um funcionário para outra função no mesmo nível organizacional reduz o tédio, aumenta a motivação e ajuda os funcionários a entender melhor como seu trabalho contribui para a organização.

A questão abordava a situação de uma empresa de fast food que adotou o rodízio de tarefas. Dessa maneira faz com que seus funcionários desempenhem atividades diferentes e não se cansem ao realizar sempre os

mesmos trabalhos. Com isso, os funcionários passam por diferentes setores do restaurante, como o preparo dos alimentos, o atendimento ao público e a limpeza e recolhimento das bandejas. Com essa atitude a empresa espera melhorar a motivação de seus funcionários.

Fonte: ROBBINS, Stephen P., JUDGE, Timothy A. e SOBRAL, Filipe – Comportamento Organizacional – Teoria e Prática no contexto brasileiro – São Paulo - Editora Pearson – 2011 – Pág. 234.

Questão: 43

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Para os autores Stephen Robbins, Timothy A. Judge e Filipe Sobral, o sistema de comunicação informal dentro de um grupo ou organização é chamado de rede de rumores. Embora seja informal, isso não significa que não seja uma importante fonte de informações. Uma pesquisa recente revelou que 75% dos funcionários sabem primeiro das notícias por meio da rede de rumores do que por meio dos canais formais. Um estudo recente mostra que a informação da rede de rumores, transmitida boca a boca pelos colegas a respeito de uma empresa, tem efeitos importantes sobre a decisão de quem procura emprego para decidir se quer ou não fazer parte de uma organização.

Fonte: ROBBINS, Stephen P., JUDGE, Timothy A. e SOBRAL, Filipe – Comportamento Organizacional – Teoria e Prática no contexto brasileiro – São Paulo - Editora Pearson – 2011 – Pág. 333.

Questão: 44

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O autor Heilio Kohama esclarece que o Princípio Orçamentário da Unidade estabelece que os orçamentos de todos os órgãos autônomos que constituem o setor público devem-se fundamentar em uma única política orçamentária estruturada uniformemente e que se ajuste a um método único, conforme solicitado na questão em referência.

Esclarece ainda sobre os outros princípios:

Programação => O orçamento deve ter o conteúdo e a forma de programação. Programar é selecionar objetivos que se procuram alcançar, assim como determinar as ações que permitam atingir tais fins e calcular e consignar os recursos humanos, materiais e financeiros, para a efetivação dessas ações.

Universalidade => Deverão ser incluídos no orçamento todos os aspectos do programa de cada órgão, principalmente aqueles que envolvam qualquer transação financeira ou econômica.

Anualidade => Utiliza-se, convencionalmente, o critério de um ano para o período orçamentário por apresentar a vantagem de ser o adotado pela maioria das empresas particulares.

Exclusividade => Deverão ser incluídos no orçamento, exclusivamente, assuntos que lhe sejam pertinentes.

Fonte: KOHAMA, Heilio – Contabilidade Pública – Teoria e Prática – 10ª edição – São Paulo – Editora Atlas – 2009 - Pág. 41

Questão: 46

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A questão descrevia sobre as principais características de um sistema de registro sob o ponto de arquivo, segundo as conclusões do Seminário de Administração de Arquivos (Archives Management Seminar). De acordo com o autor T.R.Schellenbert NÃO se devem registrar, de início, os documentos de valor puramente efêmero, conforme abordado na questão, conforme abordado na questão esta seria a única EXCEÇÃO entre as alternativas ofertadas.

Para o mesmo autor um arquivo deve ser planejado em relação às funções e atividades do ministério, os diversos níveis de valores devem ser claramente identificados no esquema de assuntos, devendo o arquivista

ser consultado durante a sua elaboração para assegurar condições satisfatórias de destinação; os grupos de documentos relativos a atividades específicas devem ser destacados do corpo principal de documentos registrados, se seu volume e sua característica o justificam e deve, tanto quanto possível, refletir a organização do ministério.

Fonte: SCHELLENBERG, T. R. – Arquivos Modernos – Princípios e Técnicas – 3ª Edição – Rio de Janeiro - Editora FGV – 2004 – Pág. 111

Questão: 47

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Os autores Stephen Robbins, Timothy Judge e Filipe Sobral, definem que o processo de comunicação é composto das seguintes partes:

Emissor – mensagem – canal – receptor – ruído – *feedback*.

A questão atende ao conteúdo programático: Comunicação

Fonte: ROBBINS, Stephen P., JUDGE, Timothy A. e SOBRAL, Filipe – Comportamento Organizacional – Teoria e Prática no contexto brasileiro – São Paulo - Editora Pearson – 2011 – Pág. 327.

Questão: 48

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Para o autor T. R. Schellenberg, o uso do sistema simples de assunto pode ser utilizado em casos em que o volume de documentos é grande e os assuntos são complexos, ou seja, o uso do sistema simples de assunto, geralmente, deve limitar-se a casos em que o volume de documentos é pequeno e os assuntos pouco complexos.

Fonte: SCHELLENBERG, T. R. – Arquivos Modernos – Princípios e Técnicas – 3ª Edição – Rio de Janeiro - Editora FGV – 2004 – Pág. 125

Questão: 49

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Os autores Filipe Sobral e Alketa Peci, afirmam que para Herzberg o Salário é considerado Fator Higiênico, referem-se ao conjunto de fatores que são responsáveis pela insatisfação no trabalho, mas que, quando observados, não levam à satisfação. Portanto, fatores como salário, condições de trabalho, segurança, relacionamentos interpessoais, quando se apresentam de forma negativa, podem gerar um trabalho altamente insatisfatório. Quando o administrador consegue remover os fatores higiênicos, ele remove a insatisfação, porém não consegue fazer que os funcionários se sintam altamente satisfeitos e motivados no trabalho.

Fonte: SOBRAL, Filipe e PECI, Alketa – Administração – Teoria e Prática no contexto brasileiro – São Paulo – Editora Pearson – 2008 – Pág. 210

Questão: 50

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Os autores Filipe Sobral e Alketa Peci afirma que o Estilo de liderança laissez-faire é ineficaz em todos os casos estudados, quando comparado aos outros estilos de liderança. Evidencia-se pela total liberdade dada aos funcionários para decidir e executar o trabalho de forma como acharem correto. A única função do líder é responder às dúvidas e disponibilizar os recursos necessários.

Fonte: SOBRAL, Filipe e PECI, Alketa – Administração – Teoria e Prática no contexto brasileiro – São Paulo – Editora Pearson – 2008 – Pág. 218.

Questão: 01

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “E) destacar a fala do narrador-personagem.” não pode ser considerada correta, vejamos o primeiro parágrafo (objeto de análise da questão):

Ela entrou, deitou-se no divã e disse: "Acho que estou ficando louca". Eu fiquei em silêncio aguardando que ela me revelasse os sinais da sua loucura. "Um dos meus prazeres é cozinhar. Vou para a cozinha, corto as cebolas, os tomates, os pimentões _é uma alegria! Entretanto, faz uns dias, eu fui para a cozinha para fazer aquilo que já fizera centenas de vezes: cortar cebolas. Ato banal sem surpresas. Mas, cortada a cebola, eu olhei para ela e tive um susto. Percebi que nunca havia visto uma cebola. Aqueles anéis perfeitamente ajustados, a luz se refletindo neles: tive a impressão de estar vendo a rosácea de um vitral de catedral gótica. De repente, a cebola, de objeto a ser comido, se transformou em obra de arte para ser vista! E o pior é que o mesmo aconteceu quando cortei os tomates, os pimentões... Agora, tudo o que vejo me causa espanto."

O trecho negrito refere-se à fala da personagem que não é o narrador. Tal fato pode ser constatado pela expressão “ela entrou [...] e disse”.

As aspas têm a função de delimitar:

a) trechos que estejam sendo citados textualmente: “O riso nasce de uma anestesia momentânea do coração, escreveu Bérqson, referindo-se ao humorista. (Sevcenko, Nicolau (org.). *História da Vida Privada*. São Paulo: Companhia das Letras, 1998.v.3.)

b) a fala de algum personagem (cumulativamente ou não com o travessão): Tratava-se dum emissário das tropas de Milton e nos trazia um ultimato lacônico: “Declaramos guerra a vocês. Aceitam?” Respondi: “Aceitamos. Para quando?” (Verissimo, Erico. *Solo de Clarineta*. Porto Alegre: Globo, 1974.v.1)

c) expressões que o enunciador, embora incorporando-as ao seu discurso, queira caracterizar como de autoria alheia: Naquele tempo, a imprensa, quando mencionava o Sexo, pluralizava e o chamava de “baixos instintos”. (Rodrigues, Nelson. *O Remador de Bem-Hur*. São Paulo: Companhia das Letras, 1996.)

d) expressões que o enunciador decida destacar por alguma outra razão discursiva: Se por um lado toda esta flexibilidade proporcionava ao fotógrafo uma liberdade de criação muito maior, por outro, ficava muito mais fácil “falsear a natureza”. (Kubrusly, Cláudio A. *O Que é Fotografia*. 2. ed. São Paulo: Brasiliense, 1984.)

De acordo com o exposto acima, é possível identificar a correta função das aspas no trecho em análise, a saber: C) indicar a mudança de interlocutor; quando temos a fala do narrador (sem aspas) e a fala da personagem (marcada por aspas). A alternativa “A) indicar fala com sentido irônico.” não pode ser considerada correta tendo em vista as possíveis indicações do uso das aspas explicitadas anteriormente.

Fonte:

- O próprio texto.
- PIMENTEL, Carlos. *Redação Descomplicada*. 2 ed. São Paulo: Saraiva Editora, 2012.
- AZEREDO, José Carlos de. *Gramática Houaiss da Língua Portuguesa*. ed. Publifolha.

Questão: 02

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O conteúdo do recurso não faz referência à questão identificada.

Questão: 05

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O conteúdo programático consta no edital referente aos Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: Interpretação de textos. A alternativa “D) terceira pessoa / subjetiva” não pode ser considerada correta, pois, como pode ser visto no texto - *Ela se calou, esperando o meu diagnóstico. Eu me levantei, fui à estante de livros e de lá retirei as "Odes Elementales", de Pablo Neruda.* – a narração é feita em primeira pessoa.

Fonte:

- Edital do concurso público.
- GARCIA, O. M. Comunicação em prosa moderna: aprenda a escrever aprendendo a pensar. 27 ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2010.

Questão: 06

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “C) Explicação.” não pode ser considerada correta, pois, de acordo com o dicionário Houaiss da Língua Portuguesa, epifania = aparecimento, surgimento, manifestação, personificação, representação.

Fonte: Dicionário de Sinônimos e Antônimos Houaiss. Publifolha.

Questão: 07

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O conteúdo programático consta no edital referente aos Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: Interpretação de textos. A alternativa “D) uma comparação implícita.” não pode ser considerada correta, pois, em *“Quando vejo os ipês floridos, sinto-me como Moisés diante da sarça ardente: [...]”* é explícita, ou seja, clara (a presença da conjunção que indica tal comparação “como” é notória); a comparação feita entre o emissor e Moisés diante da sarça.

Fonte:

- Edital do concurso público.
- O próprio texto.
- SACONNI, Luiz Antonio. Nossa Gramática Teoria e Prática.

Questão: 08

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “A) 4 dígrafos e 1 encontro consonantal.” não pode ser considerada correta, pois, em “Mas uma mulher que vivia perto da minha casa decretou a morte de um ipê que florescia à frente de sua casa porque ele sujava o chão, dava muito trabalho para a sua vassoura.” Temos:

mulher = lh = 1 dígrafo

minha = nh = 1 dígrafo

decretou = cr = 1 encontro consonantal

florescia = sc = 1 dígrafo; fl = 1 encontro consonantal

trabalho = tr = 1 encontro consonantal; lh = 1 dígrafo

Portanto, temos 4 dígrafos e 3 encontros consonantais.

A alternativa “E) 2 dígrafos e 3 encontros consonantais.” não pode ser considerada correta em razão da justificativa mencionada anteriormente.

Fonte:

- CEREJA, William Roberto; MAGALHÃES, Thereza Cochar. Gramática Reflexiva: texto, semântica e interação. Ensino Médio. Integrado. Conforme nova ortografia. 3 ed. São Paulo: Atual, 2009.

Questão: 09

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com o enunciado da questão “09 -Os termos anteriores são característicos de um livro que tem por finalidade registrar” é possível verificar que o objeto de análise da questão são dois termos específicos, a saber: termo de abertura e termo de encerramento conforme vemos a seguir.

Termo de abertura:

Este livro contém cem folhas numeradas e rubricadas por mim, Fulano de Tal, e se destina ao registro de _____
do Colégio Pedro II.

Termo de Encerramento:

Eu, Fulano de Tal, presidente do colegiado do Colégio Pedro II, declaro encerrado este livro de _____.

Rio de Janeiro, 09 de maio de 2014.

(assinatura)

Portanto, não procede a argumentação do recurso.

Fonte: SARMENTO, Leila Lauar. TUFANO, Douglas. Português Literatura * Gramática * Produção de texto – 1ª edição – São Paulo, 2004 – Moderna.

Questão: 10

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “D) coloquial, em que predomina a objetividade da mensagem.” não pode ser considerada correta, pois, a linguagem coloquial é aquela que aparece no diálogo entre duas pessoas. Sem planejamento prévio, caracteriza-se por construções gramaticais soltas, repetições frequentes, frases curtas, conectivos simples, etc. O que não ocorre no texto em análise.

Fonte: TRAVAGLIA, Luiz Carlos. *Gramática e interação*. São Paulo: Cortez, 1996.

Questão: 11

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Ao perguntar “o que é amor?” podemos inferir que a personagem não deseja uma explicação morfológica da palavra, diante do cenário, da idade dos personagens, e de sua postura ao fazer a pergunta. A aproximação demonstra não que a resposta foi à esperada, mas sim que surpreendeu a personagem.

Fonte: O próprio texto.

Questão: 12

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa indicada como correta pelo gabarito oficial é “D) linguístico.” e não “E) sentimental.” conforme afirma o recorrente. A alternativa “A) técnico.” não pode ser considerada correta, pois o termo “técnico” faz

referência a algo profissional, tecnológico. Já “linguístico” é relativo à língua na qualidade de meio de comunicação.

Fonte:

- Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa.
- Dicionário de Sinônimos e Antônimos Houaiss. Publifolha.

Questão: 13

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com o enunciado da questão *“A classificação dada por Hamlet ao substantivo ‘amor’ quanto ao gênero, no 3º quadrinho, é a mesma classificação atribuída a todos os vocábulos a seguir, com EXCEÇÃO de”*, o objeto de análise é apenas a classificação quanto ao gênero e não outras classificações.

Fonte: Enunciado da questão em análise.

Questão: 14

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A aproximação demonstra não que a resposta foi a esperada, mas sim que surpreendeu a personagem. Já que ao perguntar “o que é amor?” podemos inferir que a personagem não deseja uma explicação morfológica da palavra, diante do cenário, da idade dos personagens, e de sua postura ao fazer a pergunta. A alternativa “D) decepção com a falta de atenção de Hamlet com a sua pergunta, apesar de dizer que ele é romântico, indicando afetividade.” não pode ser considerada correta, pois, como já justificado anteriormente, na verdade, é possível identificar um efeito irônico na fala da personagem, em que uma palavra ou expressão é dita com a intenção discursiva de produzir um sentido contrário. A alternativa “B) admiração por Hamlet, enfatizando uma de suas principais características.” não pode ser considerada correta tendo em vista os aspectos anteriormente citados.

Fonte:

- O próprio texto.
- GARCIA, O. M. Comunicação em prosa moderna: aprenda a escrever aprendendo a pensar. 27 ed. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 2010.

Questão: 17

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Os aplicativos mencionados na questão fazem parte do pacote Office, não foi mencionado o suíte do pacote, mas por exclusão é sabido que o Silverlight é a única opção que não faz parte do pacote Office.

Fonte:

- <http://msdn.microsoft.com/pt-br/silverlight>
- <http://office.microsoft.com/pt-br/suites>

Questão: 19

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A questão foi analisada e verificada que caso o usuário, clique em criar atalho sem especificar “Área de Trabalho” como mostrado na opção D, este atalho será criado no mesmo local do arquivo de origem, divergindo do que está sendo solicitado no enunciado da questão.

Questão: 21

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A transferência não é caso de vacância, pois a mesma foi revogada nos termos da Lei 9527/1997. São casos de vacância: exoneração, demissão, promoção, readaptação, cargo aposentadoria, posse em outro cargo inacumulável e falecimento. Portanto, não se enquadra a transferência.

Fonte: Lei 9527/1997

Questão: 22

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Entende-se por nacionalidade brasileira os brasileiros natos e naturalizados. A alternativa A está incorreta porque fala somente do brasileiro nato excluindo o brasileiro naturalizado.

São requisitos básicos para investidura em cargo público:

- I - a nacionalidade brasileira;
- II - o gozo dos direitos políticos;
- III - a quitação com as obrigações militares e eleitorais;
- IV - o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo;
- V - a idade mínima de dezoito anos;
- VI - aptidão física e mental.

Assim, a alternativa correta é a letra E que fala sobre a nacionalidade brasileira e quitação com as obrigações militares e eleitorais.

Fonte: Lei 8112/90, Art. 5º

Questão: 24

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observados os seguinte fatores:

- I - assiduidade;
- II - disciplina;
- III - capacidade de iniciativa;
- IV - produtividade;
- V- responsabilidade.

Assim, o Art. 20 da Lei 8112/90 é claro ao excluir a capacidade mental como da avaliação do desempenho do cargo.

Fonte: Lei 8112/90, Art. 20

Questão: 25

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O recurso é improcedente, pois, conforme disposto nos termos do Art. 41 da Constituição Federal o servidor público estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado; mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa e mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.

Assim, das alternativas apresentadas à única que se enquadra de acordo com o referido artigo é a alternativa A.

Fonte: Art. 41 da Constituição Federal

Questão: 27

Recurso Procedente. Questão Anulada.

A questão foi anulada, pois o conteúdo cobrado na questão não consta do conteúdo programático disposto no edital, tendo em vista que foi cobrada a Seção III do Decreto 1171 e o previsto seria apenas a Seção II.

Questão: 28

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Poderá ser concedida licença ao servidor para acompanhar cônjuge ou companheiro que foi deslocado para outro ponto do território nacional, para o exterior ou para o exercício de mandato eletivo dos Poderes Executivo e Legislativo. A licença será por prazo indeterminado e sem remuneração, conforme previsto nos Arts. 84, 85 e 86 da Lei 8112/90, eis que os referidos artigos são claros ao especificar os casos de licença que teria direito o servidor.

Fonte: Lei 8112/90, Art. 84,85 e 86.

Questão: 30

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A suspensão será aplicada em caso de reincidência das faltas punidas com advertência e de violação das demais proibições que não tipifiquem infração sujeita a penalidade de demissão, não podendo exceder de 90 (noventa) dias.

Fonte: Lei 8112/90, Art. 130.

Questão: 31

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A referida questão traz a letra “C” como incorreta, uma vez que a palavra “PRESCINDIR” significa: “passar sem; por de parte algo; renunciar a; dispensar” (Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa com a nova ortografia, 1ª edição, 2009, Rio de Janeiro, Editora Objetiva). Portanto, quando se trata da qualidade no atendimento, não podemos “PRESCINDIR”, ou seja, dispensar ou não precisar de uma conduta adequada.

Ainda nesta questão, ressalto que a cortesia e a personalidade simpática tornam-se imprescindíveis para a qualidade no atendimento. Podemos citar um trecho citado pelo próprio candidato em que descreve como simpatia “facilidade de participar das dores, dos prazeres e das ideias de outrem” o que faz com que a alternativa , ao contrário do que o candidato relata, esteja em consonância com o enunciado da questão, e ainda, pela mesma citar também a cortesia.

Reafirmo que no trecho “agir de forma a minimizar os problemas” se refere na condução do atendimento, tornando-o eficaz, rápido e buscando sempre agir com bom senso de forma a SOLUCIONAR todos os problemas relatados e não, como descreve o candidato, com o intuito de minimizar os problemas do consumidor. Interpretação equivocada.

Diante dos demais argumentos relatados como “Outros”, indico ao candidato que se reporte ao edital para encaminhar tais questionamentos a quem de direito.

Fonte: Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa com a nova ortografia, 1ª edição, 2009, Rio de Janeiro, Editora Objetiva).

Questão: 32**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Conforme segue abaixo, o gabarito da questão referida está correto.

EDITAL: ordem oficial, aviso, postura, citação, etc., que se prende em local próprio e visível ao público ou se anuncia na imprensa para conhecimento geral ou dos interessados. (Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa com a nova ortografia, 1ª edição, 2009, Rio de Janeiro, Editora Objetiva, P. 1.546, 1ª coluna).

Fonte: Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa com a nova ortografia, 1ª edição, 2009, Rio de Janeiro, Editora Objetiva, P. 1.546, 1ª coluna).

Questão: 33**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Como é possível constatar, a alternativa E destacada pelo candidato somente cita alguns tipos de documentos que são de acervo público, e em nenhum momento, são citados os termos como sigilo e segurança e muito menos é citado algo que vá de encontro a estes preceitos. Tais questões seriam discussões sugeridas para outro tema.

Em relação à teoria das 3 idades a autora Bellotto, 2004, classifica os arquivos como: primeira idade: arquivo corrente; segunda idade: arquivo intermediário; terceira idade: arquivo permanente ou histórico. Os documentos também podem ser classificados quanto ao seu valor em primários ou administrativos e secundários ou históricos. Os documentos classificados como secundários ou históricos, são documentos da fase permanente. Por isso, alguns autores utilizam a nomenclatura “permanentes ou históricos” para classificar a terceira idade dos documentos.

No argumento referente ao Arranjo, a descrição da alternativa D cita que é feita a ordenação estrutural ou funcional dos documentos em fundos e dos ITENS DOCUMENTAIS DENTRO DAS SÉRIES, não citando, portanto, a ordenação dos mesmos dentro dos fundos primeiramente.

Fonte: BELLOTTO, Heloísa Liberalli. Arquivos Permanentes: tratamento documental. Rio de Janeiro: FGV, 2004.

Questão: 34**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

O conceito atual de Administração Estratégica não estabelece que a alta gestão da empresa e/ou presidente execute este processo independentemente. Pelo Contrário, o processo atual de administração estratégica envolve membros de diversas áreas e diferentes níveis da organização.

Fonte: CERTO, Samuel, PETER, J.Paul. Administração estratégica. São Paulo: Makron Books, 1993.

Questão: 35**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Na descentralização, as decisões são tomadas mais rapidamente, uma vez que não é necessário recorrer à alta gerência e as decisões podem ser tomadas pelos próprios executores da ação.

A descentralização não gera maiores conflitos nas hierarquias, ela proporciona maior participação do processo de decisão pelos departamentos, além de gerar motivação.

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. Administração de empresas: uma abordagem contingencial. São Paulo: McGraw Hill, 1987.

Questão: 36**Recurso Procedente. Gabarito Alterado para a opção B.**

Houve erro na divulgação do gabarito. A resposta correta para esta questão é a letra “B” onde se lê “Linear”.

Questão: 37**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

A assertiva V não se encontra errada pelo termo “preferência” como apresentado.

A alternativa está incorreta pelo fato de destacar a empatia como quesito necessário a uma boa comunicação telefônica, quando esta característica é dispensada neste caso, sendo imprescindível no atendimento ao público.

Ainda na alternativa III, o verbo abstrair também pode significar: não considerar, não levar em conta, alhear-se. Diante do exposto, é improcedente o recurso, uma vez que o uso correto do aparelho telefônico não é desconsiderado para se obter uma boa comunicação telefônica.

Fonte:

- Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa com a nova ortografia, 1ª edição, 2009, Rio de Janeiro, Editora Objetiva, P. 19, 1ª coluna.
- “PRATES, Marcos Loureiro. Super atendimento ao cliente. Edição 1999.”

Questão: 38**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

De acordo com o enunciado da questão, o termo “organização” citado na afirmativa II se refere às FUNÇÕES ADMINISTRATIVAS, a saber: planejamento, organização, direção e controle e não ao conceito de organização conforme citado.

A alternativa IV descreve a função administrativa controle isoladamente, dando sua conceituação, sem citar as demais funções, mas também sem citar em nenhum momento que tal função não depende das demais.

Fonte: KAWASNICKA, Eunice Lacava. Introdução à administração. São Paulo: Atlas, 1981.

Questão: 39**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Conforme o enunciado da questão, a alternativa correta é a letra E, linear de responsabilidade.

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. Teoria Geral da Administração. São Paulo> McGraw Hill, Makron books, vol.1, 1993.

Questão: 40**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

O recrutamento externo, assim como destacado na questão, busca habilidades diferentes e com novas experiências. Este é o intuito deste tipo de recrutamento, mesmo que algumas vezes seu objetivo não seja alcançado.

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. Recursos Humanos, Edição Compacta, São Paulo, Atlas, 1998, p.175.

Questão: 41**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Conforme alegado nas razões recursais, a afirmativa apresentada na letra “B” desta questão está INCORRETA e, portanto, atende o comando solicitado na questão.

Questão: 43**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Os fluxogramas possibilitam uma melhor compreensão das ordens e instrução, pois a equipe fica ciente de onde vem e para onde vai o seu trabalho e por que ele é realizado.

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. Recursos Humanos, Edição Completa, São Paulo Atlas, 1998, p. 175).

Questão: 44**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Conforme claramente alegado no recurso, a alternativa V da questão é verdadeira.

A questão solicita que seja marcada a opção que apresente somente as afirmativas INCORRETAS.

Portanto, a afirmativa IV, apresentada na alternativa “A” é a única incorreta, visto que o processo de seleção de provas baseia-se principalmente, na análise entre as características do candidato e as exigências do CARGO, e não da FUNÇÃO como mencionado.

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. São Paulo, campos, 2000.

Questão: 45**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

O Princípio da Proveniência apresentado pelo enunciado desta questão é o princípio que fixa a identidade do documento relativamente a seu produtor. Por esse princípio, os arquivos devem ser organizados obedecendo à competência e as atividades da instituição ou pessoa legitimamente responsável por sua produção, acumulação ou guarda de documentos. Arquivos originários de uma instituição ou de uma pessoa devem manter a individualidade, dentro de seu contexto orgânico de produção, não devendo ser mesclados, no arquivo, a outros de origem distinta.

Em contrapartida, o Princípio da Indivisibilidade ou Integridade, afirma que os fundos de arquivo devem ser preservados sem dispersão, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida.

Apesar deste último se derivar do Princípio da proveniência, seu conceito é distinto e, portanto, não se refere àquele apresentado pela questão.

Fonte: BELLOTTO, Heloísa Liberalli. Arquivos Permanentes: Tratamento documental. 4ª edição. São Paulo. Editora FGV, p.130.2006.

Questão: 48**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

A palavra empatia utilizada na assertiva IV da questão pode significar também: capacidade de se identificar com outra pessoa, de sentir o que ela sente, de querer o que ela quer, de apreender do modo como ela apreende.

Portanto, no atendimento ao público, a empatia torna-se crucial para a EXCELÊNCIA do mesmo.

Fonte: Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa com a nova ortografia, 1ª edição, 2009, Rio de Janeiro, Editora Objetiva, P. 740, 2ª coluna.

Questão: 49**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Os termos abordados nas assertivas representadas na questão 49, como aqueles mencionados no recurso, se referem ao conteúdo programático de “Noções de administração e estrutura organizacional”. Tais temas fazem parte deste conteúdo e, portanto, são “noções” sem maior aprofundamento dos mesmos.

Ainda hoje na Administração contemporânea, o termo “Administração de Recursos Humanos” é utilizado por alguns autores.

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. Teoria Geral da Administração. São Paulo: McGraw Hill, Makron Books, vol. 1, 1993.

Questão: 50

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O enunciado da questão, assim como o comando da mesma, referem-se à espécie documental, termo que se encontra dentro do conteúdo programático “documentação”.

Os exemplos citados nas alternativas apresentadas são tipos de atos de correspondência dentro das categorias de espécie documental.

Volto a afirmar que as alternativas são exemplos de atos de correspondência. Em nenhum momento é solicitado à conceituação desses exemplos.

Enfim, o conteúdo programático referente a esta questão é documentação.

Fonte: BELLOTTO, Heloísa Liberalli. Arquivos Permanetes: tratamento documental. 4ª edição. São Paulo. Editora FGV; p.130, 2006.

Cargo: Estatístico

Questão: 31

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que a Afirmativa II está incorreta. Entretanto, sabe-se que: sabe-se que o percentual de valores observados ENTRE o 1º quartil (0,95mg) e o 3º quartil (1,28mg) é igual a 50%, ou metade.

Fonte: TRIOLA, M. F. Introdução à Estatística. 10. ed. Rio de Janeiro: LTC - Livros Técnicos e Científicos, 2008. 696 p.

Questão: 32

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Para verificar se a distribuição é aproximadamente simétrica, pode-se calcular, por exemplo, o coeficiente de

assimetria de Pearson dado por $As = \frac{3(média - mediana)}{s} = \frac{3(0,81 - 0,8)}{0,25} = 0,12$.

A distribuição pode então ser classificada como

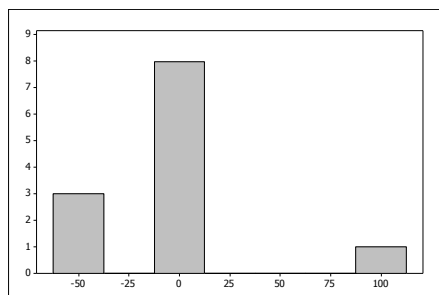
$|As| \leq 0,15$ – distribuição simétrica.

$0,15 < |As| < 1$ – distribuição assimétrica moderada.

$|As| \geq 1$ – distribuição assimétrica forte.

Portanto, D_A pode ser considerada aproximadamente simétrica.

O recurso sustenta que uma distribuição é assimétrica à direita quando $\text{moda} < \text{mediana} < \text{média}$ e, por isso, D_A seria assimétrica à direita. Entretanto, a diferença entre média e mediana não pode ser usada diretamente para a identificação da forma da distribuição. Triola (2013) cita um exemplo para distribuição assimétrica à esquerda que pode ser adaptado para assimetria à direita. Considere os dados: -60, -50, -50, -5, -4, -3, -2, -1.8, -1.7, -1.5, -1, 100. O histograma abaixo indica que a distribuição é assimétrica à direita. Para esses dados, $\text{média} = -6.7$ e $\text{mediana} = -2.5$, ou seja, $\text{média} < \text{mediana}$.



Fonte: Triola, M. F. Introdução à Estatística: Atualização da Tecnologia. 11. ed. Rio de Janeiro: LTC - Livros Técnicos e Científicos, 2013.

Questão: 36

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sustenta o recurso que a função de densidade apresentada no enunciado não é função de densidade, pois sua integral não é igual a 1. Entretanto, como demonstrado abaixo, a integral é igual a 1.

$$\int_0^6 f(x)dx = \int_0^2 1/4 dx + \int_2^6 1/8 dx = 2/4 + 4/8 = 1.$$

Fonte: ROSS, S. M. Probabilidade: um curso moderno com aplicações. 8.ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

Questão: 38

Recurso Procedente. Questão Anulada.

Conforme sustenta o recurso, o enunciado da questão não apresenta o intervalo de variação da variável aleatória X, o que inviabiliza a resolução da mesma. Portanto, a questão deve ser anulada.

Fonte: CASELLA, G.; BERGER, R. L. Inferência estatística. São Paulo: Cengage Learning, 2011, 588 p.

Questão: 44

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Como a amostragem é estratificada proporcional ao tamanho do estrato, pode-se criar a seguinte tabela, em que $W_h = N_h/N$.

h	N_h	n_h	W_h	\bar{y}_h	s_h^2
1	2000	20	0,2857	5	16
2	5000	50	0,7143	20	80
	7000	70			

Então, conforme Bolfarine e Bussab (2005), página 103:

$$\bar{y}_{es} = \sum_{h=1}^2 W_h \bar{y}_h = 15,71429 \approx 15,7 \quad ; \quad var(\bar{y}_{es}) = \sum_{h=1}^2 W_h \frac{s_h^2}{n} = 0,881633 \approx 0,88 \quad (\text{alternativa B}).$$

Fonte: BOLFARINE, H.; BUSSAB, W. O. Elementos de amostragem. São Paulo: Blücher, 2005. 274p.

Questão: 50**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Sustenta o recurso que a questão se refere a um conteúdo que não conta no Conteúdo Programático das Provas Objetivas. Entretanto, o Teste de Friedman mencionado na questão é assunto essencial em Técnicas de Séries Temporais, mais especificamente em Modelos de Tendência e Sazonalidade, pois é utilizado para testar se há sazonalidade determinística na série em estudo.

Fonte: MORETTIN, P. A.; TOLOI, C. M. C. Análise de séries temporais. 2. ed. São Paulo: E. Blücher, 2006. 538p.

Cargo: Fonoaudiólogo**Questão: 01****Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

O comando desta questão solicita a interpretação, de acordo com o texto, da palavra “cultura”. Então, para solucioná-la, basta buscar marcas no texto que permitam identificar como verdadeira uma das alternativas sugeridas para resposta. Nota-se que o articulista concebe “cultura” como traço distintivo, ou melhor, um complemento inventado pelo homem para suprir a sua falta de atributos naturais básicos para sobreviver (parágrafos 1, 2 e 3). Mas, segundo ele, apesar do homem ter criado esse conjunto de padrões de comportamento, crenças, conhecimento, ou seja, ter se tornado um “ser cultural”, isso não é suficiente para transformar o homem em “santo”, quer dizer, essencialmente puro, perfeito – humano (“[...] a cultura tanto pode nos transformar em santos como em demônios”). Ainda que a cultura diferencie o homem dos outros seres naturais, ela não garante a superação do impulso interior que desencadeia a execução de atos inconscientes, irracionais, irresponsáveis. Portanto, o recurso é improcedente, já que a alternativa indicada no gabarito está correta (“C”). A ideia do homem enquanto ser cultural não o torna superior aos outros animais (no caso, humanizado do ponto de vista ideológico), apenas o define como um ser incompleto, isto é, um ser que não nasce com aptidões naturais para sobreviver.

Fonte:

- http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/3_portugues.pdf
- http://portal.mec.gov.br/dmdocuments/saeb_matriz2.pdf
- FIORIN; PLATÃO. Para entender o texto. São Paulo: Ática, 1991.
- FERREIRA, Mauro. Aprender e praticar gramática. São Paulo: FTD, 2011.
- MESQUITA, Roberto de Melo. Gramática da língua portuguesa. 8. ed. São Paulo: Saraiva, 1999.

Questão: 03**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

O comando desta questão solicita a identificação da informação retomada pelo pronome demonstrativo “isso” nesta construção sintática: “Isso, no plano material”. Nesse caso, nota-se que a vírgula foi usada para indicar a supressão do verbo. Para manter o paralelismo, a lacuna sintática deve ser preenchida com as palavras que foram usadas no período anterior – isso (a lança) o homem teve que inventar no plano material. Então, pode-se perceber que o pronome demonstrativo refere-se, de modo geral, ao fato do homem ter criado ferramentas, só que, nesse caso, conforme a exemplificação do articulista, ele retoma especificamente “a lança”. Portanto, o recurso é improcedente, já que a alternativa indicada no gabarito está correta.

Fonte:

- http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/3_portugues.pdf
- http://portal.mec.gov.br/dmdocuments/saeb_matriz2.pdf
- FIORIN; PLATÃO. Para entender o texto. São Paulo: Ática, 1991.

- FERREIRA, Mauro. Aprender e praticar gramática. São Paulo: FTD, 2011.
- MESQUITA, Roberto de Melo. Gramática da língua portuguesa. 8. ed. São Paulo: Saraiva, 1999.

Questão: 05

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O comando desta questão solicita a interpretação semântica de uma informação fornecida pelo articulista. Então, para solucioná-la, deve-se identificar, no sexto parágrafo do artigo, o posicionamento do articulista diante das disputas entre os grupos humanos (“[...] o fato mesmo de se inventar como ser cultural criou-lhe graves problemas, nascidos, em grande parte, daqueles valores culturais. É que, por serem inventados, variam de uma comunidade humana pra outra, gerando muitas vezes conflitos insuperáveis.”). Percebe-se que, do seu ponto de vista, a variação cultural é a causa de divergências difíceis de serem superadas por alguns agrupamentos humanos. Assim, torna-se possível concluir que a variação cultural é apontada como a causa, a razão, o motivo, a origem das disputas entre os grupos humanos, logo somente a alternativa “D” está correta e o recurso, improcedente.

Fonte:

- http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/3_portugues.pdf
- http://portal.mec.gov.br/dmdocuments/saeb_matriz2.pdf
- FIORIN; PLATÃO. Para entender o texto. São Paulo: Ática, 1991.
- FERREIRA, Mauro. Aprender e praticar gramática. São Paulo: FTD, 2011.
- MESQUITA, Roberto de Melo. Gramática da língua portuguesa. 8. ed. São Paulo: Saraiva, 1999.

Questão: 07

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O comando desta questão solicita a identificação dos termos aos quais se referem os pronomes destacados no enunciado. Então, deve-se buscar, no trecho destacado, os referentes dos pronomes destacados. Para isso, é cabível notar a flexão de gênero e número de cada pronome, porque eles estão flexionados na mesma forma que a palavra com a qual se relacionam. Sendo assim, nota-se que, respectivamente, os pronomes “-los” e “os” estão retomando uma palavra flexionada no gênero masculino e no número plural, no caso, o substantivo “valores”. Já o pronome “-lo”, devido a sua forma, só pode retomar uma palavra que esteja flexionada também no gênero masculino, só que no número singular, então, nesse caso só pode ser o pronome “outro”, que nesse contexto significa “outro homem”. Por fim, o pronome “-los”, como já foi evidenciado, retoma o substantivo valores. Sendo assim, o recurso é improcedente, porque a única alternativa correta é a letra “B”, conforme indicado no gabarito.

Fonte:

- http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/3_portugues.pdf
- http://portal.mec.gov.br/dmdocuments/saeb_matriz2.pdf
- FIORIN; PLATÃO. Para entender o texto. São Paulo: Ática, 1991.
- FERREIRA, Mauro. Aprender e praticar gramática. São Paulo: FTD, 2011.
- MESQUITA, Roberto de Melo. Gramática da língua portuguesa. 8. ed. São Paulo: Saraiva, 1999.

Questão: 14

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O comando desta questão solicita a identificação da finalidade do uso das aspas nas palavras destacadas no enunciado. Para solucioná-la, deve-se recorrer ao texto e perceber que as palavras usadas pelo articulista

representam uma citação literal das palavras do terrorista Bin Laden (“[...] como afirmou Bin Laden [...]”). Sendo assim, a única alternativa que justifica adequadamente o uso desse sinal de pontuação é a letra “C”.

Fonte:

- http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/3_portugues.pdf
- http://portal.mec.gov.br/dmdocuments/saeb_matriz2.pdf
- FIORIN; PLATÃO. Para entender o texto. São Paulo: Ática, 1991.
- FERREIRA, Mauro. Aprender e praticar gramática. São Paulo: FTD, 2011.
- MESQUITA, Roberto de Melo. Gramática da língua portuguesa. 8. ed. São Paulo: Saraiva, 1999.

Questão: 15

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O comando desta questão solicita a identificação da alternativa na qual as palavras são acentuadas graficamente pelo mesmo motivo. Então, para resolver esta questão, deve-se analisar, quanto à tonicidade, cada uma das palavras destacadas do texto (alternativa “A”, duas palavras monossílabas tônicas e uma dissílaba, classificada quanto à tonicidade em oxítone e, portanto, acentuada, porque termina em “-em”; alternativa “B”, uma palavra dissílaba, também oxítone terminada em “-em” e duas trissílabas, proparoxítonas; alternativa “C”, uma dissílaba, acentuada por causa da regra do hiato, ou seja, vogal “-i” ou “-u” formando sílabas sozinhas, uma trissílaba e uma polissílaba, ambas acentuadas por causa da regra do ditongo; alternativa “D”, um verbo derivado do verbo “ter”, o qual recebe acento agudo para indicar plural, uma polissílaba, proparoxítona, acentuada por causa da regra do ditongo e uma trissílaba, oxítone, acentuada por causa do plural em “-is”; alternativa “E”, todas classificadas, quanto à tonicidade como proparoxítonas). Assim, notar-se-á que apenas as palavras da alternativa “C” são acentuadas pelo mesmo motivo: as três são proparoxítonas e, conforme a regra, todas as palavras proparoxítonas são acentuadas. Sendo assim, o recurso é improcedente e o gabarito deve ser mantido.

Fonte:

- http://portal.mec.gov.br/arquivos/pdf/3_portugues.pdf
- http://portal.mec.gov.br/dmdocuments/saeb_matriz2.pdf
- FIORIN; PLATÃO. Para entender o texto. São Paulo: Ática, 1991.
- FERREIRA, Mauro. Aprender e praticar gramática. São Paulo: FTD, 2011.
- MESQUITA, Roberto de Melo. Gramática da língua portuguesa. 8. ed. São Paulo: Saraiva, 1999.

Questão: 17

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

As teclas de atalho auxiliam e agilizam os trabalhos em qualquer aplicativo. No Microsoft Excel 2010 elas são um importante aliado na elaboração de planilhas, tornando o trabalho mais ágil. As teclas Alt+Shift+F2 são utilizadas para ativar o comando: Escolher o comando salvar.

Fonte: Atalhos de teclado do Microsoft Word - disponível em: <<http://office.microsoft.com/pt-br/word-help/atalhos-de-teclado-do-microsoft-word-HP010370109.aspx>> - Acesso: 11/04/14

Questão: 18

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A fórmula CONT.SE apresenta como resultado de um intervalo de células especificados, o número de células cheias com o valor apresentado. Neste exemplo apresentado, está sendo pedido para mostrar o total de células, dentro de um intervalo, que tem o valor F, e que no caso são 4 células: A1, B1, C1 e D1.

Fonte: PACHECO, G. B. - Guia de introdução às funções do LibreOffice Calc – Disponível em: <[https://wiki.documentfoundation.org/images/d/de/Guia_de_Introdu%C3%A7%C3%A3o_%C3%A0s_Fun%C3%A7%C3%B5es_do_LibreOffice_Calc_\(draft\).odt](https://wiki.documentfoundation.org/images/d/de/Guia_de_Introdu%C3%A7%C3%A3o_%C3%A0s_Fun%C3%A7%C3%B5es_do_LibreOffice_Calc_(draft).odt)> - Acesso: 11/04/14

Questão: 19

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com o edital, o editor de texto MS Office 2010 apresenta as seguintes teclas de atalho, para agilizar o uso das planilhas.

- | | |
|---------------------------|---|
| (1) – CTRL + SHIFT + (| Exibe novamente as linhas ocultas dentro da seleção. |
| (2) – CTRL + SHIFT + ~ | Aplica o formato de número geral. |
| (3) – CTRL + SHIFT + \$ | Aplica o formato Moeda com duas casas decimais. |
| (4) – CTRL + SHIFT + ^ | Aplica o formato de número Científico com duas casas decimais |
| (5) – CTRL + SHIFT + @ | Aplica o formato Hora com a hora e os minutos, AM ou PM. |

Fonte: Atalhos de teclado no Excel 2010 – Disponível em: <<http://office.microsoft.com/pt-br/excel-help/atalhos-de-teclado-no-excel-2010-HP010342494.aspx>> - Acesso: 11/04/14

Questão: 20

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com o edital: Informática Noções de hardware: componentes de um computador. As memórias são parte do hardware de um computador. A resposta correta da questão é: O módulo DIMM – (*Dual In-Line Memory Line*) é o utilizado atualmente. Diferente dos módulos SIMM, os módulos DIMM possuem contatos independentes nos dois lados do pente e são capazes de transmitir 64 bits por vez.

Fonte: SILVA, C. C. da; DATA, M. L.; PAULA, E. A. de – Manutenção completa em computadores – 1ª ed. – Santa Cruz do Rio Pardo, SP: Editora Viena, 2009 – pág.: 215, 216 e 217.

Questão: 22

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Conforme se verifica na legislação em vigor, a redação do inciso V do art. 81, que previa a licença prêmio por assiduidade, foi alterada. Do mesmo modo, o texto da sessão VI, que anteriormente tratava dessa espécie de licença, foi revogado e substituído por dispositivos que regulam a licença para capacitação.

Fonte: Lei 8.112/90

Questão: 26

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O item II corresponde à literalidade do art. 13-A da lei de regência, in verbis:

Os servidores lotados nas Instituições Federais de Ensino integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação não farão jus à Vantagem Pecuniária Individual - VPI instituída pela Lei nº 10.698, de 2 de julho de 2003. (Incluído pela Lei nº 11,784, de 2008)

Fonte: Lei 11.091/2006

Questão: 28**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

O contrário do alegado nas razões recursais, o termo privativo não exclui o caráter público dos cargos mencionados no enunciado da questão.

Questão: 29**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Conforme se verifica na legislação em vigor, a redação do inciso IV do art. 33, que previa a ascensão como motivo de vacância do cargo, foi revogado pela Lei nº 9.527, de 10.12.97.

Fonte: Lei 8.112/90

Questão: 30**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Alternativa E é incorreta, pois o art. 3º, VI, dispõe como princípio e diretriz, a investidura em cada cargo condicionada à aprovação em concurso público. As demais alternativas estão em consonância com as disposições da lei de regência.

Fonte: Lei 11.091/2006

Questão: 31**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

A literatura citada na questão de número 31 é uma literatura amplamente utilizada no meio científico (revistas, jornais, anais) e também no meio acadêmico (livros, ementas acadêmicas) em textos que classificam o nível de análise da palavra durante a leitura. Foi realizada busca rápida em bases de dados comumente utilizados nos dias atuais e foram encontradas mais de 2000 citações das duas literaturas informadas, portanto as mesmas não podem ser consideradas desconhecidas. Os principais autores de livros na área de linguagem escrita como Simone Capellini, Jaime Zorzi, Ana Lúcia Navas, Maria Tereza Mazorra dos Santos, Clara Regina Brandão de Ávila, Cintia Salgado, Sylvia Ciasca, Alessandra Capovilla, Fernando Capovilla também utilizam as referências apresentadas na questão de número 31. A forma como a literatura foi apresentada favorece o candidato permitindo que a questão tenha caráter interpretativo e não dependente de conhecimento prévio.

Fonte:

- Seymour, PHK, MacGregor, CJ, Developmental Dyslexia: a cognitive developmental and dyslexia. San Diego: California: Singular Publishing Group, Inc., 1984.
- Frith U, Beneath the surface of developmental dyslexia. In: Patterson, J. Marshall & M. Coltheart (Eds), Surface dyslexia: neuropsychological and cognitive studies of phonological Reading. London: Lawrence Erlbaum Associates, 1985.
- Santos, MTM, Navas, ALGP, Distúrbios de Leitura e Escrita: Teoria e Prática. Barueri: Manole, 2002.
- Ciasca, SM (org), Distúrbio de Aprendizagem Proposta de Avaliação interdisciplinar, São Paulo: Casa do Psicólogo, 2003.
- CAPELLINI, SA. Distúrbios de Aprendizagem versus Dislexia. In: FERREIRA, L; BEFI-LOPES, D; LIMONGI, S. (org). Tratado de Fonoaudiologia. São Paulo: Roca, 2004.
- CAPOVILLA, AGS; CAPOVILLA, FC. Problemas de leitura e escrita: como identificar, prevenir e remediar numa abordagem fônica. 4ª.ed. São Paulo: Memnon, 2004.

- ZORZI, JL. Aprender a escrever: a apropriação do sistema ortográfico. Porto Alegre: Artes Médicas, 1998. ZORZI, JL. Fonoaudiologia na Educação e nos Distúrbios da Escrita. Rio de Janeiro: CEFAC, 1999.

Questão: 32

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

- existem muitos sistemas de classificação das afasias devido às dificuldades diagnósticas dessa entidade.
- O neologismo é uma das características de indivíduos com afasia, mas isso não é definido pelo sistema de classificação de Boston.
- a classificação dos tipos de afasias a partir da análise das dicotomias (ex: sensorial/motora) facilita e simplifica o diagnóstico das afasias.
- as parafasias são caracterizadas por substituições durante a fala de indivíduos com afasia, mas isso não é definido pelo sistema de classificação de Boston.
- o sistema de classificação de Boston e o sistema de classificação de Luria não são tão diferentes. Ambos enfatizam a localização da lesão;

Fonte:

Ortiz KZ (organizadora). Distúrbios Neurológicos adquiridos: linguagem e cognição. Barueri, SP: Manole, 2006.

Questão: 33

Recurso Procedente. Questão Anulada.

O conteúdo abordado na questão não está dentro do conteúdo programático disposto no edital que normatiza este certame, por este motivo a questão deverá ser anulada.

Fonte: Edital

Questão: 34

Recurso Procedente. Questão Anulada.

As alternativas B e D estão compatíveis com as patologias em discussão, pois depende do grau da patologia e quando esta permite a elaboração de exames pertinentes.

Fonte: FROTA, S. Fundamentos em Fonoaudiologia. Guanabara Koogan. 1998. Pag: 79

MITRE, E. I. Otorrinolaringologia e Fonoaudiologia. Pulso; 2003 pag. 27-30

Questão: 35

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Conforme fonte doutrinária citada, a classificação desses autores foi baseada no envolvimento do comportamento vocal na causa da disfonia, sendo o envolvimento máximo nos quadros funcionais e ausentes nos quadros orgânicos.

Fonte: Behlau, M. Voz: O livro do Especialista Vol I. Revinter: Rio de Janeiro. 2001.

Questão: 36

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

- A dor orofacial pode estar presente, é tratada pelo fonoaudiólogo e, na maior parte das vezes é de origem MUSCULAR.
- A presença de zumbido acompanhado de DTM pode ser um indicativo de presença de neurinoma do acústico – o crescimento do tumor pode causar a compressão do viii par craniano (nervo acústico) e causar alterações auditivas, dentre as quais o zumbido.

- As desordens intra-articulares relacionadas à articulação temporomandibular NÃO são causadas por mioespasmos. Os mioespasmos são desordens musculares, sendo assim, não podem ser fatores causais de desordens intra-articulares.
- É frequente a alteração da linha média dentária nos casos de DTM, contudo está pode ser furto de inúmeros fatores, como, por exemplo, contato dentário prematuro, mordida cruzada dental assimetria de crescimento ósseo ou desalinhamento dos dentes. Estes fatores podem estar relacionados com a causa da DTM, mas a alteração da linha média é apenas uma característica das alterações citadas acima.
- O deslocamento do disco articular pode ser causado por alterações estruturais, ~~mas não~~ E POR FATORES NEUROMUSCULARES. O músculo pterigóideo lateral determina a posição do disco articular. Sendo assim, se há alteração nesse músculo, ocorrerá desvio do processo articular.

Fonte:

- Felício CM. Fonoaudiologia aplicada a casos odontológicos. Motricidade oral e audiolgia. São Paulo: Pancast, 1999.
- Pró-Fono (organizadora). Planos terapêuticos fonoaudiológicos (PTFs). Batueri, SP: Pró-Fono, 2012.

Questão: 37

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A questão aborda item específico previsto no conteúdo programático, que consta no anexo I do Edital.

Questão: 39

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

- As disartrias são um grupo de desordens de ~~linguagem~~FALA, adquiridas, caracterizadas por alteração NO CONTROLE MUSCULAR PARA ~~na programação cerebral para a fala~~.
- As afasias são um grupo de desordens de linguagem, adquiridas, caracterizadas por alteração na ~~programação cerebral para a fala~~. (ESSAS SERÍAM CARACTERÍSTICAS DA APRAXIA)
- As afasias são um grupo de desordens de linguagem, adquiridas, caracterizadas por alteração na linguagem oral e escrita, nas vertentes da expressão e/ou na compreensão. A agrafia pode ser característica de indivíduo com afasia.
- As apraxias são um grupo de desordens de ~~linguagem~~FALA, adquiridas, caracterizadas por alteração nas vertentes da expressão ~~e da compreensão~~.
 - As apraxias são um grupo de desordens de programação da linguagem, adquiridas, caracterizadas por ~~alteração de ressonância, voz e articulação~~. (ESSAS SERÍAM CARACTERÍSTICAS DA DISARTRIA)

Fonte:

- Pró-Fono (organizadora). Planos terapêuticos fonoaudiológicos (PTFs). Batueri, SP: Pró-Fono, 2012.
- Ortiz KZ (organizadora). Distúrbios Neurológicos adquiridos: fala e deglutição. Barueri, SP: Manole, 2006.

Questão: 40

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com a doutrina citada, A técnica do empuxo tem como objetivo favorecer coaptação glótica adequada e eficiente, por isso é bastante empregada em pacientes com paralisia vocal em posição de abdução.

Fonte: Behlau, M. *et al.* Aperfeiçoamento vocal e tratamento fonoaudiológico das disfonias in: Behlau, M. Voz: O livro de Especialista Vol II. Revinter: Rio de Janeiro 408-564p. 2005

Questão: 41**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

- A audiometria tonal limiar faz parte da bateria de exames voltados para a prevenção da saúde do trabalhador, segundo Dahan (ver referência abaixo).
- A Atenção Básica caracteriza-se por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual E COLETIVO, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação e a manutenção da saúde.
- Os centros de atenção psicossocial (CAPS) são serviços públicos de saúde destinados a atender indivíduos com transtornos mentais relativamente graves, sendo assim, envolve assistência de média complexidade.
- A ~~promoção~~ prevenção de saúde busca grupos e fatores de risco específicos para os quais se voltam às ações preventivas focadas na redução e controle desses fatores de risco, assim como na proteção dos indivíduos e grupos contra tais fatores.
- a ~~prevenção~~ promoção de saúde considera a relação saúde-doença como processo, um recurso aplicável à vida cotidiana das comunidades.

Fonte:

- Penteado RZ, Servilha EAM. Fonoaudiologia em saúde pública/coletiva: compreendendo prevenção e o paradigma da promoção da saúde. Distúrbios da Comunicação, São Paulo, 16(1): 107-116, abril 2004.
- DAHAN, D. Atuação Fonoaudiológica em Saúde Pública: uma abordagem preventiva. In: <http://www.fonoaudiologia.com/trabalhos/artigos/artigo-026.htm>.

Questão: 42**Recurso Procedente. Questão Anulada.**

A questão foi anulada por não apresentar alternativa de resposta correta que atenda ao seu enunciado, pois a sequência correta do tipo de habilidade auditiva relacionado à sua descrição seria 4, 3, 1, 5, 2.

Fonte: FROTA, S. Fundamentos em Fonoaudiologia. Guanabara Koogan. 1998. Pag: 135-137.

Questão: 43**Recurso procedente. Questão Anulada.**

Como alegado nas razões recursais à questão deve ser anulada, visto que nenhuma alternativa responde ao enunciado da questão. A resposta da letra E diz respeito a definição de conduta e composição de estratégia para reabilitação e não está relacionada a classificação dos tipos de disfagia.

Fonte:

- - Jotz GP, Angelis EC, Barros APB – Tratado de Deglutição e Disfagia, no adulto e na criança, Revinter, São Paulo, 2010.
- - Barros APB, Dedititis RA, Sant’Ana RB – Deglutição, Voz e Fala nas alterações neurológicas, DiLivros, Rio de Janeiro, 2013

Questão: 44**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Durante a infância, é comum a criança passar por períodos de “gagueira” devido ao processo complexo de aquisição e desenvolvimento da linguagem. Em 80% dos casos, esses períodos são normais e desaparecem em seis meses. Já as características psicológicas predisponentes (timidez, baixa resistência à frustração, perfeccionismo, ansiedade) associadas às disfluências podem contribuir para que as disfluências evoluam para um quadro crônico – gagueira do desenvolvimento. E, segundo a abordagem neurolinguística, que é o foco da

questão, a disfluência é a ruptura de fala que tem recuperação espontânea e imediata, já a gagueira não apresenta recuperação espontânea. Então, nesse caso, não são considerados sinônimos.

Fonte: Andrade CRF. Gagueira infantil: risco, diagnóstico e programas terapêuticos. Barueri (SP): Pró-Fono, 2006.

Questão: 45

Recurso Procedente. Questão Anulada.

Houve erro material no primeiro item que deveria existir a palavra “não”: Um paciente com perda auditiva sensorineural de grau leve bilateral não é indicado para protetização..., portanto a questão será anulada por não conter alternativa correta.

Questão: 46

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Conforme Nepomuceno na pag. 78 os critérios que estão em acordo e quanto ao item IV, já que existe uma configuração de entalhe com forma de V(vê) onde existe inicialmente uma piora nas frequências a partir de 3kHz e uma melhora ou seja uma elevação dos limiares que se dá na frequência de 8kHz que pode se encontrar em limiares melhores. O que vai depender do grau da perda auditiva e do tempo de exposição do indivíduo.

Fonte:

- Nepomuceno, J. A. Avaliação da exposição ao ruído IN: Nudelmann, A.A. et al. PAIR: Perda Auditiva Induzido pelo Ruído. Editora Bagagem Comunicação Ltda. Porto Alegre, RS. pag, 78. 1997.
- Anexo I - Quadro II - diretrizes e Parâmetros Mínimos para Avaliação e
- Acompanhamento da audição em Trabalhadores Expostos a Níveis de Pressão Sonora Elevados, da NR 7 - Programa de controle Médico de Saúde Ocupacional.

Questão: 47

Recurso Procedente. Gabarito alterado para a alternativa D.

A alteração da abertura da transição faringoesofágica é um evento característico da fase faríngea da deglutição e sua alteração compõe uma disfagia orofaríngea quando associada aos demais aspectos apresentados. Sendo assim, a gabarito correto é a opção “D”.

Fonte:

- - Jotz GP, Angelis EC, Barros APB – Tratado de Deglutição e Disfagia, no adulto e na criança. Revinter, São Paulo, 2010.
- - Barros APB, Dedivitis RA, Sant’Ana RB – Deglutição, Voz e Fala nas alterações neurológicas. DiLivros, Rio de Janeiro, 2013.
- - Furkim AM, Rdrigues KA – Disfagias nas Unidades de Terapia Intensiva. Roca, São Paulo,

Questão: 48

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

De acordo com a fonte doutrinaria, Dentre as motivações para o uso das medidas acústicas estão: dar apoio diagnóstico as observações subjetivas; detectar níveis de perturbação fonatória acima dos valores referencia de uma população não disfônica em campanhas de voz; auxiliar no monitoramento terapêutico; permitir uma devolutiva mais eficaz ao paciente com uso de gráficos e imagens; ampara defesas do medico e fonoaudiólogo em disputas judiciais.

Fonte: Vieira, MN; Costa e Rosa, LL. “Avaliação Acústica na Pratica Fonoaudiológica” in Pinho, SMR; Tsuji, DH; Bohadana, SC. Fundamentos em Laringologia e Voz. Revinter:Rio de Janeiro. 33-52p. 2006.

Questão: 50

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A atresia de maxila, caracterizada pela deficiência de crescimento no sentido transversal, pode ser causada pelo desequilíbrio de forças musculares por deficiências no processo sucção e respiração. O hábito prolongado de sucção aumenta a atividade de bucinadores funcionando como força de contenção sobre a maxila. A língua ficará numa posição rebaixada, funcionando como força de expansão sobre a mandíbula e não sobre a maxila. A respiração oral produz alterações nos músculos elevadores de mandíbula e lábios, provocando alterações nas funções de mastigação, deglutição, dentre outras. A ação ineficiente desses músculos também irão interferir sobre o crescimento da maxila e da mandíbula.

A atresia de maxila, caracterizada pela deficiência de crescimento no sentido transversal, pode causar alterações no processo de mastigação. – decorrente da discrepância entre maxila e mandíbula – mordida cruzada posterior.

O músculo bucinador, QUANDO se torna-se HIPERfuncionante por conta de hábitos de sucção não nutritiva por tempo prolongado, é um dos fatores causais da atresia de maxila.

Fonte: Felício CM. Fonoaudiologia aplicada a casos odontológicos. Motricidade oral e audiolgia. São Paulo: Pancast, 1999.

Cargo: Revisor de Texto Braille

Questão: 01

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 02

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 03

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 04

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 05

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 06

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 07

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 08

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 09

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 10

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 11

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 12

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 13

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 14

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 15

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 16

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 18

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 19

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 20

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso prejudicado por ausência de fundamentação.

Questão: 21

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso Prejudicado por ausência de pedido.

Questão: 22

Recurso Prejudicado. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Recurso Prejudicado por ausência de pedido.

Questão: 35

Recurso Procedente. Alterar Gabarito para a alternativa B.

Houve erro material na divulgação do gabarito indicado como alternativa “A”, portanto a alternativa que atende o enunciado da questão é “B”.

Fonte: Ministério da Educação. Secretaria de Educação Especial. Grafia Braille para a Língua Portuguesa/Elaboração: Cerqueira, Jonir Bechara... [et al]. 2006, 2ª edição, p.s 33 no Sistema comum de escrita e 43 no sistema braille.

Questão: 43

Recurso Procedente. Gabarito Alterado para a alternativa A.

Houve erro material na divulgação do gabarito indicado como alternativa B, portanto a alternativa que atende o enunciado da questão é “A”. O comando para fechar uma janela, independente do uso de leitores de tela, é composto pelo pressionamento das teclas alt+f4.

Fonte: apostila de informática adaptada para pessoas deficientes visuais. manual do Jaws. José Francisco de Souza

Questão: 44

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Ocorreu um equívoco de digitação na alternativa “E”, portanto, não interferiu na opção de resposta ratificando o item “A” como a alternativa correta.

Fonte: MANUAL Leitor de Tela NVDA. Fonte: Guia do Usuário Original no Menu Ajuda do NVDA. Traduzido e Adaptado por: NAPNE/SIEP -- IFET RS Campus Bento Gonçalves. Fevereiro de 2009.

Questão: 47

Recurso Procedente. Questão Anulada.

Julgo o recurso procedente e a questão foi anulada por se tratar da escrita do número de um decreto, 72425 que foi digitado de forma equivocada e que levou ao candidato à resposta incorreta da aludida questão.

Fonte:

- Aranha, Maria Salete Fábio
- Projeto Escola Viva: garantindo o acesso e permanência de todos os alunos na escola: necessidades educacionais especiais dos alunos. Ministério da Educação, Secretaria de Educação Especial, 2ª edição, 2005.

Questão: 10

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “B) proposta de intervenção.” é indicada como correta pelo gabarito, pois, em “ *‘Hoje já existe uma infinidade de serviços para orientar os recém-formados e quem quiser informações sobre carreiras e profissões: são sites, universidades, pesquisas e estudos, terapeutas. Você tem menos chances de errar e fazer aquilo que não gosta’, diz Rosângela.*” há uma proposta para que a busca por unir prazer ao trabalho diário possa ser uma realidade. A psicóloga propõe ações (orientação e busca de informações) através de serviços existentes, a proposta não é sobre os serviços, mas sim sobre a utilização dos mesmos. A alternativa “C) diagnóstico da atual situação dos trabalhadores do país.” não pode ser considerada correta, pois, a proposta da busca de serviços que auxiliarão na busca de um trabalho prazeroso, não demonstra a situação atual dos trabalhadores do país. A alternativa “D) conclusão questionadora assim como a introdução do texto.” não pode ser considerada correta, pois, não há questionamento na conclusão, ou seja: indagações, dúvidas, etc.

Fonte:

- O próprio texto.
- Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa.

Questão: 11

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O conteúdo programático consta no edital referente aos “Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: Morfologia - verbo: identificação e emprego de tempos e modos verbais. A alternativa “D) Há tristezas e anseios podem refletir em seu trabalho.” não pode ser considerada correta, pois, o verbo haver não produz um sentido coerente na frase, o qual deveria ser substituído pelo “As”.

Fonte: edital do concurso público. A alternativa “B) Daqui há 20 anos veremos os resultados.” não pode ser considerada correta, pois, para indicar tempo futuro usa-se “a” e não “há”. A alternativa “E) Há que se cuidar dos jovens para que o futuro seja melhor.” é considerada correta, pois, o verbo haver significa , no contexto, considerar oportuno, conveniente, agir de determinada maneira.

Fonte:

- CEREJA, William Roberto; MAGALHÃES, Thereza Cochar. Gramática Reflexiva: texto, semântica e interação. Ensino Médio. Integrado. Conforme nova ortografia. 3 ed. São Paulo: Atual, 2009.
- Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa.

Questão: 13

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O conteúdo programático consta no edital referente aos “Conhecimentos Gerais para os Cargos de Nível Intermediário – Classe “C”: Língua Portuguesa, a saber: Interpretação de textos. A alternativa “D) a rentabilidade financeira é tão importante quanto fatores como felicidade, entusiasmo e qualidade de vida.” não pode ser considerada correta, pois, em “A possibilidade de fazer o que se gosta e unir prazer ao trabalho diário pode trazer, além de muita felicidade, entusiasmo e qualidade de vida, ganhos expressivos também financeiramente.” não há equivalência de níveis de importância entre rentabilidade financeira e felicidade, entusiasmo e qualidade de vida. A alternativa “A) a expressão ‘ganhos expressivos’ significa apenas

rentabilidade financeira.” não pode ser considerada correta, pois, não há exclusividade da atribuição de ganhos expressivos a rentabilidade financeira, mas sim há outros ganhos também considerados expressivos: felicidade, entusiasmo e qualidade de vida.

Fonte:

- Edital do concurso público.
- O próprio texto.

Questão: 20

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

São considerados dispositivos tanto de entrada quanto de saída: Drive óptico (Leitor/Gravador de Cd/DVD); PenDrive; Modem; Drive de disquete; etc. Atende à questão Modem e PenDrive

Fonte: SILVA, C. C. da; DATA, M. L.; PAULA, E. A. de – Manutenção completa em computadores – 1ª ed. – Santa Cruz do Rio Pardo, SP: Editora Viena, 2009 – pág.: 243

Questão: 33

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A provisão para créditos de liquidação duvidosa é uma conta retificadora do ativo que tem por finalidade suprir as perdas com o não pagamento de créditos a receber, contudo, é uma previsão que pode ocorrer ou não. No caso apresentado, não está sendo discutido ou aferido o conhecimento sobre o processo falimentar, mas tão somente está sendo trazido um caso concreto onde um cliente torna-se insolvente e a empresa tem de fato um prejuízo. O lançamento, portanto, não é sobre uma possibilidade de prejuízo (provisões), mas de um prejuízo consumado (perda). Ratifica-se, portanto, o gabarito original.

Fonte: Contabilidade Geral, Teoria e Prática, Editora Atlas.

Questão: 34

Recurso Procedente. Gabarito Alterado para a alternativa B.

Na apropriação da folha de pagamento ao final do mês o setor de contabilidade deverá debitar “despesas de salários (conta de resultado)” e creditar “salários a pagar (conta patrimonial)”. Já no pagamento ele deverá debitar “salários a pagar (conta patrimonial)” e creditar “caixa (conta patrimonial)”. Retifica-se, portanto, em virtude erro material, o gabarito para a alternativa “B”.

Fonte: Contabilidade Geral, Teoria e Prática, Editora Atlas.

Questão: 35

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Ao contratar empréstimo com vencimento para exercício posterior ao seguinte, o registro deverá ser feito no passivo não circulante, exigível a longo prazo. Ademais, considerando que a taxa contratada é pré-fixada e o contador conhece seu montante, é possível que seja o empréstimo contabilizado pelo seu valor cheio. Ratifica-se, portanto, o gabarito original.

Fonte: Contabilidade Geral, Teoria e Prática, Editora Atlas.

Questão: 36

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

As normas brasileiras aplicadas à contabilidade e a lei federal 6.404/76 e alterações, dispõem sobre a composição do balanço patrimonial e os grupos de contas. No caso do ativo, a composição deverá ser em ordem decrescente de liquidez, ou seja, a primeira conta é caixa, posto que representa o dinheiro da empresa e assim sucessivamente até os créditos que demorarão a ser convertidos em espécie. No caso do passivo, a

ordem é decrescente de exigibilidade, ou seja, a conta com vencimento mais próximo vem primeiro. No patrimônio líquido não há essa previsão. Ratifica-se, portanto, o gabarito original.

Fonte: Contabilidade Geral, Teoria e Prática, Editora Atlas.

Questão: 39

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O Tribunal de Contas da União já emitiu jurisprudência no sentido de que é vedado à Administração substituir mão de obra de servidores, ou seja, para atividades fins na Administração apenas por concurso público deve ser dado provimento aos cargos, ressalvados os cargos de direção, chefia e assessoramento. Assim, entende-se que apenas para atividades meio, como por exemplo, vigilância e conservação poderá a Administração terceirizar a mão de obra. Assim, não há que se considerar essa despesa como uma despesa de pessoal. Ratifica-se, portanto, o gabarito original.

Fonte: Contabilidade Geral, Teoria e Prática, Editora Atlas.

Questão: 48

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Trata-se de referência ao balanço patrimonial da empresa controladora, cuja descrição se balanço consolidado ou individual. No caso em tela, é preciso considerar que a Resolução CFC nº 1.157/2009 dispõe:

“Classificação contábil dos ágios e deságios

51 O ágio pago por expectativa de rentabilidade futura é classificado no subgrupo Ativo Intangível, dentro do grupo do Ativo Não Circulante. Os deságios devem continuar classificados em investimentos e se o fundamento econômico assim justificar, continuar a serem amortizados, em 2008 e 2009. Os deságios sem fundamentação econômica somente podem ser baixados quando da baixa do investimento.”

Ratifica-se, portanto, o gabarito original.

Questão: 50

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A Demonstração dos Fluxos de Caixa envolve apenas as contas de alta liquidez, como Caixa e os equivalentes de caixa, como investimentos que podem ser convertidos rapidamente em moeda. Veículos são contabilizados no Imobilizado e não considerados contabilmente como investimentos ou como equivalentes de caixa. Art. 176 da lei 6.404/76 e alterações. Ratifica-se, portanto, o gabarito original.

Fonte: Contabilidade Geral, Teoria e Prática, Editora Atlas.

Cargo: Técnico em Secretariado

Questão: 06

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A alternativa “B) felicidade, entusiasmo e qualidade de vida são causas da união entre prazer e trabalho.” não pode ser considerada correta, pois, como podemos ver no trecho em destaque: “A possibilidade de fazer o que se gosta e unir prazer ao trabalho diário pode trazer, além de muita felicidade, entusiasmo e qualidade de vida, ganhos expressivos também financeiramente.”; felicidade, entusiasmo e qualidade de vida são consequências da união entre prazer e trabalho e não causas. A alternativa “A) a busca da união entre prazer e trabalho é fato recente.” não pode ser considerada correta, pois, a busca da união entre prazer e trabalho é “relativamente novo” e não “recente”. Através do texto, podemos distinguir as duas expressões tendo diferentes sentidos. Em “Albion concedeu recentemente uma entrevista à Revista Você S.A., em que

comentou a pesquisa que realizou sobre o assunto.” vemos que o termo “recentemente” foi utilizado como marca temporal da entrevista dada à entrevista, em um tempo que indica um evento atual, contemporâneo. Já em “Vinte anos depois, os resultados são surpreendentes: entre os 1.500 pesquisados, Albion encontrou 101 multimilionários. Apenas um deles pertence ao primeiro grupo. Os outros 100 faziam parte do segundo, de 255 profissionais que seguiram sua paixão. A experiência mostra que as chances de ficar milionário fazendo o que se gosta são 50 vezes maiores de quem trabalha apenas para ganhar dinheiro.

O fato é que esse conceito de trabalhar fazendo o que gosta é relativamente novo. Até meados da década de 80, o trabalho era visto como uma forma de ganhar dinheiro - e só.”, a expressão “relativamente novo” foi utilizada para indicar um efeito temporal diferente do obtido em “recentemente”. Neste trecho, podemos observar um passado próximo tempo diferente do visto em “recentemente”.

Fonte: O próprio texto.

Questão: 19

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

“Os Web Slices permitem que você consiga facilmente as informações de partes específicas de uma página da web. Se você verifica com frequência coisas como emails, ações ou leilões online, você pode usar os Web Slices para monitorar alterações nessas páginas”. [1]

Fonte: [1] - Usando o email e a Internet – Disponível em: <<http://windows.microsoft.com/pt-br/windows7/help/videos/using-email-and-the-internet>> - Acesso: 11/03/14

Questão: 25

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

As afirmativas misturam conceitos previstos na Lei n.º 8.112/90. As afirmativas I, II e III estão incorretas, pois ferem, respectivamente os artigos 29, 28 e 24 da referida lei. Já a afirmativa IV está correta, pois de acordo com o art. 27. O objetivo da questão é justamente avaliar se o candidato é capaz de diferenciar os conceitos.

Fonte: Lei n.º 8.112/90

Questão: 31

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O recurso não se sustenta, pois o conteúdo programático incluía “Histórico e evolução profissional” dentre os assuntos a serem abordados no concurso em questão. O Código de ética do Profissional de secretariado foi criado pelo Sindicato dos Secretários de todo o Brasil e publicado no Diário Oficial da União em 7 de julho de 1989. Estabelece propostas e diretrizes para o exercício da Profissão sendo de fundamental importância. Logo, torna-se fato fundamental na evolução histórica desta profissão. Ele é um dos instrumentos básicos para o direcionamento correto da atuação do profissional de secretariado e deve ser amplamente conhecido para o correto exercício da profissão.

Inclusive, no próprio código de ética, encontra-se, no Capítulo VIII:

“Da Obediência, Aplicação e Vigência do Código de Ética

Art.17º. - Cumprir e fazer cumprir este Código é dever de todo Secretário”.

A questão busca averiguar conhecimento de máxima importância para o cargo em questão, que é o total conhecimento de seu código de ética

Fonte:

- Manual do Profissional de Secretariado. BOND, Maria Thereza; OLIVEIRA, Marlene de. Volume III. Edita IBPEX. 2009. Página 13.

- Federação Nacional dos Secretários e Secretárias. Disponível em: http://www.fenassec.com.br/b_osecretariado_codigo_etica.html

Questão: 32

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Além de todos os princípios básicos da comunicação, o atendimento ao telefone merece uma atenção especial. O recurso não se sustenta, pois o ato de pedir para alguém aguardar na linha não é a melhor atitude e isso não deve ser feito antes que se pergunte à pessoa se ela pode aguardar. Deixar alguém aguardando também bloqueia o telefone e pode fazer com que ligações importantes sejam perdidas. Se for extremamente necessário que a pessoa aguarde na linha, deve-se voltar a cada 20 ou 30 segundos com alguma informação. Também, quem aguarda na linha, não deve ficar ouvindo conversas paralelas, ou mesmo durante a ligação ter ruídos ao fundo como rádios e outros aparelhos eletrônicos. Durante uma ligação, deve-se evitar fazer outras coisas, como comer, remexer papéis ou digitar, isso denota descaso com a pessoa que está ao telefone. A melhor alternativa caso quem está sendo procurado não esteja disponível, é anotar o recado e solicitando o retorno da ligação.

Fonte: Manual do Profissional de Secretariado. BOND, Maria Thereza; OLIVEIRA, Marlene de. Volume II. Editora IBPEX. 2009. Páginas 52 a 64.

Questão: 33

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Em meados da década de 80 o idioma inglês era considerado um diferencial. Os anúncios de emprego traziam “inglês desejável”. Hoje em dia algumas empresas já exigem até mandarim. Nas duas últimas décadas, a profissão que mais sofreu mudanças decorrentes da tecnologia e, principalmente, da informática foi a de secretariado. Isso permitiu que o tempo gasto nas atividades como digitação de documentos administrativos e elaboração de planilhas fosse otimizado. Anteriormente essas tarefas eram realizadas com o auxílio de máquina de datilografia manual ou elétrica.

Em paralelo à introdução da informática, as organizações começaram a passar por um processo de downsizing, o que resultou na demissão de empregados, eliminação de cargos e redução de níveis hierárquicos. O recurso não se sustenta, uma vez que foi em decorrência dessa reestruturação que as atividades que eram desempenhadas pelas gerências médias foram incorporadas às tarefas do profissional de secretariado, na medida em que vários cargos foram cortados visando dar leveza, eficiência e enxugar as estruturas empresariais.

Assim, assumindo novas funções na hierarquia das empresas, esse profissional hoje deixou de desempenhar um papel passivo, de simples executor de ordens e de tarefas mecânicas, e passou a ser um profissional ativo e participante, integrado aos negócios, passou a ser mais solicitado e visto com outros olhos.

Fonte:

Guia de secretariado. Técnicas e comportamentos. VEIGA, Denize Rachel. Editora Érica. 2010. Páginas 19 – 23.

Questão: 36

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Todo receptor utiliza filtros próprios na interpretação de mensagens. Um desses filtros, o cultural, leva o receptor a interpretar apenas mensagens que reconhece, quer por ignorância, quer por preconceito, quer pela ideologia da sociedade de que faz parte e outros fatores.

Já os ruídos que impedem que a comunicação se estabeleça podem ser técnicos, organizacionais, semânticos, de atitudes e comportamentos.

Os técnicos dizem respeito ao canal de transmissão e a seus defeitos. Exemplo: um aparelho de telefone com defeito. Os organizacionais são relativos ao estabelecimento de redes de comunicação, ou conjunto de canais de informação no interior de uma organização. Conforme a organização estabelecida, ela pode favorecer a existência de ruídos, entraves de comunicação. Os semânticos são originados de imprecisão ou ambiguidade das expressões utilizadas. Já os ruídos de atitudes e comportamentos dizem respeito tanto a emissor quanto receptor: influência sobre o que dizem e como dizem, portanto o recurso é improcedente.

Fonte: Manual da Secretária. MEDEIROS, João Bosco; HERNADES, Sonia. Editora Atlas. 12ª edição. 2010. Página 25.

Questão: 39

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O ofício é uma forma de correspondência oficial trocada entre chefes ou dirigentes de hierarquia equivalente ou enviada a alguém de hierarquia superior à daquele que assina. Ele é empregado na comunicação de assuntos oficiais pelos órgãos da administração pública entre si e com órgãos particulares e sua finalidade é informar com o máximo de clareza e precisão, utilizando-se o padrão culto da linguagem.

Muitas diferenças poderão ser encontradas entre os modelos de ofício. Em geral isso acontece porque cada secretaria cria seus próprios modelos, contrariando a disposição federal de padronizar os documentos oficiais. O recurso é julgado improcedente, pois a padronização recomendada pela Secretaria de Administração Federal possui observações como:

- Não há mais o ano junto com numeração do ofício;
- Há ponto final após a data.
- O assunto é facultativo.
- O vocativo compõe-se da seguinte formalização: Senhor + cargo, por exemplo: Senhor Chefe da Divisão de Serviços Gerais; dentre outras.

Fonte: Redação Empresarial. GOLD, Miriam. Editora Pearson. 4ª edição. 2010. Páginas 173 a 177

Questão: 41

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

O recurso foi considerado improcedente, já que, conforme gabarito da questão, O método numérico revela-se como o mais fácil de ser organizado e propicia maior rapidez no arquivamento, uma vez que o documento classificado recebe um número, conforme a ordem de chegada e, ao mesmo tempo, esse número é transcrito numa guia que, colocada na pasta, ocupará lugar correspondente no arquivo. Nesse caso, o arquivamento nada mais é do que simples colocação da pasta numerada no lugar adequado. Devido a esse fato, esse método permite a fácil percepção de qualquer falha ou erro. Além das vantagens já referidas, de facilidade de organização, maior rapidez de arquivamento, fácil identificação de possíveis falhas, é preciso mencionar também que esse método prevê ilimitada ampliação do arquivo, tendo em vista que os números são inesgotáveis. Mantém-se o gabarito divulgado.

Fonte:

Manual da Secretária. MEDEIROS, João Bosco; HERNANDES, Sonia. Editora Atlas. 2010. 12ª edição. Página 261.

Questão: 43**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

O recurso é improcedente, uma vez que texto do aviso é prolixo: nele há numerosas informações desnecessárias. Além disso, em um simples aviso não é necessário mencionar quem decidiu. Outro erro do texto são os excessos de pormenores sem importância.

Usando-se todas as regras para uma redação empresarial eficiente, bastaria que o aviso fosse:

“Limpe o banheiro após o uso” ou “Conserve o banheiro limpo”.

Sobre a linguagem pode-se dizer:

Ser conciso é informar o máximo em um mínimo de palavras, mas não se deve, no entanto, eliminar informação essencial apenas para reduzir-lhe o tamanho, mas os itens que nada acrescentam devem ser eliminados.

A objetividade consiste em ir diretamente ao assunto, com informação e pensamento claro e concreto para o leitor. Não há espaço para rodeios e subjetividade.

A precisão consiste em fornecer todas as informações necessárias sem comentários supérfluos. Estes, muitas vezes, acrescentam à correspondência dados sem interesse para o leitor.

A correção gramatical é a obediência às normas que regem o idioma. Qualquer texto com erros, como pleonismo e prolixidade, denigrem a imagem do redator e da empresa.

Fonte: A nova secretária. GRION, Laurinda. Editora Madras. 2008. Página 58 a 62.

Questão: 44**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

Conforme explicitado pelo próprio candidato na defesa de seu recurso, nem toda conduta é ilibada, portanto este não é um pleonismo. Todas as outras opções o são, o que torna o recurso em questão, improcedente.

Pleonismo consiste na repetição de termos que, em certos casos, têm emprego legítimo, para conferir à expressão mais força, mais vigor, ou mesmo por questão de clareza. Na frase célebre de Sócrates “Conhece-te a ti mesmo”, a redundância (te = a ti) produz inegável efeito retórico. À exceção desses casos, o pleonismo constitui vício inadequado em textos dissertativos. Por exemplo, a expressão “nem tampouco”. O termo tampouco já tem sentido negativo e equivale a também não. O emprego na segunda negativa, nem, é, portanto, redundante.

Já a expressão conduta ilibada é apenas uma expressão pouco usada em nosso meio, que, segundo o dicionário, quer dizer “Uma conduta limpa, correta, íntegra, com honra. Uma pessoa com idoneidade moral, honesta, que age sempre de acordo com a moral e os bons costumes”. A conduta ilibada pode ser Pública ou Privada e é critério eliminatório para muitos concursos públicos, entretanto a expressão não constitui um pleonismo.

Fonte: Redação discursiva e oficial. PAIVA, Marcelo. Editora Alumnus. 2ª edição. 2012. Páginas 23 a 26.

Questão: 45**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

O recurso apresentado refere-se à outra questão.

Questão: 49**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

No passado atribuía-se ao secretário o papel de executor de rotinas, datilógrafo e arquivista. Atualmente podemos considerar que o secretário é um gerenciador de execução, um editor de textos, um planejador, organizador e mantenedor de dados, informações e arquivos, inclusive os eletrônicos. Em outros tempos o secretário era apenas um atendente de telefone; hoje dá atendimento global ao cliente.

Natalense afirma que as exigências do mercado globalizado pedem um novo posicionamento desse profissional, buscando o desenvolvimento de novas habilidades e competências e o conhecimento de novas técnicas, tais como: Superar os próprios preconceitos; ter domínio do setor de atuação; demonstrar capacidade de lidar com situações inesperadas; antever o futuro; preocupar-se com o meio ambiente; preocupar-se com a melhora socioeconômica das pessoas; ter sólida formação cultural; ter facilidade de falar em público; preocupar-se com produtividade e qualidade; ser polivalente; ser agente de negócios; ser um programador de soluções; ser um agente empreendedor; ter criatividade; falar inglês e espanhol fluentemente (e não apenas uma língua, como citado na questão); ter boa apresentação pessoal; ter disponibilidade para viagem; ter postura profissional.

Portanto, além do domínio de sua própria língua, hoje é fundamental dominar mais de uma língua estrangeira, é o que o mercado globalizado exige do profissional de secretariado.

Fonte:

- Manual do Profissional de Secretariado. Volume III. BOND, Maria Thereza; OLIVEIRA, Marlene de. Editora IBPEX. 2008. Páginas 72, 73 e 74.
- Natalense, M. L. C. Secretária Executiva: manual prático. São Paulo: IOB, 2003

Questão: 50

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

É importante zelar para que o ambiente de trabalho seja agradável e harmonioso, contribuindo para a efetiva qualidade do serviço ofertado pelo profissional de secretariado. Inclusive, hoje em dia, é uma preocupação constante das empresas a segurança no trabalho. Desse modo, muitos são os fatores que podem auxiliar na conquista de um ambiente de trabalho prazeroso, como, por exemplo, um layout projetado e bem planejado, que auxilia não só a execução como a eficácia das rotinas. A iluminação deve ser adequada para se evitar problemas como reflexo excessivo. As cores da parede também influenciam na iluminação, portanto devem ser cores claras. Além de sua influência na iluminação, as cores também favorecem a ambientação e harmonização dos locais de trabalho. A cadeira da secretária, por exemplo, deve ter braços na altura dos cotovelos, para facilitar a digitação, garantindo maior conforto, suporte e minimizando o cansaço e as lesões decorrentes da falta de ergonomia. Além disso, a cadeira deve ser giratória, proporcionando maior mobilidade para quem trabalha. Mantêm-se, portanto, o gabarito divulgado, sendo o recurso improcedente.

Fonte: Secretária. MAZULO, Roseli; LIENDO, Sandra. Editora SENAC. 2010. Páginas 129, 130 e 131.

Cargo: Tradutor e Intérprete de Sinais

Questão: 18

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

Sobre o trecho **destacado**, assinale a alternativa correta, acerca dos atalhos para aplicar essa formatação na ordem citada: Negrito; Sublinhado; Itálico. Conforme solicitado no enunciado da questão, a alternativa a ser marcada se refere aos atalhos do Microsoft Word 2010, para Negrito, Sublinhado e Itálico.

As teclas de atalho para Negrito, Sublinhado e Itálico são, respectivamente: CTRL + N; CTRL + S; e, CTRL + I.

Fonte: Atalhos de teclado do Microsoft Word 2010: Disponível em: <<http://office.microsoft.com/pt-br/word-help/atalhos-de-teclado-do-microsoft-word-HP010370109.aspx>> - Acesso: 11/03/14

Questão: 20

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

São considerados dispositivos tanto de entrada quanto de saída: Drive óptico (Leitor/Gravador de Cd/DVD); PenDrive; Modem; Drive de disquete; etc. Atende à questão Modem e PenDrive

Fonte: SILVA, C. C. da; DATA, M. L.; PAULA, E. A. de – Manutenção completa em computadores – 1ª ed. – Santa Cruz do Rio Pardo, SP: Editora Viena, 2009 – pág.: 243

Questão: 32

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A argumentação apresentada nas razões recursais é improcedente, pois a veracidade do conteúdo programático está focada em diretrizes e materiais de estudo de forma geral, com agregação do conhecimento prévio pelos candidatos frente aos referenciais teóricos (autores) ora existentes no cotidiano da educação de surdos, bem como nos estudos da tradução, sendo assim a base textual de elaboração da questão abarca fontes estruturais compatíveis com o prévio conhecimento do profissional intérprete de libras, sendo este, mesmo de nível médio.

Fonte: Lei 12.319/2010 traz em sua redação no artigo Art. 6º: São atribuições do tradutor e intérprete, no exercício de suas competências. Nesses quesitos nos mostra a necessidade indutiva do conhecer e saber das organizações fonológicas da Libras.

Questão: 34

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A argumentação apresentada nas razões recurais é improcedente, pois a veracidade do conteúdo programático está focada em bases teóricas onde o referido autor Stokoe é amplamente citado e discutido. Vale ressaltar que as demais bases ou estudos de outros autores são fundamentados a partir da base conceitual desse autor, de igual modo, o conteúdo focal sobre o processo de formação dos sinais, dar-se-á sempre de forma multidirecional, tendo suas propriedades abarcadas nas pesquisas do autor.

Fonte: LIBRAS?: Que língua é essa?: crença e preconceitos em torno de língua de sinais e da realidade surda/ Audrei Gesser. PP. 13 (**tópico: a língua de sinais tem gramática?**).

Questão: 45

Recurso Procedente. Gabarito Alterado para alternativa B.

Foi verificado erro material na publicação do gabarito preliminar. A alternativa de resposta que atende ao enunciado da questão é a letra "B". Homonímia tem haver com a coincidência que há na forma de algumas palavras, as quais apresentam significado distinto. Nesse caso podem ter a mesma escrita/pronúncia diferentes, mas o significado a quem remetem são diferentes. Sob essa perspectiva, são homônimos na Libras os sinais laranja e sábado

Fonte: Aspectos Linguísticos da Libras./Cristiane Seimetz Rodrigues e Flávia Valente. – Curitiba: IESDE Brasil S.A., 2011. PP. 171

Questão: 49

Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.

A argumentação apresentada nas razões recurais é improcedente, pois ao se estudar os referenciais teóricos dos estudos da tradução, o mesmo estudo requer cuidados minuciosos de ordem coesa. Sendo assim, a base do conteúdo está *ipsis litteris* estruturado de forma clara, dentro dos padrões lógicos da proponente.

Questão: 50**Recurso Improcedente. Ratifica-se a opção divulgada no gabarito preliminar.**

A argumentação apresentada nas razões recurais é improcedente. Observa-se na proponente em questão sobre o código de ética. Sendo os critérios adotados mediante o ato interpretativo aqueles descritos na ocasião do II Encontro Nacional de Intérpretes no Rio de Janeiro/RJ, em 1992. Todas as assertivas estão *ipsis verbis* do referido conteúdo, observa-se que a redação CORDIALMENTE não está presente na redação desse encontro, sendo o correto: O intérprete deve interpretar FIELMENTE e com o melhor da sua habilidade, sempre transmitindo o pensamento, a intenção e o espírito do palestrante. Deve lembrar-se dos limites de sua função e não ir além de sua responsabilidade.

Fonte: O tradutor e intérprete de língua brasileira de sinais e língua portuguesa/ Secretaria de Educação Especial; Programa Nacional de Apoio à Educação de Surdos- Brasília: MEC; SEESP, 2004. PP. 29

3.^o. *O intérprete deve interpretar fielmente e com o melhor da sua habilidade, sempre transmitindo o pensamento, a intenção e o espírito do palestrante. Ele deve lembrar dos limites de sua função e não ir além de a responsabilidade;*

III
DAS CONCLUSÕES

Face ao exposto, após análise dos recursos, os mesmos foram julgados, de acordo com as decisões e fundamentações supraelencadas.

Publique-se,

24 de junho de 2014

IDECAN