

### Texto 1

	<p><b>Má comunicação cresce como bola-de-neve</b></p> <p>Pesquisa mostra que estresse e dores estão entre os efeitos nocivos da falta de entendimento no trabalho</p> <p>A má comunicação entre os funcionários das empresas não só causa males à saúde como cresce como bola-de-neve. Os efeitos nocivos do diálogo truncado com colegas, superiores e subordinados foram detectados por uma pesquisa da sucursal brasileira da International Stress Management Association (Isma-BR).</p>
05	<p>Realizada com 230 funcionários de três grandes empresas brasileiras, a pesquisa do Isma-BR concluiu que a falta de entendimento verbal e escrito faz o corpo dos funcionários doer: a tensão de não se fazer entender leva 87% dos entrevistados a reclamarem de dor.</p>
10	<p>Outra consequência, a insatisfação no trabalho, foi apontada por 72% dos entrevistados. Eles também se sentem pouco motivados (63%), apelam para o uso de medicamentos e álcool (44%) e ficam distraídos, sonhando com a hora em que estarão em outro lugar (37%).</p>
15	<p>A pesquisadora Ana Maria Rossi, responsável pelo estudo, explica que, quando esses fatores não são identificados pelo RH, os funcionários têm queda de produtividade.</p> <p>Aliás, Ana Maria faz um alerta: esses resultados devem servir como um sinal para que as empresas chequem a fluência das informações no ambiente de trabalho:</p>
20	<p>- Esses empregados afetados pela má comunicação tendem a falar mais ao telefone, trocar e-mails, gastar tempo na internet, fumar e, até, fazer intrigas. Tudo isso porque não sentem abertura para falar claramente sobre certos assuntos com chefes ou colegas. E esse tempo gasto, para as empresas, representa lucro.</p>
25	<p>Nessas atividades alheias ao trabalho, eles perdem uma hora e vinte minutos por semana, em média, segundo o estudo. No caso dos fumantes, o desperdício de tempo aumenta quarenta minutos a cada dia. É essa distração que faz o problema aumentar: baixa concentração é apontada como consequência por 97% dos entrevistados, que também se tornam impacientes (83%), ansiosos (79%), agressivos (76%) e não conseguem mais se livrar da dor (68%).</p> <p>- Esse desconforto crônico foi um dos fatores mais preocupantes levantados pela pesquisa – diz Ana Maria. – O problema está tomando uma proporção tão grande que os funcionários não se livram da dor.</p> <p><i>Rio de Janeiro, Jornal O Globo, BOA CHANCE, p. 3, 21jan2007.</i></p>

**1- A mensagem que vem logo abaixo do título do texto 1 tem a função de:**

- (a) explicar melhor esse título.
- (b) introduzir o assunto que será tratado no texto.
- (c) fazer um resumo da mensagem do texto.
- (d) alertar os leitores para os efeitos nocivos da falta de entendimento.

**2- Na construção do título “Má comunicação cresce como bola-de-neve”, foi utilizado o recurso lingüístico da:**

- (a) comparação
- (b) hipótese
- (c) causa
- (d) explicação

**3- Em “A má comunicação entre os funcionários das empresas não só causa males à saúde como cresce como bola-de-neve”, a palavra sublinhada pode ser substituída, mantendo o sentido original, por:**

- (a) quando
- (b) conforme
- (c) mais também
- (d) mas também

**4- Assinale uma alternativa em que são apresentadas duas atividades alheias ao trabalho, segundo a pesquisadora Ana Maria Rossi.**

- (a) fazer intrigas e discutir sobre questões operacionais.
- (b) gastar tempo na internet e fazer intrigas.
- (c) falar mais ao telefone e redigir e-mails institucionais.
- (d) trocar e-mails e analisar gráficos.

**5- Considerando uma jornada de trabalho com 5 dias úteis, quanto tempo os fumantes desperdiçam em uma semana, segundo a pesquisa apresentada?**

- (a) 40 minutos
- (b) 80 minutos
- (c) 120 minutos
- (d) 280 minutos

**6- O desconforto crônico a que a pesquisadora se refere no último parágrafo do texto é resultado da:**

- (a) dor
- (b) ansiedade
- (c) agressividade
- (d) impaciência

**7- Observe o trecho “... e ficam distraídos, sonhando com a hora em que estarão em outro lugar (37%)”. Qual das formulações abaixo torna INCOERENTE a leitura desse trecho?**

- (a) ... e ficam distraídos, enquanto sonham com a hora em que estarão em outro lugar.
- (b) ... e ficam distraídos, mas sonham com a hora em que estarão em outro lugar.
- (c) ... e ficam distraídos, se sonham com a hora em que estarão em outro lugar.
- (d) ... e ficam distraídos, porque sonham com a hora em que estarão em outro lugar.

**8- Que palavra pode substituir “truncado”(l. 02)?**

- (a) animado
- (b) agressivo
- (c) incompleto
- (d) falso

**9- Para se referir aos entrevistados, sem repetir essa palavra, são apresentados no texto 1 vários termos que podem substituí-la.**

**Assinale a alternativa em que a palavra NÃO pode substituir entrevistados.**

- (a) funcionários
- (b) empregados
- (c) colegas
- (d) fumantes

**10- No trecho “Nessas atividades alheias ao trabalho, ELES perdem uma hora e vinte minutos por semana, em média, segundo o estudo.”(l. 20-21), o pronome destacado se refere:**

- (a) a todos os empregados das três grandes empresas brasileiras pesquisadas.
- (b) somente aos 230 empregados das três grandes empresas brasileiras pesquisadas, afetados pela má comunicação.
- (c) aos chefes dos empregados das três grandes empresas brasileiras pesquisadas, afetados pela má comunicação.
- (d) aos colegas afetados pela má comunicação.

**11-De acordo com a pesquisadora Ana Maria Rossi, o estudo realizado é importante para que as empresas:**

- (a) verifiquem o sistema de comunicação no ambiente de trabalho.
- (b) proíbam os funcionários de gastar tempo na internet, fumar e, até, fazer intrigas.
- (c) evitem que os funcionários tenham queda de produtividade.
- (d) impeçam que seus funcionários fiquem distraídos.

**12- Observe o trecho final de uma das falas da pesquisadora Ana Maria: “E esse tempo gasto para as empresas, representa lucro”. Nesse trecho, há:**

- (a) uma relação de causa (gasto) e consequência (lucro).
- (b) uma igualdade entre gasto e lucro.
- (c) uma contradição, pois esse tempo gasto representa um prejuízo, não um lucro.
- (d) um alerta, pois tempo gasto é sempre lucro.

**13- Nas falas da pesquisadora Ana Maria Rossi, percebe-se que:**

- (a) ela está preocupada com o bem-estar dos funcionários das empresas.
- (b) na verdade, ela se importa com a lucratividade das empresas.
- (c) ela não se preocupa com os funcionários e com as empresas.
- (d) ela se importa simplesmente com o diagnóstico do problema.

## **Texto 2**

### **CEMITÉRIO**

NINGUÉM discorda da necessidade de aproximar o aluno da escola pública do computador e da internet.

MAS, COMO nem sempre as boas causas têm um desfecho feliz, o projeto do governo federal de distribuir 75.580 computadores entre 7.500 escolas de nível médio deve ser encarado com reserva.

OS PROFESSORES estão aptos para manejar as máquinas? Haverá um sistema eficiente de manutenção e de solução de problemas técnicos?

Se perguntas como estas não forem respondidas positivamente, melhor repensar tudo. Em pouco tempo, as escolas se converterão num cemitério de computadores.

*Rio de Janeiro. Jornal O Globo, ECONOMIA, p. 22, 09jan2007.*

**14- Para a apresentação de sua opinião, o autor do texto introduz determinada consideração. Que consideração é essa?**

- (a) O governo federal deseja aproximar o aluno da escola pública do computador e da internet.
- (b) Existe discordância sobre a necessidade de aproximar o aluno da escola pública do computador e da internet.
- (c) O aluno da escola pública não precisa ter acesso ao computador e à internet.
- (d) Não existe discordância quanto à necessidade de aproximar o aluno da escola pública do computador e da internet.

**15- No texto é apresentada opinião sobre o projeto do governo de distribuir 75.580 computadores entre 7.500 escolas de nível médio. Assinale a alternativa em que tal opinião é resumida.**

- (a) O projeto do governo só dará certo caso sejam informatizadas todas as escolas públicas.
- (b) O projeto do governo não resolverá o problema do acesso dos alunos aos computadores e à internet.
- (c) O projeto do governo só dará certo se os professores estiverem aptos para manejar as máquinas e se houver sistema eficiente de manutenção e de solução de problemas técnicos.
- (d) O projeto do governo federal só dará certo se forem comprados, para os alunos das escolas públicas, mais computadores e ampliado o acesso à internet.

**16- No trecho “MAS, COMO nem sempre as boas causas têm um desfecho feliz,...”, a palavra destacada foi usada para introduzir determinado sentido. Marque a alternativa em que é apresentado um elemento que pode substituir e manter a função do COMO.**

- (a) porque
- (b) assim
- (c) portanto
- (d) todavia

**17- - O trecho “... as escolas se converterão num cemitério de computadores.” pode ter uma outra redação sem alterar o seu sentido original e o tempo do verbo. Assinale a opção em que é apresentada essa alteração.**

- (a) ... as escolas serão convertidas num cemitério de computadores.
- (b) ... as escolas são convertidas num cemitério de computadores.
- (c) ... as escolas foram convertidas num cemitério de computadores.
- (d) ... as escolas seriam convertidas num cemitério de computadores.

### **Texto 3**

#### **BANHO COM CELULAR?**

Quando você desliga o celular? Segundo uma pesquisa realizada pelo Ibope Solution e pela revista “Connect”, 61% das pessoas desligam os celulares no teatro; 64% no cinema; 60% na igreja/templo e 58% nas reuniões de trabalho. Na “balada”, eles permanecem ligados para 67% dos pesquisados. Em casa, 65% das pessoas dormem com os celulares funcionando e 85% tomam banho com os aparelhos ligados.

*Rio de Janeiro, Jornal O Globo, Caderno INFOetc, p.2, 22jan2007.*

**18- Considerando os percentuais indicados no texto, pode-se tirar a seguinte conclusão:**

- (a) A maioria das pessoas, em qualquer ambiente social, mantém sempre os celulares desligados.
- (b) A maioria das pessoas, em qualquer ambiente social, mantém sempre os seus celulares ligados.
- (c) A maioria das pessoas só mantém o celular desligado em ambientes sociais como no teatro, no cinema, na igreja/templo e nas reuniões de trabalho.
- (d) A maioria das pessoas mantém o celular desligado na “balada”, quando dormem e tomam banho.

**19- No texto 3, a palavra balada aparece entre aspas, porque:**

- (a) houve um erro de digitação não detectado pelo revisor do jornal.
- (b) foi usada em um registro informal.
- (c) houve a intenção de destacá-la das demais.
- (d) é pouco usual.

**20- Lendo o trecho “...85% tomam banho com os aparelhos ligados, é possível interpretá-lo de duas maneiras: a primeira, tomam banho na companhia do aparelho; a segunda, tomam banho e o aparelho fica ligado em lugar próximo.**

Assinale a alternativa em que **só é possível a segunda interpretação.**

- (a) Tomam banho acompanhadas pelo celular ligado.
- (b) Tomam banho sem desligar o celular.
- (c) Tomam banho grudadas ao celular ligado.
- (d) Enquanto tomam banho, deixam o celular ligado em outro canto do banheiro.